

	<p><b>ACTUALIZAR Y APLICAR LA ENCUESTA NACIONAL LOGÍSTICA PARA MEDIR EL DESEMPEÑO LOGÍSTICO DEL PAÍS DURANTE EL AÑO 2023”</b></p> <p><b>INSTRUMENTO DE ENCUESTA ENL 2024</b></p>	
--	--	--

**Consentimiento informado – Verificación de informante idóneo**

Estamos haciendo un estudio para el Departamento Nacional de Planeación (DNP) con el fin de actualizar y aplicar la Encuesta Nacional Logística (ENL), para medir el desempeño logístico del país durante el año 2023, en el marco del Programa de Apoyo para la Implementación de la Nueva Política Nacional Logística. Este estudio será aplicado a nivel nacional y será desarrollado por el Consorcio AGS-Clío quien se encargará de recopilar y procesar la información con altos estándares de calidad. Su participación es voluntaria, sus respuestas se mantendrán anónimas y serán utilizadas únicamente con fines de este estudio. Usted puede terminar la entrevista en cualquier momento. Garantizamos manejar la confidencialidad de su identidad, de acuerdo con las normas de protección de datos estadísticos de la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico NTC PE 1000:2020.

Si tiene alguna duda al respecto podrá comunicarse con la profesional responsable del estudio, Marianela Luzardo, al E-mail [mluzardo@agsamericas.com.co](mailto:mluzardo@agsamericas.com.co). Usted podría ser contactado posteriormente a fines de control de calidad. Esta encuesta puede ser grabada o monitoreada como control interno de calidad. La encuesta tendrá una duración aproximada de 30 minutos.

**F0 ¿Le gustaría participar en esta encuesta? (RU) ESPONTÁNEA**

1. Si (PROG: CONTINÚE A F0.1)
2. No (PROG: TERMINE Y AGRADEZCA)

**F0.1 ¿Usted acepta ser grabado en esta encuesta? (RU) ESPONTÁNEA**

1. Sí      PROG: CONTINUAR
2. No      PROG: DETENER EL GRABADOR DE AUDIO

**ENCUESTADOR(A):** *Vamos a comenzar confrontando algunos datos sobre su empresa como el nombre, el CIIU, el NIT, etc.*

**1. Número de identificación muestral (ID) de la empresa:** \_\_\_\_\_

<b>2.</b> Departamento:	<b>1.</b> Amazonas	<b>18.</b> Guaviare	<b>3.</b> Municipio: _____  <b>[PROG: dependiendo de la selección en la pregunta 3 se desplegará un listado con los municipios correspondientes a cada departamento]</b>		
	<b>2.</b> Antioquia	<b>19.</b> Huila			
	<b>3.</b> Arauca	<b>20.</b> La Guajira			
	<b>4.</b> Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	<b>21.</b> Magdalena			
	<b>5.</b> Atlántico	<b>22.</b> Meta			
	<b>6.</b> Bogotá D.C.	<b>23.</b> Nariño			
	<b>7.</b> Bolívar	<b>24.</b> Norte de Santander			
	<b>8.</b> Boyacá	<b>25.</b> Putumayo			
	<b>9.</b> Caldas	<b>26.</b> Quindío			
	<b>10.</b> Caquetá	<b>27.</b> Risaralda			
	<b>11.</b> Casanare	<b>28.</b> Santander			
	<b>12.</b> Cauca	<b>29.</b> Sucre			
	<b>13.</b> Cesar	<b>30.</b> Tolima			
	<b>14.</b> Chocó	<b>31.</b> Valle del Cauca			
	<b>15.</b> Córdoba	<b>32.</b> Vaupés			
	<b>16.</b> Cundinamarca	<b>33.</b> Vichada			
	<b>2.1</b> Región a la que pertenece la empresa:	<b>1.</b> Altiplano			<b>8.</b> Orinoquía
<b>2.</b> Amazonía		<b>9.</b> Pacífico Central			
<b>3.</b> Antioquia		<b>10.</b> Pacífico Norte			
<b>4.</b> Caribe Central		<b>11.</b> Pacífico Sur			
<b>5.</b> Caribe Oriental		<b>12.</b> San Andrés y Providencia			
<b>6.</b> Caribe Occidental		<b>13.</b> Santanderes			
<b>7.</b> Eje cafetero		<b>14.</b> Tolima y Huila			
<b>4.</b> Empresa: _____			<b>5.</b> NIT de la empresa:  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _   - _  <b>PROG dejar ingresar máximo 10 dígitos y solo números</b>		
<b>6.</b> Tamaño de la empresa:		Micro 1.	Pequeña 2.	Mediana 3.	Grande 4.
<b>7.</b> Actividad económica de la empresa:		<b>1.</b> Agropecuaria		<b>4.</b> Industrial	
		<b>2.</b> Comercial		<b>5.</b> Minería	
		<b>3.</b> Construcción		<b>6.</b> Transporte y almacenamiento	
<b>8.</b> Código CIIU: _____		<b>9.</b> Dirección: _____			

☐ **ENCUESTADOR(A):** Continuemos con la información de algunos datos de contacto

10. Contacto 1	1. Nombre Completo:	2. Cargo:	3. Tel.:                 <b>PROG: No acepte menos de 7 dígitos</b>	4. Correo:

<b>11. Contacto 2</b>  <b>999. ninguno [PROG, si se marca esta opción, no hacer 11.1 ni 11.2 11.3 ni 11.4]</b>	<b>1. Nombre Completo:</b> <hr/>	<b>2. Cargo:</b> <hr/>	<b>3. Tel.:                </b> <b>PROG: No acepte menos de 7 dígitos</b>	<b>4. Correo:</b> <hr/>
--	-------------------------------------	---------------------------	--	----------------------------

**1. Nombre Completo:**

**2. Cargo:**

3. Tel.: | | | | | | | | | |

#### 4. Correo:

**999. ninguno**  
**[PROG, si se**  
**marca esta**  
**opción, no hacer**  
**11.1 ni 11.2 11.3**  
**ni 11.4]**

**PROG: No acepte menos de 7 dígitos**

**ENC LEA** Ahora vamos a hablar sobre la actividad **logística** de su empresa. **LOGÍSTICA** se entiende como el conjunto de actividades en función de bienes y servicios que producen o requieren las empresas y/o los consumidores finales, (mediante las funciones de transporte, almacenaje, aprovisionamiento y/o distribución de mercancías), a partir de flujos de información (entrada - salida), utilizando o siendo soporte a todo el proceso, la tecnología.

