



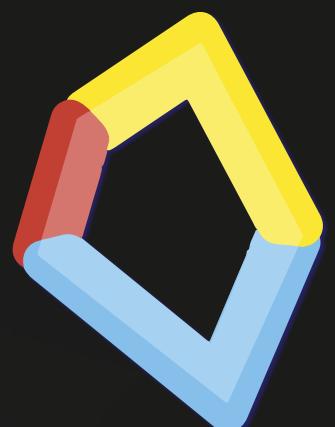
El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

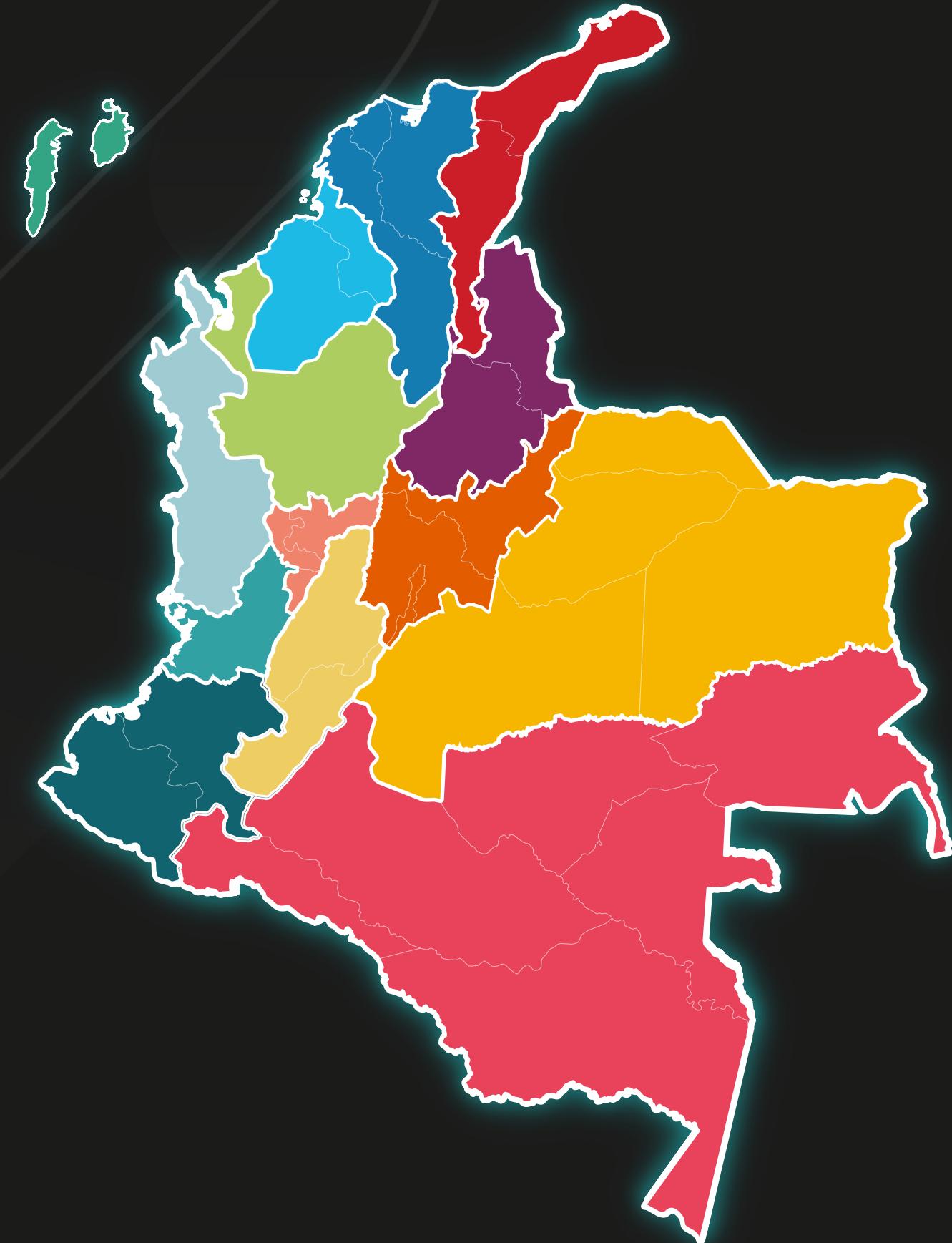
Presentación de resultados

Equipo Técnico de Logística

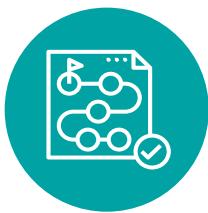
Departamento Nacional de Planeación



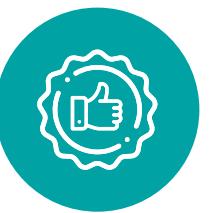
ENCUESTA NACIONAL
LOGÍSTICA
2020



Contenido



A.
Marco metodológico
y perfil de empresas



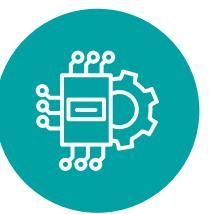
D.
Calidad logística



G.
Comercio exterior



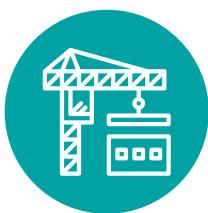
B.
Costo logístico



E.
Tecnología en logística



H.
Prospectiva logística



C.
Operación logística



F.
Tercerización



I.
Competitividad regional



J.
Conclusiones



A

Marco metodológico y perfil de empresas

¿Qué es la Encuesta Nacional Logística?

Es una herramienta técnica que tiene como objetivo **obtener información para caracterizar el desempeño logístico del país**. Su información es estratégica para la **toma de decisiones de actores públicos y privados y para la definición de políticas públicas**



De acuerdo con la Política Nacional Logística (Documento CONPES 3982), la encuesta es un ejercicio estadístico que se realiza cada 2 años

Contraste ENL 2018 y 2020

La ENL 2020 mantiene la misma estructura en sus módulos de análisis y cuestionario que la ENL 2018, con el fin de establecer una **comparabilidad de los datos** y una serie de tiempo con una periodicidad bienal*

