



**"ACTUALIZAR, APLICAR Y ANALIZAR  
LA ENCUESTA NACIONAL  
LOGÍSTICA PARA MEDIR EL  
DESEMPEÑO LOGÍSTICO DEL PAÍS"  
INSTRUMENTO DE ENCUESTA 2022**



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

#### Consentimiento informado – Verificación de informante idóneo

Estamos haciendo un estudio para el Departamento Nacional de Planeación (**DNP**) con el fin de actualizar, aplicar y analizar la Encuesta Nacional Logística (**ENL**), para medir el desempeño logístico del país, en el marco del Programa de Apoyo para la Implementación de la Nueva Política Nacional Logística. Este estudio será aplicado en toda Colombia y estará a cargo de Ipsos, quien se encargará de recopilar y procesar la información con altos estándares de calidad. Su participación es voluntaria, sus respuestas se mantendrán anónimas y serán utilizadas únicamente con fines de este estudio. Usted puede terminar la entrevista en cualquier momento. Garantizamos manejar la confidencialidad de su identidad, de acuerdo con los lineamientos del código de ética de la Sociedad Europea de Opinión e Investigación de Mercados **ESOMAR** por los cuales nos regimos y de la ley colombiana de Hábeas Data o Ley de Protección de Datos por los cuales nos regimos.

Si tiene alguna duda al respecto podrá comunicarse con los responsables del estudio al E-mail [Giovanna.ibagon@ipsos.com](mailto:Giovanna.ibagon@ipsos.com)

Usted podría ser contactado posteriormente a fines de control de calidad. Esta encuesta puede ser grabada o monitoreada como control interno de calidad. La encuesta tendrá una duración aproximada de 30 minutos

F0 ¿Le gustaría participar en esta encuesta? **(RU) ESPONTÁNEA**

1. Si. **(PROG: CONTINÚE)**
2. No → **(PROG: TERMINE)**

F0.1 ¿Usted acepta ser grabado en esta encuesta? **(RU) ESPONTÁNEA**

<b>Sí</b>	01	PROG: CONTINUAR
<b>No</b>	02	<b>PROG: DETENER EL GRABADOR DE AUDIO</b>

CONTROL OPERATIVO POR FAVOR DILIGENCIAR AL FINALIZAR LA ENCUESTA				
1. a. Fecha inicio de entrevista:   _D_  _D_  _M_  _M_  /2/0/2/2/		b. Iniciación: Hora   _H_  _H_  minutos   _M_  _M_		
2. Supervisor(a): _____		Identificación:   ____  ____  ____  ____  ____  ____		
3. Encuestador(a): _____		Identificación:   ____  ____  ____  ____  ____		
4. Resultado de encuesta:	1. Completa	5. No se logró contacto		
	2. Incompleta	6. Liquidada o en proceso de liquidación		
	3. Ausente (informantes idóneos)	7. Empresa inexistente		
	4. Rechazo	89. Otro ¿Cuál? _____		
<input type="checkbox"/> ENCUESTADOR(A): Vamos a comenzar confrontando algunos datos sobre su empresa como el nombre, el CIIU, el NIT, etc.				
5. Número de identificación muestral (ID) de la empresa: _____ PROG: Según LLCC-				
6. Región a la que pertenece la empresa: PROG Según COD_REGION del LLCC	1. Altiplano	8. Orinoquía		
	2. Amazonía	9. Pacífico Central		
	3. Antioquia	10. Pacífico Norte		
	4. Caribe Central	11. Pacífico Sur		
	5. Caribe Oriental	12. San Andrés y Providencia		
	6. Caribe Occidental	13. Santanderes		
	7. Eje cafetero	14. Tolima Grande		
	7. 1. Departamento:_____	2. Municipio:_____		
PROG: Según Departamento del LLCC				
8. Empresa: _____		9. NIT de la empresa:   ____  ____  ____  ____  ____  ____  ____  ____  ____  ____  PROG dejar ingresar máximo 10 dígitos y solo números		
10. Tamaño de la empresa: Según COD TAMANO del LCC, ENC: confirmar	Micro 1.	Pequeña 2.	Mediana 3.	Grande 4.
11. Actividad económica de la empresa: COD ACTIVIDAD_ECONOMICA del LCC, ENC: confirmar	1. Agropecuaria	4. Industria		
	2. Comercio	5. Minería		
	3. Construcción	6. Transporte y almacenamiento		
12. Código CIIU: _____ Según COD CIIU DEL LCC,	13. 1. Dirección:_____			
PROG: Según DIRECCION del LCC,				
<input type="checkbox"/> ENCUESTADOR(A): Continuemos con la información de algunos datos de contacto				
14.1 Contacto 1	1. Nombre Completo: _____	2. Cargo: _____	3. Tel.:   ____  ____  ____  ____  ____  ____	NR: 93
			PROG: No acepte menos de 7 dígitos	

14.2 Contacto 2	1. Nombre Completo: _____  90. ninguno PROG, si se marca esta opción, no hacer 14.2.2 ni 14.2.3	2. Cargo: _____	3. Tel.:  _____  NR: 93 <b>PROG: No acepte menos de 7 dígitos</b>
15. Correo(s): a. _____	96. NA No tiene		

## PERFIL DE LA EMPRESA

**ENC LEA** Ahora vamos a hablar sobre la actividad **logística** de su empresa. **LOGÍSTICA** se entiende como la manipulación de bienes y servicios que requieren o producen las empresas o los consumidores finales, mediante las funciones de transporte, almacenaje, aprovisionamiento y/o distribución de mercancías)

En logística se pueden clasificar las empresas en dos categorías, que son Los usuarios y los prestadores

Los Usuarios son empresas que **Utilizan** los servicios logísticos de abastecimiento, transporte, almacenamiento, distribución o comercio exterior, para ejecutar su actividad comercial, es decir, las actividades logísticas son un gasto para su empresa.