**En logística se pueden clasificar las empresas en dos categorías, que son los usuarios y los prestadores**

Los Usuarios son empresas que **utilizan** los servicios logísticos de abastecimiento, transporte, almacenamiento, distribución o comercio exterior, para ejecutar su actividad comercial, es decir, las actividades logísticas son un gasto para su empresa.

Los Prestadores son empresas que **ofrecen** servicios de abastecimiento, transporte, almacenamiento, distribución o comercio exterior, es decir, las actividades logísticas son un ingreso para su empresa

**101.** Para 2023 ¿Con cuál de las dos definiciones se identifica mejor la actividad de su empresa? **RU**

1. Usuario de Servicios Logísticos (**PROG: pase a 201A**)
2. Prestador de Servicios Logísticos (**PROG: Continúe a P102**)

**ENC LEA:** Por favor tenga en cuenta al responder que las preguntas de esta encuesta aplican para el año 2023

<p><b>102.</b> Para 2023 De los siguientes servicios, ¿Cuáles ofrecía su empresa?</p> <p><b>RM</b></p> <p><b>ENC: ENTREGUE TARJETA 102</b></p>	<p><b>1.</b> Ejecución de transporte de carga y distribución nacional <b>PROG, DESPLIEGUE OTRA PREGUNTA CON EL SIGUIENTE LISTADO RM</b></p>
	101 Terrestre
	102 Aéreo
	103 Férreo
	104 Marítimo (cabotaje)
	105 Fluvial
	106 Intermodal, Por ejemplo: fluvial – férreo o marítimo - férreo o marítimo - fluvial
	<p><b>2.</b> Ejecución de transporte de carga y distribución internacional <b>PROG, DESPLIEGUE OTRA PREGUNTA CON- EL SIGUIENTE LISTADO RM</b></p>
	201 Terrestre
	202 Aéreo
	203 Marítimo (cabotaje)
	204 Fluvial
	205 Intermodal, Por ejemplo: fluvial – férreo o marítimo - férreo o marítimo - fluvial
	<p><b>3.</b> Planeación de transporte de carga y distribución</p>
	<p><b>4.</b> Almacenamiento y bodegaje</p>
	<p><b>5.</b> Planeación y reposición de inventarios</p>
	<p><b>6.</b> Procesamiento y seguimiento de pedidos</p>
	<p><b>7.</b> Logística para comercio exterior</p>
	<p><b>8.</b> Manejo de aduanas, impuestos y declaración de tránsito aduanero (DTA).</p>

	<b>9. Manejo de proveedores y compras</b>
	<b>10. Logística de reversa y devoluciones</b>
	<b>11. Servicios de valor agregado (control de cadena de frío, picking (selección y recolección de productos para preparación de pedidos), empackado y embalaje, etiquetado, kitting (hacer kits con productos))</b>
	<b>12. Manejo de material(es) peligroso(s)</b>
	<b>555. Otro Cuál</b>

## DESEMPEÑO LOGÍSTICO NACIONAL E INTERNACIONAL

**PROG:** El siguiente apartado aplica solo para 101=1. Si 101=2 *continúe en la P218.*

**ENC: Informe al encuestado(a) que en esta encuesta siempre nos estaremos refiriendo Al año 2023.**

**201.** ¿Cuál es el producto, tipología de producto, insumo o materia prima que adquiere su empresa, indispensable para el desarrollo de su actividad económica y que representan los mayores costos de transporte, almacenamiento y abastecimiento?

\_\_\_\_\_ [producto adquiere]

**Encuestador(a): Solicite un nombre corto para referirse al producto y anótelos**

**201.B. ¿Su empresa importó, totalmente o en parte, el(la) PROG: TRAER**  
**RESPUESTA DE 201.A RU**

Si 1.

No 2.

**202.A.** ¿Usted mide el tiempo desde que hace una orden de pedido de **PROG: TRAER RESPUESTA DE 201.A** hasta que lo recibe?

Si 1.

No 2.

**[PROG: Pase a 203]**

**202.B.** ¿Para el año **2023** cuánto tiempo pasó desde que usted hizo una orden de pedido de [PROG: TRAER RESPUESTA DE 201.A] hasta que la recibió?

Días

Horas

**777. No responde, no mide este tiempo**

**PROG:** Si es menos que un día, anote en horas el tiempo. En caso de que no aplique, anote "0", por ejemplo: 0 días 23 horas.

[PROG Aplica para P202A=2]

**días. PROG: PROG: ACEPTE DESDE 1 HASTA 200**

**203.¿Cada cuántos días su empresa hace pedido/orden de compra de \_PROG:**  
**TRAER RESPUESTA DE 201.A**

**777. No responde, no mide este tiempo**

**204.A** Respecto al transporte del **PROG: TRAER RESPUESTA DE 201.A** ¿Cuál de los siguientes es el método **más utilizado** para el abastecimiento?

**RU**

**1. El proveedor entrega en el punto de recepción**

## 2. La empresa lo lleva a cabo

### 3. Lo contrata con un tercero

**Enc:** Lo contrata con un tercero, refiere a: contratación de un proveedor externo para realizar tareas o procesos que antes se hacían dentro de una empresa.