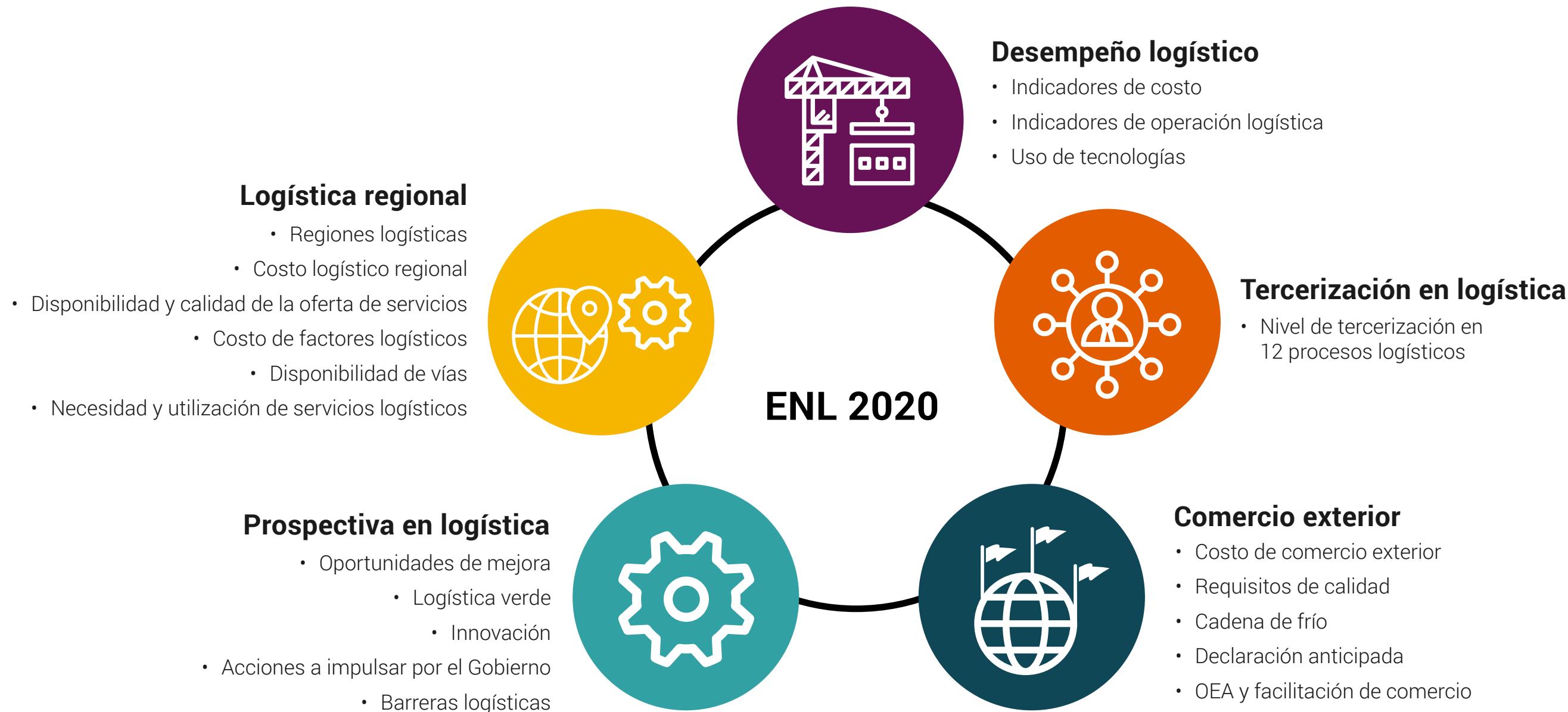
	Número de encuestas	Metodología de captura	No. de preguntas en cuestionario	Datos regionalizados
	2.738	Formulario presencial diligenciado por encuestador	50	Regiones OCAD y nueva propuesta de 14 regiones logísticas
	3.383	Formulario digital diligenciado telefónicamente**	63	14 regiones logísticas

* Algunas preguntas fueron ajustadas con el fin de mejorar la tasa de respuesta y complementar el contenido

**Las restricciones que impuso la coyuntura generada por el Covid-19, limitaron la presencialidad de la encuesta y obligaron a que se realizara de manera virtual

Estructura de la ENL 2020

El instrumento recoge información en **5 módulos de análisis** alineados con la **Política Nacional Logística**