Los prestadores son empresas que **Ofrecen** servicios de abastecimiento, transporte, almacenamiento, distribución o comercio exterior, es decir, las actividades logísticas son un ingreso para su empresa

**101.** Para 2021 ¿Con cuál de las dos definiciones se identifica mejor la actividad de su empresa? **RU**

1. Usuario de Servicios Logísticos (**PROG: pase a 103A**)
2. Prestador de Servicios Logísticos (**PROG: Continúe**)

**ENC LEA:** Por favor tenga en cuenta al responder que esta encuesta pregunta sobre el año 2021

<b>102.</b> Para 2021 De los siguientes servicios, ¿Cuáles ofrecía su empresa? <b>RM</b>  <b>ENC: ENTREGUE TARJETA</b> <b>102</b>	1.Ejecución de transporte de carga y distribución nacional PROG, DESPILEGUE EL SIGUIENTE LISTADO RM  101Terrestre 102 Aéreo 103 Férreo 104 Marítimo (cabotaje) 105 Fluvial 106 Intermodal, Por ejemplo: fluvial – férreo o marítimo -férreo o marítimo - fluvial
	2.Ejecución de transporte de carga y distribución internacional PROG, DESPILEGUE EL SIGUIENTE LISTADO RM  201 Terrestre 202 Aéreo 203 Marítimo (cabotaje) 204 Fluvial 205 Intermodal, Por ejemplo: fluvial – férreo o marítimo -férreo o marítimo - fluvial
	3. Planeación de transporte de carga y distribución
	4. Almacenamiento y bodegaje

	<p><b>5.</b> Planeación y reposición de inventarios</p> <p><b>6.</b> Procesamiento y seguimiento de pedidos</p> <p><b>7.</b> Logística para comercio exterior</p> <p><b>8.</b> Manejo de aduanas, impuestos y declaración de tránsito aduanero (DTA).</p> <p><b>9.</b> Manejo de proveedores y compras</p> <p><b>10.</b> Logística de reversa y devoluciones</p> <p><b>11.</b> Servicios de valor agregado (control de cadena de frío, picking (selección y recolección de productos para preparación de pedidos), empacado y embalaje, etiquetado, kitting (hacer kits con productos))</p> <p><b>12.</b> Manejo de material(es) peligroso(s)</p> <p><b>89.</b> Otro Cuál_____</p>
<b>103.A.</b> En el 2021 ¿Cuántos empleados tenía su empresa? (independientemente del género) RU	<p><b>1.</b> 10 o menos empleados</p> <p><b>2.</b> Entre 11 y 50 empleados</p> <p><b>3.</b> Entre 51 y 200 empleados</p> <p><b>4.</b> Más de 200 empleados</p>
<b>103.B.</b> En el 2021 Del total del personal de su organización, ¿Qué porcentaje eran mujeres?	_____ % de empleadas del total <b>PROG ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>
<b>104.A.</b> En el 2021 ¿Cuántos de sus empleados estaban en las operaciones logísticas?	# de empleados      92. No lo sabe <input type="checkbox"/> <b>Encuestador(a): Si no obtiene la respuesta por favor, diferencie si el informante no lo sabe (92) o no lo responde (93)</b> 93. No responde <b>PROG: ACEPTE HASTA 10000</b>
<b>104.B.</b> En el 2021, del total de su personal en operaciones logísticas, ¿Qué porcentaje eran mujeres?	_____ % de empleadas del total      92. No lo sabe <input type="checkbox"/> <b>Encuestador(a): Si no obtiene la respuesta por favor, diferencie si el informante no lo sabe (92) o no lo responde (93)</b> 93. No responde <b>PROG: ACEPTE HASTA 100%</b> <b>PROG: NO aplica si 103.B es igual a 0%</b>
<b>105.</b> ¿Han implementado programas para disminuir las brechas de equidad de género en su organización? RU	Si 1.      No. 2

## DESEMPEÑO LOGÍSTICO NACIONAL E INTERNACIONAL

**PROG:** Aplica solo para 101 COD 1.

**Si 101 COD 2 continúa en la P218.**

**ENC:** Informe al encuestado(a) que en esta encuesta siempre nos estaremos refiriendo Al año 2021.

**201.A.** ¿Cuál es el producto, tipología de producto, insumo o materia prima que adquiere su empresa, indispensable para el desarrollo de su actividad económica y que representan los mayores costos de transporte, almacenamiento y abastecimiento?

[producto adquiere]

**Encuestador(a):** Solicite un nombre corto para referirse a él producto y anótelos

**201.B.** ¿Su empresa importó, totalmente o en parte, el(la) **PROG:**  
**TRAER RESPUESTA DE 201.A RU**

Si 1.

No 2.

**202.A.** ¿Usted mide el tiempo desde que hace una orden de compra o pedido de **PROG: TRAER RESPUESTA DE 201.A** hasta que lo recibe?

Si 1.

No 2.

**Pase a 203.B**

**202.B.** ¿Para el año 2021 cuanto tiempo en promedio pasó desde que usted hizo una orden de compra o pedido de **PROG: TRAER RESPUESTA DE 201.A** hasta que le llegó?

\_\_\_\_\_ días para abastecimiento  
**PROG: ACEPTE PROG:  
ACEPTE DESDE 1 HASTA 200**

0. Menos de un día

NR 93.

**203.B.**

\_\_\_\_\_ días entre órdenes de compra. **PROG: PROG:  
ACEPTE HASTA 200**

**93. No responde, no mide este tiempo**

**PROG Aplica para P202A** ¿Cada cuantos días su empresa hace pedido/orden de compra de **PROG: TRAER RESPUESTA DE 201.A**

**204.A** Respecto al transporte del **PROG: TRAER**

**RESPUESTA DE 201.A** ¿Cuál de los siguientes es el método **más utilizado** para el abastecimiento? **RU**

1. El proveedor entrega en el punto de recepción **PROG: Pase a 206**

2. La empresa lo lleva a cabo

3. Lo contrata con un tercero

**205.** ¿Cuánto fue el costo en pesos colombianos en promedio en el 2021 del transporte de una orden de compra de **PROG: TRAER RESPUESTA DE 201.A**

1. Captura valor NS 92. NR 93.

¿\$ \_\_\_\_\_ por orden de compra **PROG: ACEPTE HASTA 1000 millones**

**206.** ¿Cuánto le cuesta en pesos colombianos en promedio el almacenamiento de **PROG: TRAER**  
**RESPUESTA DE 201.A** entre dos órdenes de compra consecutivas de este producto?

1. Captura valor NS 92. NR 93.

\$ \_\_\_\_\_ por período entre órdenes de compra **PROG: ACEPTE HASTA 1000 millones**

**208 Dentro de todo su portafolio de productos** ¿Cuál es el producto o bien que produce su empresa que representa los mayores costos de transporte, comercialización, almacenamiento y demás costos logísticos?

[producto que produce]

**□ Encuestador(a):** Solicite un nombre corto para referirse a él producto y anótelos

**209.** ¿La empresa mide el **tiempo** desde que recibe una orden de despacho de **PROG: TRAER RESPUESTA DE P208** hasta que el producto llega a su cliente? **RU**

Si 1.