**204.B** Generalmente, el [PROG: TRAER RESPUESTA DE 201.A] lo recibió como:

1. Carga general suelta (bienes sueltos o individuales, embarcados como unidades separadas: paquetes, bultos, cajas, tambores, piezas atadas, pallets, etc.).

## 2. Carga contenerizada (contenedores)

**3. Carga a granel sólida (no empaquetados de manera individual: granos, harinas, abono)**

**4. Carga líquida (todos los líquidos a granel)**

**5. Carga gaseosa (todos los gases a granel).**

6. Extradimensionada (carga que requiere transporte especial).

7. Otros (material radiactivo, corrosivo, explosivo, peligroso).

207. ¿Cuál es el producto terminado, línea de producto o bien que en su empresa representa los mayores costos de transporte, comercialización, almacenamiento y demás costos logísticos?	[producto que produce]			
Encuestador(a): Solicite un nombre corto para referirse a él producto y anótelos				
209. ¿La empresa mide el tiempo transcurrido desde que recibe una orden de despacho por parte del cliente de [PROG: TRAER RESPUESTA DE P207] hasta que Ud. Lo entrega? RU	Si 1.	No 2. [PROG: Pase a 213]	NA 999. [PROG: Pase a 213]	
[PROG: Solo para 209=1]	_____ Días			
210. Para el año 2023 ¿Cuál fue ese tiempo en días?	_____ Horas			
PROG: ACEPTA PROG: ACEPTA DESDE 0 HASTA 200				
Enc: Si es menos que un día, anote en horas el tiempo. En caso de que no aplique, anote "0", por ejemplo: 0 días 23 horas.	777. No responde, no mide este tiempo			

213. ¿Cuál es el método que más utiliza para la entrega o distribución de [PROG: TRAER RESPUESTA DE P207]? RU	1. El comprador recoge en punto de venta
	2. La empresa lo lleva a cabo
	3. Lo contrata con un tercero
Enc: Lo contrata con un tercero, refiere a: contratación de un proveedor externo para realizar tareas o procesos que antes se hacían dentro de una empresa.	

PROG: Solo aplica para 101= 2 y si en 102 contestó códigos 101, 102, 103, 104, 105, 106, 201,202,203,204,205, 3, 4 Ó 10.			
ENC: Para esta pregunta considere el cliente de sus servicios logísticos de transporte y almacenamiento que 'contribuye más' a los costos de prestación de estos servicios, al cual nos referiremos en adelante como "cliente principal".			
218. Para el año 2023 ¿Cuál fue ese tiempo en días?	1. El tiempo desde que recibe una solicitud de transporte de mercancía por parte de su cliente principal hasta que el producto llega a su(s) destino(s):	1. Captura Valor 666. NS – [Excluyente] 777. NR – [Excluyente] 444.. No se mide – [Excluyente]	
	2. El tiempo de almacenamiento o bodegaje de los productos desde que recibe una solicitud de almacenamiento de mercancía por parte de su cliente principal hasta su entrega completa:	1. Captura Valor 666. NS – [Excluyente] 777. NR – [Excluyente] 444. No se mide – [Excluyente]	
PROG: Aplica para 101=2 y si en 102 contestó códigos 101, 102, 103, 104 105 106 201, 202, 204, 205 206 O aplica para 101=1 si en 204A=2 Ó 213=2. Si no, pase a 231.			
223. ¿Su empresa tiene vehículos o flota propia? RU	1. Si 2. No – [PROG: Salte a 231]		
224.1.A Durante el 2023 ¿Cuántos vehículos utilizó su empresa para su operación logística? tenga en cuenta los propios y No propios	_____ vehículos PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000		
224.1.B De esos [ PROG: TRAER RESPUESTA DE P224.1.A] vehículos ¿Cuántos son de propiedad de su empresa?	Vehículos PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000 [El número no puede exceder el número de vehículos que tiene en la respuesta anterior]		
224.2.A ¿Cuál es la capacidad de carga de vehículos propios promedio de los vehículos utilizados para la operación logística?	_____ Toneladas	_____ Galones	
Registre valor bruto. Si no corresponde o no aplica marque "0"			
224.3 De los PROG: TRAER RESPUESTA DE P224.1.B vehículos de su flota propia cuantos funcionan con:	1. Diésel	# de vehículos PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000	
	2. Gas Natural	# de vehículos PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000	

<b>ENC: Todos los campos deben ser respondidos, en caso de que no corresponda anote "0".</b>	3. Gasolina	# de vehículos <b>PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000</b>
	4. Eléctrico	# de vehículos <b>PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000</b>
	555. Otros	# de vehículos <b>PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000</b>
	NR 777	# de vehículos <b>PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000</b>
	NS 666	# de vehículos <b>PROG: Ingrese solo valores hasta 100000000</b>
224.4. ¿Cuál es el tipo de vehículo de su flota propia que más utiliza para realizar su operación logística o prestar servicios logísticos?		1. Propulsado por persona (Bicicleta, triciclo) <b>[PROG: PASE A 231]</b> 2. Moto, tricimoto o motocarro <b>[PROG: PASE A 231]</b> 3. Vehículo particular o pequeño (Automóvil, camioneta (pickup), campero, furgoneta (van)) 4. Rígido de 2 ejes (Turbo hasta 4,5 Ton. o camión sencillo hasta 8.5 Ton.) 5. Rígido de 3 ejes (Doble troque hasta 17 Ton.) 6. Rígido de 4 ejes (Cuatro manos, hasta 22 Ton.) 7. Tracto camión articulado o mula (Mini mula, tractomula de 5 ejes hasta 32 Ton. o tractomula de 6 ejes hasta 35 Ton.) 8. Carrotanque líquido o gases (Rígido o articulado) 9. Refrigerado (Furgoneta (van), rígido o articulado) 10. Otros (Cama baja, cama cuna, plataforma, niñera, granelero (granos/sólidos)) 11. No utilizan ningún tipo de vehículo <b>[PROG: PASE A 231]</b>