Diseño Muestral

La ENL 2020 es un ejercicio **probabilístico*, estratificado y polietápico**

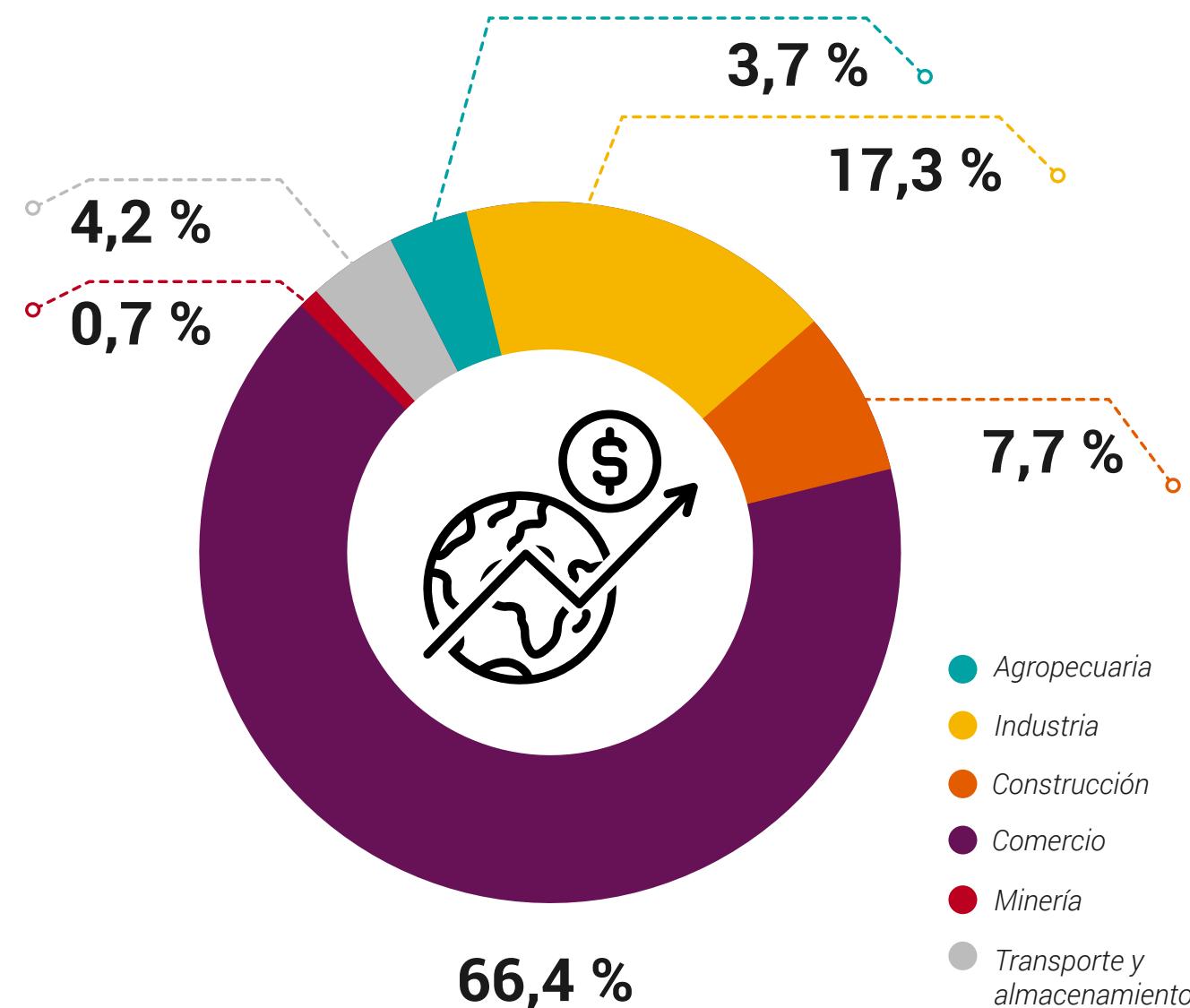
- Las **3.383** encuestas efectivas al expandirse representan **1.036.782** empresas del país
- Se obtiene **representatividad por estratos**: actividades económicas, regiones y tamaños de empresa
- Se utilizó el Registro Único Empresarial y de Servicios (RUES) como base para construcción de marco muestra