No 2.

**Pase a 211A**

NA 92.

**Pase a 213**

**210.** Para el año 2021 ¿Cuál fue ese tiempo en **días**, estimado en promedio?

\_\_\_\_\_ días para entrega  
**PROG: ACEPTE PROG:  
ACEPTE DESDE 1 HASTA 60**

0. Menos de un día

NR 93

**211.A** ¿La empresa mide el **número de órdenes de despacho** de **PROG: TRAER RESPUESTA DE P208** en un período de tiempo? **RU**

Si 1.

No 2.

**Pase a 213**

211.B ¿Cada cuento despacha pedidos de <b>PROG: TRAER RESPUESTA DE P208</b> a sus clientes? RU		1. Diariamente 2. Semanalmente 3. Mensualmente 5. Trimestralmente 4. Semestralmente 6. Anualmente	
212. Para el año 2021, ¿Cuál fue el número promedio de órdenes recibidas <b>PROG traer respuesta de 211.B ?</b>		1. Captura número  _____ número de órdenes de despacho <b>PROG: ACEPTE DESDE 1 HASTA 10000000</b>	
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <b>213.</b> ¿Cuál es el método que <b>más utiliza</b> para la entrega o distribución de <b>PROG: TRAER RESPUESTA DE P208?</b> RU		1. El comprador recoge en punto de venta <b>PROG pase a P215</b> 2. La empresa lo lleva a cabo 3. Lo contrata con un tercero	
<b>214. En el 2021</b> ¿Mensualmente cuánto le costó en promedio el transporte de todas los pedidos/órdenes de compra <b>PROG: TRAER RESPUESTA DE P208</b> que despachó a sus clientes		1. Captura valor NS 92. NR 93. \$ _____ <b>PROG: ACEPTE MAXIMO HASTA 10000 MILLONES</b>	
<b>215. En el 2021</b> ¿Mensualmente cuánto le costó en promedio el almacenamiento de todas los pedidos de <b>PROG: TRAER RESPUESTA DE P208</b> que despachó a sus clientes		1. Captura valor NS 92. NR 93 . \$ _____ <b>PROG: ACEPTE MAXIMO HASTA 10000 MILLONES</b>	
<b>PROG: Solo aplica para 101 COD 2 y si en 102 contestó códigos 101, 102, 103, 104, 105, 106, 201,202,203,204,205, 3, 4 Ó 10.</b>			
<b>ENC:</b> Solicite al encuestado(a) que considere el <b>cliente</b> de sus servicios logísticos de transporte y almacenamiento que contribuye más a los costos de prestación de esos servicios, al cual se referirá en adelante como <b>cliente principal</b> .			
Considere los siguientes tiempos de su operación logística:		<b>218. ¿La empresa mide ese tiempo? RU</b> <b>219. PROG: Aplique 219 para cada una de las opciones cod.1 en p218</b> Para el año <b>2021</b> ¿Cuál fue ese tiempo estimado en promedio de <b>días</b> ?	
<b>1. PROG: Aplique si en 102 contestó COD 1, 2 o 3</b> El tiempo desde que recibe una orden de pedido de transporte de su <b>cliente principal</b> hasta que el producto llega a su(s) destino(s):		Si 1 No 2 _____ días para realizar la orden de pedido <b>PROG: ACEPTE HASTA 180</b> NR 93.	
<b>2. Plazo al que pagan sus clientes los servicios de transporte de carga/distribución:</b>		Si 1 No 2 _____ días que rota la cartera <b>PROG: ACEPTE HASTA 180</b> NR 93	
<b>3. PROG: Aplique si en 102 contestó COD 4</b> El tiempo de almacén o bodegaje de los productos de una orden de pedido de su <b>cliente principal</b> requerido para su entrega completa:		Si 1 No 2 _____ días para la entrega completa de una orden de pedido <b>PROG: ACEPTE HASTA 180</b> NR 93	
<b>4. Plazo al que pagan sus clientes los servicios de almacenamiento:</b>		Si 1 No 2 _____ días que rota la cartera <b>PROG: ACEPTE HASTA 180</b> NR 93	

**PROG: Aplica para 101 COD 2 y si en 102 contestó códigos 101, 102, 103, 104 105 106 201, 202, 204, 205 206  
O aplica para 101 COD 1 si en 204A Ó 213 marcaron COD 2.  
Si no, pase a 225.**

220. ¿Su empresa tiene vehículos o flota propia? <b>RU</b>	Si 1. <b>Continúe</b>	No 2. <b>Pase a 224</b>	
220.1.A Durante el 2021 ¿Cuántos vehículos utilizó su empresa para su operación logística, tenga en cuenta los propios y No propios	____ vehículos <b>PROG: ACEPTE HASTA 10000</b>	<b>NR 93 Pase a 224</b>	
220.1.B De esos ____ PROG: TRAER RESPUESTA DE P220.1.A vehículos ¿Cuántos son de propiedad de su empresa?	____ vehículos <b>PROG: Este número debería ser igual o menor al número de 220.1.A</b>  <b>PROG: ACEPTE HASTA 10000</b>	<b>NR 93</b>	
220.2 De los ____ PROG: TRAER RESPUESTA DE P220.1.B vehículos de su flota propia cuantos funcionan con:  <b>PROG: Validar que la suma de las respuestas de el número de respuesta de P220.1.B</b>	1. Diésel	1. ____ # de vehículos <b>PROG: ACEPTE HASTA 10000</b>	
	2. Gas Natural	2. ____ # de vehículos <b>PROG: ACEPTE HASTA 10000</b>	
	3. Gasolina	3. ____ # de vehículos <b>PROG: ACEPTE HASTA 10000</b>	
		4. Eléctrico 5. Otros  <b>N.S. 99 Excluyente</b>  <b>NR 93 Excluyente</b>	
220.3 ¿Cuál es el tipo de vehículo que más utiliza para realizar su operación logística o prestar los servicios logísticos? <b>RU ENC: ENTREGUE TARJETA 220.3</b>	1. Propulsado por persona (Bicicleta,triciclo) <b>Continúe a la 225</b>	6. Rígido de 4 ejes (Cuatro manos, hasta 22Ton.)	
	2. Moto, tricimoto o motocarro	7. Tracto camión articulado o mula (Mini mula, tractomula de 5 ejes hasta 32 Ton.o tractomula de 6 ejes hasta 35 Ton.)	
	3. Vehículo particular o pequeño (Automóvil, camioneta (pickup), campero, furgoneta (van))	8. Carrotanque líquido o gases (Rígido o articulado)	
	4. Rígido de 2 ejes (Turbo hasta 4,5 Ton. o camión sencillo hasta 8.5 Ton.)	9. Refrigerado (Furgoneta (van), rígido o articulado)	
	5. Rígido de 3 ejes (Doble troque hasta 17 Ton.)	10. Otros (Cama baja, cama cuna, plataforma,niñera, granelero (granos/sólidos))	
		11. No utilizan Ningún tipo de vehículo <b>PROG: PASE A P224</b>	
220.4.A ¿Utiliza flota propia para recorridos de abastecimiento y distribución intermunicipal, urbano o ambos? <b>RU</b>	1. Intermunicipal 2. Urbano 3. Ambos		
	<b>RANGOS</b>	<b>1. INTERMUNICIPALES</b>	<b>2. URBANOS</b>