<b>224.4.A</b> ¿Utiliza flota propia para recorridos de abastecimiento y distribución intermunicipal, urbano o ambos? <b>RU</b>	1. Intermunicipal 2. Urbano 3. Ambos	
	<b>1. INTERMUNICIPALES</b>	<b>2. URBANOS</b>
<b>224.4.B</b> ¿Cuál es el promedio de kilómetros recorridos por vehículo-mes del tipo de vehículo que más utiliza en recorridos intermunicipales y/o urbanos de su flota propia? <b>RU POR COLUMNA</b>	1. 0 – 3.000 km 2. 3.001 – 6.000 km 3. 6.001 – 9.000 km 4. 9.001 – 12.000 km 5. 12.001 – 15.000 km 6. Más de 15.000 km 666. No Sabe 777. No responde	1. 0 – 3.000 km 2. 3.001 – 6.000 km 3. 6.001 – 9.000 km 4. 9.001 – 12.000 km 5. 12.001 – 15.000 km 6. Más de 15.000 km 666. No Sabe 777. No responde
<b>224.5</b> Señale la antigüedad promedio de su flota propia en años <b>RU</b>	1. 0 a 5 años 2. 6 a 10 años 3. 11 a 15 años 4. 16 a 20 años 5. 21 años a 29 años 6. 30 años o más	
<b>PROG: Esta sección aplica para quienes en 224.4 = 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.</b>		
<b>Usted nos dijo que el vehículo que más usa es</b> <b>PROG: TRAER RESPUESTA DE P224.4</b>	Para el año 2023 ¿Cuáles fueron los siguientes tiempos promedio en minutos?  ENCUESTADOR: Registrar en Minutos	
<b>225.1.</b> Tiempo de espera al cargar, desde que el vehículo toma turno hasta que inicia el proceso de cargue.	1. Captura Valor 666. NS 777. NR 444. No se mide	
<b>225.2.</b> Tiempo de cargar el vehículo, desde que inicia el proceso de cargue hasta que termina.	1. Captura Valor 666. NS 777. NR 444. No se mide	
<b>225.3.</b> Tiempo de espera al descargar, desde que el vehículo toma turno hasta que inicia el proceso de descargue.	1. Captura Valor 666. NS 777. NR 444. No se mide	

<b>225.4.</b> Tiempo para descargar el vehículo, desde que inicia el proceso de descargue hasta que termina.	1. Captura Valor 666. NS 777. NR 444. No se mide		
<b>227.</b> ¿Cuáles de las siguientes alternativas tiene o utiliza su empresa para el cargue y descargue? RM  ENC: MUESTRE TARJETA 223	1. Bodega con bahía/muelle de carga 2. Bodega sin bahía/muelle de carga 3. Sobre la vía pública/sin bahía 4. Sobre la vía pública con bahía 555. Otra(s) ¿Cuál(es)? _____ <i>[Enc: escriba en el cuadro de texto]</i> 999. Ninguna <b>[PROG: EXCLUYENTE]</b>		
<b>229.</b> ¿Cuál de los siguientes problemas afectan más el nivel del servicio en las vías al momento de transportar productos o mercancía? RM ENC: MUESTRE TARJETA 224	1. Deterioro de las vías por desgaste 2. Afectación en las vías por fenómenos naturales (derrumbes, inundaciones, entre otros) 3. Cierres por problemas de orden público 4. Cierres por mantenimientos 5. Tiempos en pago de peajes 6. Retenes y controles viales 7. Flujo vehicular mayor que la capacidad de la vía 8. No tiene ningún problema. <b>[PROG EXCLUYENTE]</b>		
<b>230.</b> Adicional al modo carretero, ¿su empresa utiliza alguno de los siguientes modos de transporte para llevar sus productos al cliente final? RM	1. Aéreo 2. Marítimo (cabotaje) 3. Fluvial 4. Férreo 5. Intermodal, Por ejemplo: fluvial – férreo o marítimo -férreo o marítimo - fluvial 6. No , solo usa modo carretero <b>[PROG: EXCLUYENTE]</b>		
<b>A partir de la pregunta 231, aplica tanto para prestadores como para usuarios de servicios logísticos</b>			
<b>231.</b> ¿Usted tiene la información de ventas y costos logísticos de 2023 de su empresa? RU	1. Sí – <b>[PROG: Salte a 232.A]</b> 2. No		
<b>Solo sí 231 =2</b>	Datos de contacto: <ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Mail</li> <li>Teléfono</li> </ol>		
<b>231.1</b> ¿Quién(es) en su empresa nos podría(n) colaborar con esa información?			
<b>232.A</b> ¿Cuáles fueron las ventas en pesos colombianos de la empresa en 2023?  Necesario hacer énfasis en privacidad de la información y que solamente se publicará de manera agregada.	_____ Valor exacto	_____ Millones	_____ Billones
<b>Enc: rellene los espacios que corresponda.</b>	<b>666.</b> No sabe	<b>777.</b> No responde	
<b>233.</b> De los siguientes componentes de la operación logística... ¿Cuál es el costo en pesos colombianos de ...?			
<b>233.1.</b> Transporte (planeación, ejecución, distribución, domicilios)	1. Captura Costo 666. No sabe 777. No responde 999. No utilizan		
<b>233.2.</b> Almacenamiento (administración de almacenamiento, bodegas)	1. Captura Costo 666. No sabe 777. No responde 999. No utilizan		
<b>233.3.</b> Inventarios (reposición y manejo)	1. Captura Costo 666. No sabe 777. No responde 999. No utilizan		
<b>233.4.</b> Administrativos y servicio al cliente en actividades logísticas	1. Captura Costo 666. No sabe 777. No responde 999. No utilizan		
<b>233.5.</b> Otros costos logísticos relevantes no incluidos anteriormente	1. Captura Costo 666. No sabe 777. No responde		