<p><b>220.4.B</b> ¿Cuál es el promedio de kilómetros recorridos por <b>vehículo-mes del tipo de vehículo que más utiliza</b> en recorridos intermunicipales y/o urbanos de su flota propia? <b>RU POR OPCIÓN</b></p> <p><b>PROG: VERIFIQUE RESPUESTA CONTRA P220.4.A</b></p>	1. 0 – 3.000 KMS	1.	1.
	2. 3.001 – 6.000 KMS	2.	2.
	3. 6.001 – 9.000 KMS	3.	3.
	4. 9.001 – 12.000 KMS	4.	4.
	5. 12.001 – 15.000 KMS	5.	5.
	6. Más de 15.000 KMS	6.	6.
		92. No sabe	92. No sabe
<b>220.5</b> Señale la antigüedad promedio de su flota en años <b>RU</b>	1. 0 a 5 años 2. 6 a 10 años 3. 11 a 15 años 4. 16 a 20 años 5. 21 años o más		
<b>PROG:</b> Esta sección aplica para quienes en 220.3 respondieron COD 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 Ó 10.			
Usted nos dijo que el vehículo que más usa es <b>PROG: TRAER RESPUESTA DE P220.3</b> por favor considere los siguientes tiempos medios de su operación	<b>221.</b> ¿La empresa mide ese tiempo? <b>RU</b>	<b>222.</b> Para el año <b>2021</b> ¿Cuál fue ese tiempo estimado en promedio de <b>horas</b> ? <b>PROG_SOLO APLICA PARA 221 COD 1</b>	
1. Tiempo de espera al cargar, esto es, tiempo continuo desde que el vehículo toma turno hasta que estaciona para ser cargado.	Si 1. No 2.	1. Menos de una hora	_____ horas PROG: <b>ACEPTE DESDE 1 HASTA 24</b>
2. Tiempo de cargar el vehículo, esto es, tiempo continuo desde que el vehículo estaciona para ser cargado hasta que se retira para iniciar el viaje.	Si 1. No 2.	1. Menos de una hora	_____ horas PROG: <b>ACEPTE DESDE 1 HASTA 24</b>
3. Tiempo de espera al descargar, esto es, tiempo continuo desde que el vehículo toma turno hasta que estaciona para ser descargado.	Si 1. No 2.	1. Menos de una hora	_____ horas PROG: <b>ACEPTE DESDE 1 HASTA 24</b>
4. Tiempo para descargar el vehículo, esto es, tiempo continuo desde que el vehículo estaciona para ser descargado hasta que se retira del sitio de descargue.	Si 1. No 2.	1. Menos de una hora	_____ horas PROG: <b>ACEPTE DESDE 1 HASTA 24</b>
<b>223.</b> ¿Cuáles de las siguientes alternativas tiene o utiliza su empresa para el cargue y descargue? <b>RM</b> <b>ENC: MUESTRE TARJETA 223</b>	1. Bodega con bahía/muelle de carga	4. Sobre la vía pública con bahía	
	2. Bodega sin bahía/muelle de carga	89. Otra(s) ¿Cuál(es)? _____	
	3. Sobre la vía pública/sin bahía	90. Ninguna	

224. ¿Cuál de los siguientes problemas afectan más el nivel del servicio en las vías al momento de transportar productos o mercancía? RM  ENC: MUESTRE TARJETA 224	1. Deterioro de las vías por desgaste	6. Retenes y controles viales
	2. Afectación en las vías por fenómenos naturales (Derrumbes, inundaciones, entre otros)	7. Flujo vehicular mayor que la capacidad de la vía
	3. Cierres por problemas de orden público	8. No tiene ningún problema. PROG EXCLUSIVO PROG Pase a 225
	4. Cierres por mantenimientos	
	5. Tiempos en pago de peajes	
224.B Adicional al modo carretero, ¿Su empresa utiliza alguno de los siguientes modos de transporte para llevar sus productos al cliente final RM	1. Aéreo 2. Marítimo (cabotaje) 3. Fluvial 4. Férreo 5. Intermodal, Por ejemplo: fluvial – férreo o marítimo -férreo o marítimo - fluvial 6. No , solo usa modo carretero	

#### COSTOS LOGÍSTICOS NACIONAL E INTERNACIONAL

PROG: 225 a 237 aplican solo para 101 COD 1. PROG MOSTRAR SIGUIENTE MENCIÓN: ENC LEA: "Recuerde que Ipsos manejará la información que usted nos brinde de manera confidencial, y en ningún caso se publicarán los resultados individuales de las empresas"

225. ¿Usted tiene la información de ventas y costos logísticos de 2021 de su empresa? RU	Si 1. ➔ Pase a 226.A	No 2.
225.1 ¿Quién(es) en su empresa nos podría(n) colaborar con esa información?	Contacto 1	Contacto 2
	Nombre Completo: _____	Nombre Completo: _____
	Cargo: _____	Cargo: _____
Teléfono: _____ PROG: No acepte menos de 7 dígitos	Teléfono: _____ PROG: No acepte menos de 7 dígitos	
		90. NINGUNO PROG, si se marca esta opción, no hacer 225.2.2 ni 225.2.3

ENC: Vamos a hablar sobre las ventas y los costos logísticos de su empresa en el último año (2021)

226.A ¿Cuáles fueron las ventas en pesos colombianos de la empresa en 2021?  ENC: Si no obtiene la respuesta, por favor diferencie si el informante no lo sabe (92) o no lo responde (93). Necesario hacer énfasis en privacidad de la información y que solamente se publicará de manera agregada	\$ . . . ➔ Pase a 227
	NS 92. Pase 226.B □
	NR 93 Pase 226.B □