		999. No utilizan
239. ¿Cuál fue el costo total logístico de su empresa en 2023?		1. Captura Costo 666. No sabe 777. No responde 999. No utilizan
243. ¿Calcula indicadores de calidad de servicio logístico, como entregas sin daños, entregas a tiempo etc.? RU		1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde
[PROG: Solo sí 243 =1 ]  244. Durante el año 2023 ¿cuál fue el porcentaje estimado de...?.	1. Entregas sin daños	_____ %
	2. Entregas completas en cantidad	_____ %
	3. Entregas a tiempo	_____ %
	4. Entregas con documentación perfecta	_____ %
	5. Total de entrega perfecta, sin ninguno de los problemas excluidos en las anteriores opciones	_____ %

245_ Durante el año 2023, ¿del siguiente listado, ¿Cuáles son las problemáticas que más afectaron a su empresa?  Puede seleccionar hasta 3 opciones RM  ENC: ENTREGUE TARJETA 245	1. Daños en mercancías	245.1 Opción 1 245.2 Opción 2 245.3 opción 3
	2. Problemas de transporte	
	3. Problemas de almacenamiento	
	4. Problemas en la entrega por causa del cliente	
	5. Problemas con control de inventarios	
	6. Problemas con la documentación	
	7. Robos y actividades criminales	
	8. Siniestros viales	
	9. Pérdida parcial de mercancía	
	10. Pérdida total de mercancía	
	666. No sabe 777. No responde 888. No Aplica	

**Uso de tecnologías de información**

<b>246.</b> En la siguiente pregunta indagaremos el uso de Tecnología de la Información (TICs). ¿Cuáles conoce y utiliza su empresa?	1. Rastreo y seguimiento de vehículos (GPS)	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	2. Rastreo y seguimiento de pedidos	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	3. Sistemas y aplicativos de planificación de recursos empresariales – ERP	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	4. Sistema y/o aplicativos de gestión de bodegas – WMS	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	5. Sistema y/o aplicativos de administración de transporte – TMS	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	6. Pronósticos y/o planeación de demanda	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe



		777. No responde
	7. Captura con código de barras	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	8. Captura con identificación de radio frecuencia – RFID	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	9. Intercambio electrónico de datos – EDI	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	10. Factura electrónica	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	12. Blockchain	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	13. Realidad aumentada	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	14. Torres de control	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	15. Identificación automática y captura de datos (AIDC)	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	16. Automatización de procesos mediante robots	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	17. Tecnologías para el manejo de cadena de frío	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde
	555. Otra(s) ¿cuál(es)?	1. Conoce y NO utiliza 2. Conoce y Utiliza 3. No conoce ni utiliza 666. No sabe 777. No responde

## Tercerización de Servicios Logísticos

ENC lea:

*La tercerización de servicios logísticos es la contratación de un proveedor externo para realizar tareas o procesos que antes se hacían dentro de una empresa. Su propósito es reducir costos, mejorar la eficiencia y permitir que la organización se enfoque en sus actividades clave. Es útil en áreas como tecnología, recursos humanos, logística o atención al cliente, pero puede implicar riesgos como pérdida de control o dependencia de terceros.*

<b>301. ¿Cuáles operaciones tiene su empresa?</b>	<b>1.</b> Transporte de carga/distribución terrestre	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>2.</b> Almacenamiento	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>3.</b> Planeación y reposición de inventarios	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>4.</b> Rastreo y seguimiento de vehículos	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>5.</b> Rastreo y seguimiento de pedidos	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>6.</b> Comercio exterior	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>7.</b> Logística de reversa	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>8.</b> Procesamiento de pedidos de clientes	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>9.</b> Compra y manejo de proveedores	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>10.</b> Control de la cadena de frío	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>11.</b> Selección y recolección de productos para preparación de pedidos	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>12.</b> Manejo de material(es) peligroso(s)	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
	<b>13.</b> Empacado, embalaje, etiquetado, armado de kits con productos	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe

		777. No responde
	14. Crossdocking: transferencia de mercancía, evitando almacenamiento.	1. Si tiene 2. No tiene 666. No sabe 777. No responde
<b>302. ¿En qué porcentaje terceriza las operaciones?</b>  <b>[PROG: APLIQUE PARA CADA UNA DE LAS OPCIONES DONDE P301=1]</b>	1. Transporte de carga/distribución terrestre	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	2. Almacenamiento	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	3. Planeación y reposición de inventarios	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	4. Rastreo y seguimiento de vehículos	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	5. Rastreo y seguimiento de pedidos	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	6. Comercio exterior	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	7. Logística de reversa	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	8. Procesamiento de pedidos de clientes	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde

	<b>9. Compra y manejo de proveedores</b>	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	<b>10. Control de la cadena de frío</b>	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	<b>11. Selección y recolección de productos para preparación de pedidos</b>	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	<b>12. Manejo de material(es) peligroso(s)</b>	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	<b>13. Empacado, embalaje, etiquetado, armado de kits con productos</b>	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde
	<b>14. Crossdocking: transferencia de mercancía, evitando almacenamiento.</b>	1. No terceriza (0%) 2. Bajo (1%-32%) 3. Medio (33%-66%) 4. Alto (67%-99%) 5- Total (100%) 666. No sabe 777. No responde

COMPETITIVIDAD REGIONAL		
ENC LEA: Ahora vamos a hablar de su región, tenga en cuenta su municipio, ciudad y alrededores en donde la empresa realiza su actividad principal (sede principal).		
De la siguiente lista de servicios... ENC PASE TARJETA 401		
<b>401. ¿Cuáles servicios utiliza en su operación logística en la región</b>  <b>(Incluya propios o contratados)</b>	<b>1. Transporte fluvial</b>	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde
	<b>2. Transporte terrestre</b>	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde
	<b>3. Transporte aéreo</b>	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde

	4. Transporte marítimo	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde						
	5. Transporte férreo	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde						
	6. Almacenamiento	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde						
	7. Agencias aduaneras	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde						
	8. Agente de carga y transporte	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde						
	9. Patio y manejo de contenedores	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde						
	10. Cadena de frío	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde						
	11.Zonas de espera para vehículos de carga (enturnamiento)	1. Sí 2. No 666. No sabe 777. No responde						

402. ¿Cómo calificaría usted la calidad de la oferta de los servicios en la región [PROG: INSERTE 6.región]?	Muy mala	Mala	Buena	Muy buena	Excelente	NS	NR
1. Transporte fluvial	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
2. Transporte terrestre	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
3. Transporte aéreo	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
4. Transporte marítimo	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
5. Transporte férreo	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
6. Almacenamiento	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
7. Agencias aduaneras	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
8. Agente de carga y transporte	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
9. Patio y manejo de contenedores	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
10. Cadena de frío	1.	2.	3.	4.	5.	666	777
11.Zonas de espera para vehículos de carga (enturnamiento)	1.	2.	3.	4.	5.	666	777

<b>403.</b> Basado en su experiencia, en la región ¿Cómo describiría los siguientes costos?  <b>ENC: ¡IMPORTANTE! Si no utiliza, marque 'NR=No responde'</b>	COSTOS	Muy bajo	Bajo	Justo	Alto	Muy alto	NA	NS	NR
	1. Tarifas portuarias	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777
	2. Tarifas aeroportuarias	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777
	3. Tarifas de transporte carretero nacional	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777
	4. Tarifas transporte urbano (incluidas zonas de influencia metropolitana)	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777
	5. Tarifas de transporte férreo	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777
	6. Tarifas de transporte fluviales	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777
	7. Tarifas de cabotaje	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777
	8. Tarifas de almacenamiento o transbordo	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777
	9. Tarifas de uso de tecnologías para el rastreo de carga o de vehículos (IoT, GPS)	1.	2.	3.	4.	5.	999	666	777

404. Pensando en velocidad, tiempo de recorrido, libertad de maniobra, comodidad, servicios para el usuario y seguridad vial ¿Cómo evalúa el nivel de servicio de las carreteras en la región?	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	NS	NR
	1.	2.	3.	4.	5.	666	777

405. ¿Cuál es el corredor logístico más utilizado en sus operaciones?	1. Bogotá - Barranquilla 2. Bogotá - Buenaventura - Ipiales 3. Bogotá - Cúcuta 4. Cali-Medellín-Cartagena 5. Medellín - Bucaramanga 6. Bogotá - Yopal 7. Bogotá - Puerto Asís 555. Otro 666. No sabe 777. No responde
[PROG: (401 =4)] 406. Solo para quienes utilizan servicios portuarios: ¿Cuál puerto es el que más utilizan?	Respuesta Abierta
[PROG: (401= 3)]  407. Solo para quienes utilizan servicios de transporte aéreos: ¿Cuál aeropuerto es el que más utilizan?	Respuesta Abierta

PROSPECTIVA DE LOS SERVICIOS LOGÍSTICOS

501. Teniendo en cuenta su operación logística, ¿en dónde se presenta la mayor oportunidad de mejora para su empresa? RU	1. Abastecimiento desde sus proveedores		
	2. Entrega y distribución a sus clientes		
502. Su empresa mide los niveles de emisión de gases de efecto invernadero (Co2) y/o calidad del aire (material particulado, NOX, NO2) en actividades logísticas? RU	1. Si	2. No	666. NS

503. ¿Cuáles de las siguientes acciones de logística verde ha implementado su empresa? RM ENC MUESTRE TARJETA 503	1. Uso de energéticos de cero y bajas emisiones (incluye combustibles alternativos como hidrógeno) para la flota de transporte	1. Sí 2. No 666. NS
	2. Manejo eficiente de la energía en los centros de distribución	1. Sí 2. No 666. NS
	3. Reciclaje	1. Sí 2. No 666. NS
	4. Reutilización de materiales	1. Sí 2. No 666. NS
	5 Eliminación de desperdicios y residuos	1. Sí 2. No 666. NS
	6 Reparación y Remanufacturación	1. Sí 2. No 666. NS
	7 Desarrollo de empaques o envases reutilizables	1. Sí 2. No 666. NS
	8. Uso de vehículos cero emisiones (eléctricos, bicicleta, etc.)	1. Sí 2. No 666. NS
	9. Reducción de las emisiones de CO2 en actividades logísticas	1. Sí 2. No 666. NS
	10. Disminución de consumo de agua para operaciones logísticas	1. Sí 2. No