226.B Entendiendo que le puede resultar mejor, por favor me indica el número correspondiente al rango en el que se situaron las ventas de la empresa en 2021 RU  ENC: MUESTRE TARJETA 226.B Y HAGA ÉNFASIS EN QUE EL DATO ES ANUAL	1. Menor que \$ 6.250.000
	2. Mayor o igual que \$ 6.250.000 y menor que \$ 12.500.000
	3. Mayor o igual que \$ 12.500.000 y menor que \$ 25.000.000
	4. Mayor o igual que \$ 25.000.000 y menor que \$ 50.000.000
	5. Mayor o igual que \$ 50.000.000 y menor que \$ 100.000.000
	6. Mayor o igual que \$ 100.000.000 y menor que \$ 200.000.000
	7. Mayor o igual que \$ 200.000.000 y menor que \$ 400.000.000
	8. Mayor o igual que \$ 400.000.000 y menor que \$ 800.000.000
	9. Mayor o igual que \$ 800.000.000 y menor que \$ 1.600.000.000
	10. Mayor o igual que \$ 1.600.000.000 y menor que \$ 3.200.000.000
	11. Mayor o igual que \$ 3.200.000.000 y menor que \$ 6.400.000.000
	12. Mayor o igual que \$ 6.400.000.000 y menor que \$ 12.800.000.000
	13. Mayor o igual que \$ 12.800.000.000
	NR 93

De los siguientes componentes de la operación logística...	<b>227.</b> ¿Cuáles utiliza su empresa? PROG: Si COD 2, no haga 228. RU	<b>228.</b> ¿Conoce el costo de...? PROG: Si COD 2, no haga 229 ni 230. RU	<b>229.</b> ¿Cuál es el costo de 2021?  PROG: solo aceptar valores superiores a cero 0	<b>230.</b> ¿Esta cifra es mensual o anual?
1. Transporte (planeación, ejecución, distribución, domicilios)	Si 1. No 2.	Si 1. No 2.	1. Captura valor \$.  PROG: ACEPTE MAXIMO HASTA 10000 MILLONES	Mensual 1. Anual 2.
2. Almacenamiento (administración de almacenamiento, bodegas)	Si 1. No 2.	Si 1. No 2.	1. Captura valor \$.  PROG: ACEPTE MAXIMO HASTA 10000 MILLONES	Mensual 1. Anual 2.
3. Inventarios (reposición y manejo)	Si 1. No 2.	Si 1. No 2.	1. Captura valor  PROG: ACEPTE MAXIMO HASTA 10000 MILLONES	Mensual 1. Anual 2.
4. Administrativos y servicio al cliente en actividades logísticas	Si 1. No 2.	Si 1. No 2.	1. Captura valor \$.  PROG: ACEPTE MAXIMO HASTA 10000 MILLONES	Mensual 1. Anual 2.
5. Otros costos logísticos relevantes no incluidos anteriormente	Si 1. No 2.	Si 1. No 2.	1. Captura valor \$.  PROG: ACEPTE MAXIMO HASTA 10000 MILLONES	Mensual 1. Anual 2.

**ENCUESTADOR(A): PROG: Si en P229 tiene una respuesta para cada una de las opciones donde en P227 respondió cód. 1 (SI utiliza) pase a P238, de lo contrario continúe en P231**

231. ¿Conoce el valor de su costo logístico total en 2021? RU	Si 1. No 2. PROG Pase a 234
232. ¿Cuál fue el costo total logístico de su empresa en 2021?	1. Captura valor \$.  PROG: ACEPTE MAXIMO HASTA 2 BILLONES
<b>PROG: HACER SIMULTANEA 234 Y 235</b>	<b>234. Para 2021, ¿Conoce el porcentaje del costo de _____ PROG: traer cada una de las opciones de P228 cod 2 RU</b>
1. Transporte (planeación, ejecución, distribución, domicilios)	Si 1. No 2.  % % PROG: ACEPTE DESDE 1 % HASTA 100%
2. Almacenamiento (administración de almacenamiento, bodegas)	Si 1. No 2.  % % PROG: ACEPTE DESDE 1 % HASTA 100%
3. Inventarios (reposición y manejo)	Si 1. No 2.  % % PROG: ACEPTE DESDE 1 % HASTA 100%
4. Administrativos y servicio al cliente en actividades logísticas	Si 1. No 2.  % % PROG: ACEPTE DESDE 1 % HASTA 100%

5. Otros costos logísticos relevantes no incluidos anteriormente	Si 1. No 2.	% PROG: ACEPTE HASTA 100%
--	-------------	---------------------------

#### PROG: Aplica para 101 cod 1

237. En el último año (2021), ¿En cuánto estima el costo logístico total como % de ventas de su empresa?	% PROG: ACEPTE HASTA 100%
<input type="checkbox"/> Encuestador(a): Si no hay respuesta, diferencie entre si el informante no sabe (92) o no responde (93)	NS 92. <input type="checkbox"/> NR 93

#### CALIDAD DEL SERVICIO LOGÍSTICO

238. ¿Calcula indicadores de calidad de servicio logístico, como entregas sin daños, entregas a tiempo etc..? RU	Si 1.	No 2. <input type="checkbox"/> Pase a 240
	INDICADOR ES	PORCENTAJE
239. Durante el año 2021 ¿cuál fue el porcentaje estimado de...?	1. Entregas sin daños	% PROG: ACEPTE HASTA DESDE 0% 100% 92.NS 96.NA
	2. Entregas completas en cantidad	% PROG: ACEPTE HASTA DESDE 0% 100% 92.NS 96.NA
	3. Entregas a tiempo	% PROG: ACEPTE HASTA DESDE 0% 100% 92.NS 96.NA
	4. Entregas con documentación perfecta	% PROG: ACEPTE HASTA DESDE 0% 100% 92.NS 96.NA
	5. Total de entrega perfecta, sin ninguno de los problemas excluidos en las anteriores opciones	% PROG: ACEPTE HASTA DESDE 0% HASTA 100% 92.NS 96.NA
240. Durante el año 2021 , Del siguiente listado, ¿Cuáles son las problemáticas que más afectaron a su empresa?  Puede seleccionar hasta 3 opciones RM  ENC: ENTREGUE TARJETA 240	PROBLEMÁTICAS	
	1. Daños en mercancías	
	2. Problemas de transporte	
	3. Problemas de almacenamiento	
	4. Problemas en la entrega por causa del cliente	
	5. Problemas con la documentación	
	6. Robos y actividades criminales	
	7. Siniestros viales	
	8. Perdidas parcial de mercancía	
	9. Pérdida total de mercancía	

#### USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

241. De la siguiente lista de tecnologías, ¿Cuáles conoce? RM ENC: ENTREGUE TARJETA 241	242. ¿Cuáles utiliza su empresa? PROG: MUESTRE A COD 1 EN P241	243. De las que no utiliza, ¿Cuál considera que necesita su empresa? PROG: MUESTRE PARA COD 2 EN P242
LISTA DE TECNOLOGÍAS	Si	No
1. Rastreo y seguimiento de vehículos (GPS)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>

2. Rastreo y seguimiento de pedidos	1.	2.	1.	2.	1.	2.
3. Sistemas y aplicativos de planificación de recursos empresariales – <b>ERP</b>	1.	2.	1.	2.	1.	2.
4. Sistema y/o aplicativos de gestión de bodegas – <b>WMS</b>	1.	2.	1.	2.	1.	2.
5. Sistema y/o aplicativos de administración de transporte – <b>TMS</b>	1.	2.	1.	2.	1.	2.
6. Pronósticos y/o planeación de demanda	1.	2.	1.	2.	1.	2.
7. Captura con código de barras	1.	2.	1.	2.	1.	2.
8. Captura con identificación de radio frecuencia – <b>RFID</b>	1.	2.	1.	2.	1.	2.
9. Intercambio electrónico de datos – <b>EDI</b>	1.	2.	1.	2.	1.	2.
10. Factura electrónica	1.	2.	1.	2.	1.	2.
11. Impresión 3D	1.	2.	1.	2.	1.	2.
12. Blockchain	1.	2.	1.	2.	1.	2.
13. Realidad aumentada	1.	2.	1.	2.	1.	2.
14. Inteligencia artificial	1.	2.	1.	2.	1.	2.
15. Internet de las cosas IoT	1.	2.	1.	2.	1.	2.
16. Big data y analítica	1.	2.	1.	2.	1.	2.
17. Torres de control	1.	2.	1.	2.	1.	2.
18. Identificación automática y captura de datos (AIDC)	1.	2.	1.	2.	1.	2.
19. Almacenamiento en la nube (cloud)	1.	2.	1.	2.	1.	2.
20. Automatización de procesos mediante robots	1.	2.	1.	2.	1.	2.
89. Otra(s) ¿cuál(es)? _____	1.	2.	1.	2.	1.	2.

## TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS

PROG: 301 a 411 aplica solamente para 101 COD 1								
De los siguientes literales ENC: ENTREGUE TARJETA 301	301. ¿Cuáles operaciones tiene su empresa?		302. De las operaciones, ¿En qué nivel la terceriza? PROG APLIQUE PARA CADA UNA DE LAS OPCIONES DONDE P301 COD 1					
PROG: HACER SIMULTANEAS 301, 302	OPERACIONES	Si	No tiene	1. No la terceriza (0 %)	2. Bajo (1-32 %)	3. Medio (33-66 %)	4. Alto (67-99 %)	5. Total (100%)
1. Transporte de carga/distribución terrestre	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
2. Almacenamiento	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
3. Planeación y reposición de inventarios	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
4. Rastreo y seguimiento de vehículos	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
5. Rastreo y seguimiento de pedidos	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
6. Comercio exterior	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
7. Logística de reversa	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
8. Procesamiento de pedidos de clientes	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
9. Compra y manejo de proveedores	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
10. Control de la cadena de frío	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	
11. Selección y recolección de productos para preparación de pedidos	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	

12. Manejo de material(es) peligroso(s)	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.
13. Empacado, embalaje, etiquetado, armado de kits con productos	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.

## COMERCIO EXTERIOR

401. En materia de comercio exterior su empresa:	1. Exporta productos	Si 1.	No 2.	<b>PROG: si en 401.1 y 401.2 marcó COD 2 pasar a 501</b>			
	2. Importa productos	Si 1.	No 2.				
<b>402.A PROG: No aplica si en 401.1 es igual a COD 2</b> ¿Del total de ventas de su empresa en 2021 qué porcentaje corresponde a ventas en el exterior?				% PROG: <b>ACEPTE DESDE 1 % HASTA 100%</b>	NS 92.	NR 93.	
<b>402.B PROG: No aplica si en 401.2 es igual a COD 2</b> ¿Del total de compras de su empresa en 2021 qué porcentaje corresponde a compras en el exterior?				% PROG: <b>ACEPTE DESDE 1 % HASTA 100%</b>	NS 92.	NR 93.	

<b>PROG: Aplica si en 401.1 es igual a COD 1</b>							
<b>INFORMACIÓN SOBRE CALIDAD</b>				<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>NA</b>	<b>NS</b>
403. Al exportar su empresa: <b>RU POR OPCIÓN</b>	1. ¿Ha desarrollado manuales o protocolos para el manejo de la carga en proceso de inspección en la aduana?	1.	2.	96	92.	93	
	2. ¿Ha desarrollado fichas técnicas para los productos que comercializa?	1.	2.	96	92	93	
	6. ¿Elabora carta de instrucciones para el transportador, según las características de su carga? (Peso, volumen,cargue y descargue, temperaturas, etc.)	1.	2.	96	92		93
	7. ¿Verifica que la carga esté siempre cubierta por el seguro de transporte?	1.	2.	96	92		93

<b>CADENA DE FRÍOS</b>				<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>NA</b>	<b>NS</b>	<b>NR</b>
404. ¿Al importar o exportar, las características de su producto, le exigen mantener la cadena de frío? <b>RU</b>	Si 1. No 2. <b>PROG PASE 405</b>	404.1 ¿Verifica que el transporte y manipulación de la carga cumpla con los requerimientos de la aseguradora?	1.	2.	96	92	93	
		404.2 ¿Tiene certificaciones para manejo de alimentos u otras certificaciones?	1.	2.	96	92	93	
		404.3 ¿Su empresa cuenta con tecnologías que faciliten el monitoreo y control de temperatura de sus productos?	1.	2.	96	92	93	