		<b>666. NS</b>
	11. Recirculación de agua para disminución de desperdicios hídricos	<b>1. Sí</b> <b>2. No</b> <b>666. NS</b>
	555. Otra(s) ¿Cuál(es)?:	<b>1. Sí</b> <b>2. No</b> <b>666. NS</b>
<p>504. De la siguiente lista de acciones, seleccione las tres que considera debería impulsar el gobierno para hacer más eficiente la logística nacional</p> <p>PROG: ACEPTE MAXIMO 3 OPCIONES</p> <p>504.1 Opción 1 504.2 Opción 2 504.3 Opción 3</p>	<b>1. Movilidad de carga urbana (accesos a ciudades, bahías y zonas de parqueo, entre otras)</b>	
	<b>2. Obras de mejoramiento en infraestructura vial, fluvial, férrea, portuaria y aeroportuaria</b>	
	<b>3. Eliminación de restricciones horarias de circulación nacional</b>	
	<b>4. Seguridad vial (reducción de siniestros viales)</b>	
	<b>5. Orden público (delincuencia común, hurtos, grupos al margen de la ley, bloqueos y protestas)</b>	
	<b>6. Actualización de la regulación de transporte para optimizar el uso de infraestructura (restricciones de circulación nacional, bi-trenes, entre otros)</b>	
	<b>7. Promoción de insumos de consumo energético cero y bajas emisiones (incluye combustibles alternativos)</b>	
	<b>8. Desarrollo de infraestructura logísticas especializada</b>	
	<b>9. Simplificación (reducción del número) de procesos de comercio exterior</b>	
	<b>10. Agilización de procesos de comercio exterior</b>	
	<b>555. Otro(s), ¿Cuál(es)? _____ [Escriba cuáles]</b>	
	<b>666. No sabe PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b>	
	<b>777. No responde PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b>	
<p>505. Seleccione las dos principales dificultades para ejecutar sus diferentes operaciones logísticas</p> <p>PROG: ACEPTE MAXIMO 2</p> <p>505.1 Opción 1 505.2 Opción 2</p>	<b>1. Congestión en distribución urbana</b>	
	<b>2. Congestión en distribución nacional</b>	
	<b>3. Siniestros asociados a accidentalidad vial</b>	
	<b>4. Robos, delincuencia y actividades criminales</b>	
	<b>5. Demoras del cliente para recibir mercancías</b>	
	<b>6. Alto costo de transporte</b>	
	<b>8. Restricciones para la circulación</b>	
	<b>9. Ruptura de la cadena de frío</b>	
	<b>10. Informalidad en la prestación de servicios logísticos (piratería en transporte)</b>	
	<b>11. Conectividad y digitalización de los servicios logísticos</b>	
	<b>555. Otro(s), ¿Cuál(es)? _____ [Escriba cuáles]</b>	
	<b>666. No sabe PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b>	
	<b>777. No responde PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b>	

## Equidad de Género y Formación de Talento Humano

601.A. En el 2023 ¿Cuántos empleados tenía su empresa? (independientemente del género) RU	<b>Valor Bruto</b>
601.B. En el 2023 Del total del personal de su organización, ¿Cuántas eran mujeres?	<b>Valor Bruto</b>
602.A. En el 2023 ¿Cuántos de sus empleados estaban en las operaciones logísticas?	<b>Valor Bruto</b>
602.B. En el 2023, del total de su personal en operaciones logísticas, ¿Cuántas eran mujeres?	<b>Valor Bruto</b>
603.D ¿Es su empresa dirigida por una mujer?	1. Sí 2. No 666. No Sabe 777. No responde
604. ¿Han implementado programas para disminuir las brechas de equidad de género en su organización? RU	1. Sí 2. No 666. No Sabe 777. No responde
<b>[PROG: SOLO PARA 604=1]</b>	
605.1. Aumento de contratación de mujeres	1. Sí
605.2. Nivelación de competencias a través de capacitaciones dirigidas a mujeres	2. No
605.3 Disminución o eliminación de brecha salarial entre hombres y mujeres en puestos de Logística	666. No Sabe
605.4. Otra ¿cuál?	777. No responde
606. ¿Han implementado estrategias para incentivar el desarrollo de talento humano en logística? RU	1. Sí 2. No

<b>[PROG: SOLO PARA 606=1]</b>	
606.1. Capacitaciones en logística y/o gestión de cadenas de suministro	1. Sí 2. No 666. No Sabe 777. No responde
606.2. Incentivos a estudios y especializaciones en temáticas de logística	
606.3. Otra ¿cuál?	

**Comercio Exterior**

701. En materia de comercio exterior su empresa:	1. Exporta productos
	2. Importa productos
	3. Ambos
	666. NS – Termina encuesta
	777. NR – Termina encuesta
	999. Ninguna de las dos – Termina encuesta
<b>[PROG: 701=2]</b> 702.A ¿Del total de ventas de su empresa en 2023 qué porcentaje corresponde a ventas en el exterior?	_____ %
<b>[PROG: 701=1]</b> 702.B ¿Del total de compras de su empresa en 2023 qué porcentaje corresponde a compras en el exterior?	_____ %

Pregunta	Reactivo	1	2	999	666	777
703. Al exportar su empresa: RU POR OPCIÓN	1. ¿Ha desarrollado manuales o protocolos para el manejo de la carga en proceso de inspección en la aduana?	Si	No	NA	NS	NR
	2. ¿Ha desarrollado fichas técnicas para los productos que comercializa?	Si	No	NA	NS	NR
	3. ¿Ha realizado capacitaciones regulares al personal en procedimientos de exportación y normativas aduaneras vigentes?	Si	No	NA	NS	NR
	4. ¿Realiza fichas técnicas detalladas para los productos exportados, especificando características como: peso, dimensiones y manejo de carga?	Si	No	NA	NS	NR
	5. ¿Ha implementado sistemas de trazabilidad para el monitoreo en tiempo real del estado y ubicación de la mercancía?	Si	No	NA	NS	NR
	6. ¿Elabora carta de instrucciones para el transportador, según las características de su carga? (Peso, volumen, cargue y descargue, temperaturas, etc.)	Si	No	NA	NS	NR
	7. ¿Verifica que la carga esté siempre cubierta por el seguro de transporte?	Si	No	NA	NS	NR

CADENA DE FRÍOS					Si	No	NA	NS	NR
704. ¿Al importar o exportar, las características de su producto le exigen mantener la cadena de frío? <b>RU</b>	Si 1. No 2. <b>[PROG PASE 705]</b>	704.1 ¿Verifica que el transporte y manipulación de la carga cumpla con los requerimientos de la aseguradora?	1.	2.	999	666	777		
		704.2 ¿Tiene certificaciones para manejo de alimentos u otras certificaciones?	1.	2.	999	666	777		
		704.3 ¿Su empresa cuenta con tecnologías que faciliten el monitoreo y control de temperatura de sus productos?	1.	2.	999	666	777		
705. En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Mala y 5 es Muy buena ¿qué tan satisfecho se encuentra con los procedimientos y procesos de Comercio Exterior que debe desarrollar? <i>Aplica si en 701.2 es igual a COD 1</i>			Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	NS	NR
			1.	2.	3.	4.	5.	666	777

706. ¿Qué entidad de control ha tenido mayor impacto en sus operaciones de comercio exterior? y ¿cómo calificaría este impacto? (RU)			
DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)	Impacto positivo	Impacto Negativo	Sin Impacto
ICA (Instituto Colombiano Agropecuario)	Impacto positivo	Impacto Negativo	Sin Impacto
INVIMA (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos)	Impacto positivo	Impacto Negativo	Sin Impacto
Policía Antinarcóticos	Impacto positivo	Impacto Negativo	Sin Impacto

246.A ¿Su empresa ha hecho uso del mecanismo de declaración anticipada? RU. <i>[Aplica si en 401.2=1]</i>	Si 1. <b>[PROG Pase a 708.a]</b>	No 2.
--	----------------------------------	-------



707.B Si su empresa NO ha hecho uso del mecanismo de declaración anticipada, por favor identifique la principal razón: RU ENC: MUESTRE TARJETA 406	1. No la conoce 2. No lo beneficia 3. Los tiempos reglamentarios de presentación de la declaración no se ajustan al producto 4. Régimen sancionatorio 5. Los costos son altos respecto a los beneficios 6 Problemas de coordinación con proveedores para asegurar que toda la documentación esté lista antes de presentar la declaración anticipada 555. Otro, ¿Cuál?:
708.A ¿Su empresa está autorizada/certificada como alguna de las siguientes figuras? RM	1. Operador Económico Autorizado 2. Usuarios de trámites simplificado 3. Certificación BASC 4. Certificación ISO 28000 999. NA
708.B ¿De los siguientes factores cuál representa la principal problemática para ser autorizados/certificados como alguna de <b>estas</b> figuras aduanera? RU	1. Falta de conocimiento del proceso de certificación 2. Altos costos de inversión en adecuaciones para cumplir los estándares de certificación 3. Largos tiempos en el proceso de certificación 4. No se cuenta con personal requerido para el proceso de certificación 5. Limitado Costo/beneficio 6. Complejidad del proceso de aprobación 7. No está disponible para todos los actores 999. Ninguna de las anteriores

<b>709.</b> Indique el porcentaje (%) de sus clientes y proveedores que pertenecen al mercado nacional y el porcentaje (%) de sus clientes y proveedores que pertenecen al mercado internacional  <b>(PROG: 709.1.1 y 709.1.2 Debe sumar 100%) (PROG: 709.1 y 709.2 debe sumar 100%)</b>							
<b>1. CLIENTES</b>	<b>%</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>	<b>2. PROVEEDORES</b>	<b>%</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
<b>1. % Clientes mercado nacional</b>	<b>PROG: ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>	666.	777.	<b>1. % Proveedores mercado nacional</b>	<b>PROG: ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>	666.	777.
<b>2. % Clientes mercado internacional</b>	<b>PROG: ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>	666.	777.	<b>2. % Proveedores mercado internacional</b>	<b>PROG: ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>	666.	777.
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>		
<b>710.</b> ¿La normatividad en materia aduanera le brinda seguridad en las operaciones de comercio exterior? <b>RU</b>			1. Si		2. No	666. NS	

711. En su opinión, ¿Cuál considera que es el mayor desafío para mejorar las operaciones de comercio exterior en el país? RU. ENC: MUESTRE TARJETA 411		1. Digitalización de trámites 2. Simplificación de trámites 3. Articulación con entidades gubernamentales (DIAN, ICA, INVIMA, etc.) 4. Articulación con otros actores privados de la cadena logística (operadores puertos, generadores carga, empresas de transporte, etc.) 5. Mejora del nivel de procesos en puertos, aeropuertos, pasos de frontera 6. Ajuste del marco sancionatorio. 555. Otro, ¿Cuál?:			
712. ¿Su empresa ha utilizado alguno de los siguientes instrumentos para facilitar sus operaciones de comercio exterior? RM	1. Plan Vallejo (incentivos para la importación de insumos destinados a la exportación)	1. Si	2. No	999. Ninguna	666. NS
	2. Comercializadoras internacionales (empresas autorizadas para consolidar y facilitar exportaciones)	1. Si	2. No	999. Ninguna	666. NS
	3. Zonas francas (beneficios fiscales y arancelarios para empresas que operan en zonas especiales)	1. Si	2. No	999. Ninguna	666. NS
	555. Otro ¿Cuál?	1. Si	2. No	999. Ninguna	666. NS
713. ¿De los siguientes factores cuál representa la principal problemática para hacer uso del régimen franco? (RU)		1. Desconocimiento 2. Limitado costo/beneficio 3. Infraestructura insuficiente 4. Modelo de negocio no compatible 5. Complejidad de los requisitos normativos 555. Otro, ¿cuál?			

714. ¿Cuál es el principal destino de envío al extranjero?	Respuesta Abierta
715. ¿Cuál es el principal país de origen de sus importaciones?	Respuesta Abierta
716. ¿Cómo se transporta la carga de importación? (granel, sólido, etc.)	Respuesta Abierta
717. ¿Cómo se transporta la carga de exportación? (granel, sólido, etc.)	Respuesta Abierta

AUT1 ¿Autoriza usted que sus datos personales: nombre, teléfono, ciudad y sus respuestas sean transmitidos a nuestro cliente EL DNP? [PROG: RU]

Si	1
No	2

ENCUESTADOR(A): Una vez diligencie estos datos verifique especialmente con el entrevistado el número del documento de identidad

P700A Nombre Completo	
P701B Teléfono de contacto	
P702C Correo electrónico	
P703D Ciudad	