<b>PROG: 405 y 406 Aplican si en 401.2 es igual a COD 1</b>							
405. ¿Su empresa ha hecho uso del mecanismo de declaración anticipada? <b>RU</b>					Si 1. <b>PROG Pase a 407.A</b>	No 2.	
					1. No la conoce		
					2. No lo beneficia		
406. Si su empresa NO ha hecho uso del mecanismo de					3. Los tiempos reglamentarios de presentación de la declaración no se ajustan al producto		

declaración anticipada, por favor identifique la principal razón: **RU**

**ENC: MUESTRE TARJETA 406**

**4. Régimen sancionatorio**

**5. Los costos son altos respecto a los beneficios**

**89. Otro, ¿Cuál?: \_\_\_\_\_**

**407.A. ¿Su empresa está certificada como alguna de las siguientes figuras? **RM****

1. Operador Económico Autorizado

2. Usuarios aduaneros permanentes

3. Usuarios altamente exportadores

4. Usuarios de trámites especiales

90. Ninguna de las anteriores

**407.B ¿De los siguientes factores cuál representa la principal problemática para certificarse como una figura aduanera? **RU****

**ENC: MUESTRE TARJETA 407.B**

1. Falta de conocimiento del proceso de certificación

2. Altos costos de inversión en adecuaciones para cumplir los estándares de certificación

3. Largos tiempos en el proceso de certificación

4. No se cuenta con personal requerido para el proceso de certificación

5. Limitado Costo/beneficio

6. Complejidad del proceso de aprobación

90. Ninguna de las anteriores

**408. Indique el porcentaje (%) de sus clientes y proveedores que pertenecen al mercado nacional y el porcentaje (%) de sus clientes y proveedores que pertenecen al mercado internacional (PROG: 408.1.1 y 408.1.2 Debe sumar 100%) (PROG: 408.2.1 y 408.2.2 Debe sumar 100%)**

1. CLIENTES	%	NS	NR	2. PROVEEDORES	%	NS	NR
1. % Clientes mercado nacional	<b>PROG: ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>	92.	93.	1. % Proveedores mercado nacional	<b>PROG: ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>	92.	93
2. % Clientes mercado internacional	<b>PROG: ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>	92.	93.	2. % Proveedores mercado internacional	<b>PROG: ACEPTE DE 0% HASTA 100%</b>	92.	93
<b>TOTAL</b>		<b>100 %</b>		<b>TOTAL</b>		<b>100 %</b>	

**410. ¿La normatividad en materia aduanera le brinda seguridad en las operaciones de comercio exterior?  
**RU****

Si 1.

No 2.

NS 92.

**411. En su opinión, ¿Cuál considera que es el mayor desafío para mejorar las operaciones de comercio exterior en el país? **RU****

**ENC: MUESTRE TARJETA 411**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Digitalización de trámites   | 5. Mejora del nivel de servicio de puertos, aeropuertos, pasos de frontera |
| 2. Simplificación de trámites   | 6. Ajuste del marco sancionatorio.   |
| 3. Articulación con entidades gubernamentales (DIAN, ICA, INVIMA, etc...) | <b>89. Otro, ¿Cuál?: _____</b>   |
| 4. Articulación con otros actores privados de la cadena                   |  |

logística (operadores puertos, generadores carga, transportadoras, etc...)	
--	--

## COMPETITIVIDAD REGIONAL

**ENC LEA: Ahora Vamos hablar de su región, tenga en cuenta su municipio, ciudad y alrededores**

De la siguiente lista de servicios... <b>ENC PASE</b> <b>TARJETA 502 y 504</b>	<b>502.</b> ¿Cuáles servicios utiliza en su operación logística en la región <b>[PROG: INSERTE 6.region]</b> <b>(Incluya propios o contratados)</b>		<b>504. ¿Cómo calificaría usted la calidad de la oferta de los servicios en la región [PROG: INSERTE 6.region]?</b>							
	SERVICIOS	Si	No	Muy mala	Mala	Buena	Muy buena	Excelente	NS	NR
1. Transporte fluvial	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
2. Transporte terrestre	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
3. Transporte aéreo	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
4. Transporte marítimo	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
5. Transporte férreo	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
6. Almacenamiento	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
7. Agencias aduaneras	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
8. Agente de carga y transporte	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
9. Patio y manejo de contenedores	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
10. Cadena de frío	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	
11.Zonas de espera para vehículos de carga (enturnamiento)	1.	2.	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93	

506. Basado en su experiencia, en la región [PROG: <b>INSERTE 6.region</b> ] ¿Cómo describiría los siguientes costos en una escala de muy bajo, Bajo, Justo, alto o muy alto?  ENC: MUESTRE TARJETA 506	COSTOS	Muy bajo	Bajo	Justo	Alto	Muy alto	NA	NS	NR
	1. Tarifas portuarias	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
	2. Tarifas aeroportuarias	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
	3. Tarifas de transporte carretero nacional	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
	4. Tarifas transporte urbano (incluidas zonas de influencia metropolitana)	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
	5. Tarifas de transporte ferreo	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
	6. Tarifas de transporte fluviales	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
	7. Tarifas de cabotaje	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
	8. Tarifas de almacenamiento o transbordo	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
	9. Tarifas de uso de tecnologías para el rastreo de carga o de vehículos (IoT, GPS)	1.	2.	3.	4.	5.	96.	92.	93
507. Pensando en velocidad, tiempo de recorrido, libertad de maniobra, comodidad, servicios para el usuario y seguridad vial ¿Cómo evalúa el nivel de servicio de las carreteras en la región [región]?  ENC: MUESTRE TARJETA 507	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	92. NS	93. NR		
	1.	2.	3.	4.	5.	92.	93		

## PERSPECTIVA DE LOS SERVICIOS LOGÍSTICOS

601. Teniendo en cuenta su operación logística, ¿en dónde se presenta la mayor oportunidad de mejora para su empresa? <b>RU</b>	1. Abastecimiento desde sus proveedores 2. Entrega y distribución a sus clientes				
602. Su empresa mide los niveles de emisión de gases de efecto invernadero (Co2) y/o calidad del aire (material particulado, NOX, NO2) en actividades logísticas? <b>RU</b>	1. Si		2. No		92. NS
603. ¿Cuáles de las siguientes acciones de logística verde ha implementado su empresa? <b>RM</b>  ENC MUESTRE TARJETA 603	1. Uso de energéticos de cero y bajas emisiones (incluye combustibles) alternativos para la flota de transporte 2. Manejo eficiente de la energía en los centros de distribución 3. Logística de reversa para la recuperación de materiales de desperdicio 4. Desarrollo de empaques o envases reutilizables 5. Uso de vehículos cero emisiones (eléctricos, bicicleta, etc.) 6. Reducción de las emisiones de C02 en actividades logísticas 89. Otra(s) ¿Cuál(es)?: _____ 90. Ninguna				

<p><b>604.</b> En los <b>dos últimos años</b>, su operación logística ha innovado en: <b>RM</b></p> <p><b>ENC MUESTRE TARJETA 604</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Desarrollo de prácticas colaborativas, con clientes, proveedores y competidores</li> <li>3. Estrategia de digitalización o automatización de proyectos y procesos, por ejemplo uso de software, tecnología especializada</li> <li>5. Desarrollo de plataformas abiertas para el intercambio de información</li> <li>6. Desarrollo de proyectos de sostenibilidad y capacitación de los empleados</li> <li>7. Estrategias de logística urbana por ejemplo logística en horarios no convencionales, bahías de parqueo, uso de vehículos más adecuados</li> <li>9. Proyectos de mitigación de riesgos</li> </ol> <p>89. Otro(s), ¿Cuál(es)?: _____</p> <p>90. Ninguna</p>
<p><b>605.</b> De la siguiente lista de acciones, seleccione las <b>tres</b> que considera debería impulsar el gobierno para hacer más eficiente la logística nacional</p> <p><b>ENC MUESTRE TARJETA 605</b></p> <p><b>PROG: ACEPTE MAXIMO 3 OPCIONES</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Movilidad de carga urbana (Accesos, bahías y zonas de parqueo, entre otras)</li> <li>2. Obras de mejoramiento en infraestructura vial, fluvial, férrea, portuaria y aeropuertaria</li> <li>3. Eliminación de restricciones horarias de circulación nacional</li> <li>4. Seguridad vial (reducción de siniestros viales)</li> <li>5. Orden público (delincuencia común, hurtos, grupos al margen de la ley, bloqueos y protestas)</li> <li>6. Actualización de la regulación de transporte para optimizar el uso de infraestructura (restricciones de circulación nacional, bi-trenes, entre otros)</li> <li>7. Promoción de energéticos de cero y bajas emisiones (incluye combustibles alternativos)</li> <li>8. Desarrollo de infraestructura logísticas</li> <li>9. Simplificación (reducción del número) de procesos de comercio exterior</li> <li>10. Agilización de procesos de comercio exterior</li> </ol> <p>89. Otro(s), ¿Cuál(es)?: _____</p> <p>92. No sabe <b>PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b></p> <p>93. No responde <b>PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Congestión en distribución urbana</li> <li>2. Congestión en distribución nacional</li> <li>3. Siniestros asociados a accidentalidad vial</li> <li>4. Robos, delincuencia y actividades criminales</li> <li>5. Demoras del cliente para recibir mercancías</li> <li>6. Alto costo de transporte</li> <li>8. Restricciones para la circulación</li> <li>9. Ruptura de la cadena de frío</li> <li>10. Informalidad en la prestación de servicios logísticos (piratería en transporte)</li> <li>11. Conectividad y digitalización de los servicios logísticos</li> </ol> <p>89. Otro(s), ¿Cuál(es)?: _____</p> <p>92. No sabe <b>PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b></p> <p>93. No responde <b>PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b></p>
<p><b>606.</b> Seleccione las <b>dos principales dificultades</b> para ejecutar sus diferentes operaciones logísticas</p> <p><b>ENC MUESTRE TARJETA 606</b></p> <p><b>PROG: ACEPTE MAXIMO 2 OPCIONES</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Congestión en distribución urbana</li> <li>2. Congestión en distribución nacional</li> <li>3. Siniestros asociados a accidentalidad vial</li> <li>4. Robos, delincuencia y actividades criminales</li> <li>5. Demoras del cliente para recibir mercancías</li> <li>6. Alto costo de transporte</li> <li>8. Restricciones para la circulación</li> <li>9. Ruptura de la cadena de frío</li> <li>10. Informalidad en la prestación de servicios logísticos (piratería en transporte)</li> <li>11. Conectividad y digitalización de los servicios logísticos</li> </ol> <p>89. Otro(s), ¿Cuál(es)?: _____</p> <p>92. No sabe <b>PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b></p> <p>93. No responde <b>PROG : OPCIÓN EXCLUYENTE</b></p>
<p><b>607.</b> ¿Qué factores fueron los que más afectaron sus operaciones logísticas en su empresa durante la pandemia del COVID-19?</p> <p><b>Seleccione máximo 3 opciones. RM</b></p> <p><b>PROG: ACEPTE MAXIMO 3 OPCIONES</b></p> <p><b>ENC MUESTRE TARJETA 607</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayores trámites o trámites nuevos</li> <li>2. Dificultad en la adaptación a nuevas plataformas tecnológicas</li> <li>3. Demoras en las operaciones de transporte</li> <li>4. Demoras en las operaciones de comercio exterior (por crisis</li> </ol> <p>9. No se afectaron sus operaciones logísticas.</p>

	<p>de contenedores, por ejemplo)</p> <p><b>5.</b> Dificultad en la adaptación a los protocolos de bioseguridad y a la normatividad relacionada</p> <p><b>6.</b> Incremento en los costos operativos en general</p> <p><b>89.</b> Otros ¿Cuál(es)?</p>	
--	---	--

Por último, permítame recordarle que la información que usted nos ha entregado será tratada de manera confidencial, sin embargo, **EL DNP**, le agradecería que usted autorizara entregar la información que nos ha dado, en cuyo caso necesitaría su autorización declarada.

**AUT1** ¿Autoriza la entrega de sus respuestas? [PROG: RU]

Si	1
No	2

**AUT2** ¿Autoriza usted a IPSOS, para que sus datos personales: nombre, teléfono, ciudad y sus respuestas sean transmitidos a nuestro cliente **EL DNP?** [PROG: RU]

Si	1
No	2

**ENCUESTADOR(A):** Para finalizar requerimos verificar algunos datos de contacto para hacerle llegar el bono por su participación:

**ENCUESTADOR(A): Una vez diligencie estos datos verifique especialmente con el entrevistado el número del documento de identidad**

P700. Nombre Completo	
P701. Nacionalidad	
P702. No de Documento de identidad	
P703. Teléfono de contacto	
P704. Correo electrónico	
P705. Ciudad	

**Observaciones:**

**Fecha y hora de finalización de la encuesta:** | \_D\_| \_D\_| \_M\_| \_M\_| /2/0/2/2/, hora | \_H\_| \_H\_| minutos | \_M\_| \_M\_|

A nombre del DNP e Ipsos agradecemos haber atendido esta invitación. Sus respuestas ayudarán a mejorar el desempeño logístico del país. **“Muchas gracias”**