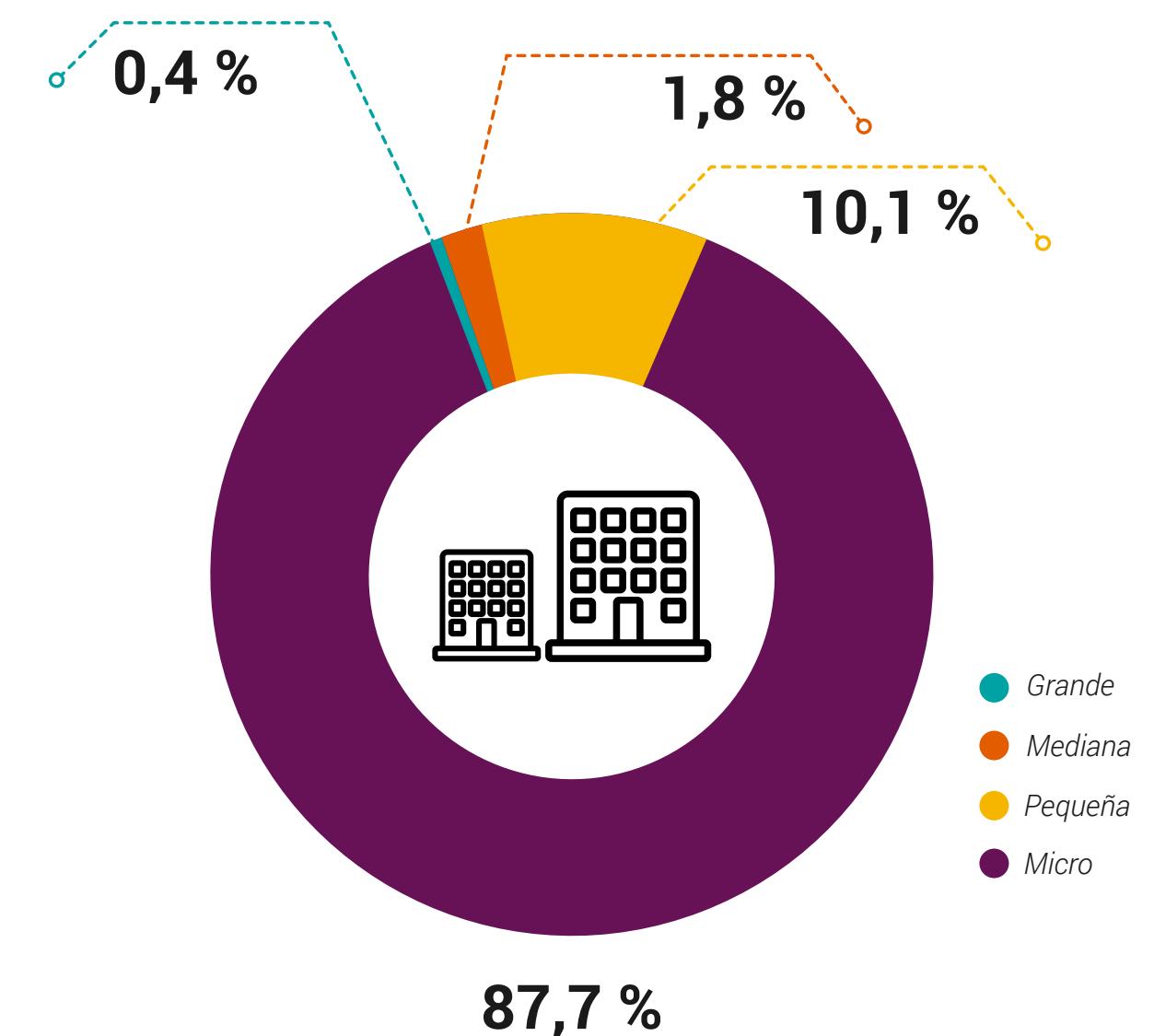
* Es una encuesta probabilística porque brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser escogidos

Distribución de población

Por actividades económicas



Por tamaños de empresa



Fuente: DNP – ENL 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Distribución de población por regiones logísticas

Altiplano:

Bogotá D.C., Boyacá y Cundinamarca

Amazonia:

Amazonas, Caquetá, Guainía, Guaviare, Putumayo y Vaupés

Antioquia:

Antioquia

Caribe Central:

Atlántico, Bolívar y Magdalena

Caribe Occidental:

Córdoba y Sucre

Caribe Oriental:

Cesar y La Guajira

Eje Cafetero:

Caldas, Quindío y Risaralda

Orinoquia:

Meta, Arauca, Casanare y Vichada

Pacífico Central:

Valle del Cauca

Pacífico Norte:

Chocó

Pacífico Sur:

Cauca y Nariño

San Andrés y Providencia:

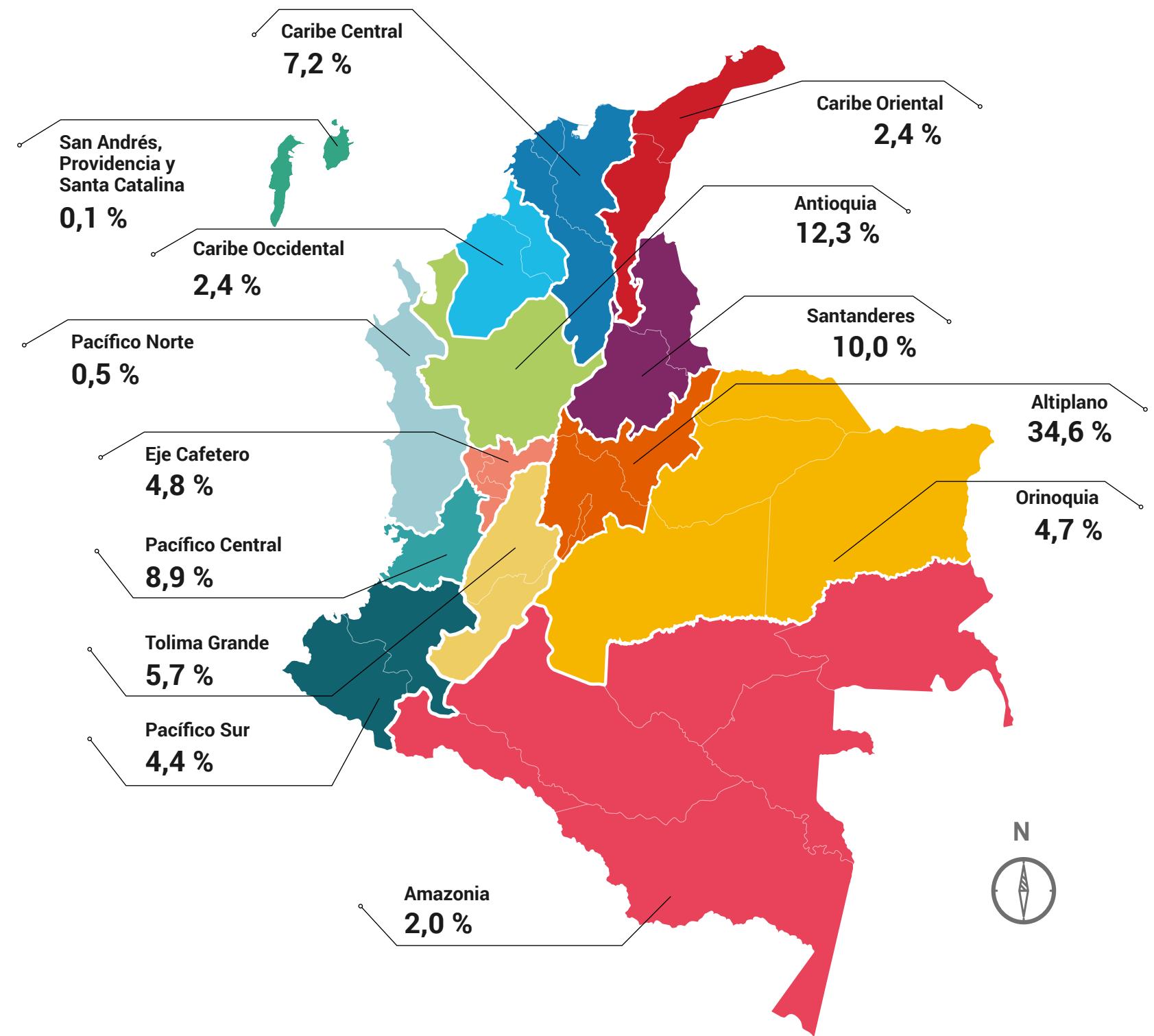
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Santanderes:

Norte de Santander y Santander

Tolima y Huila:

Huila y Tolima



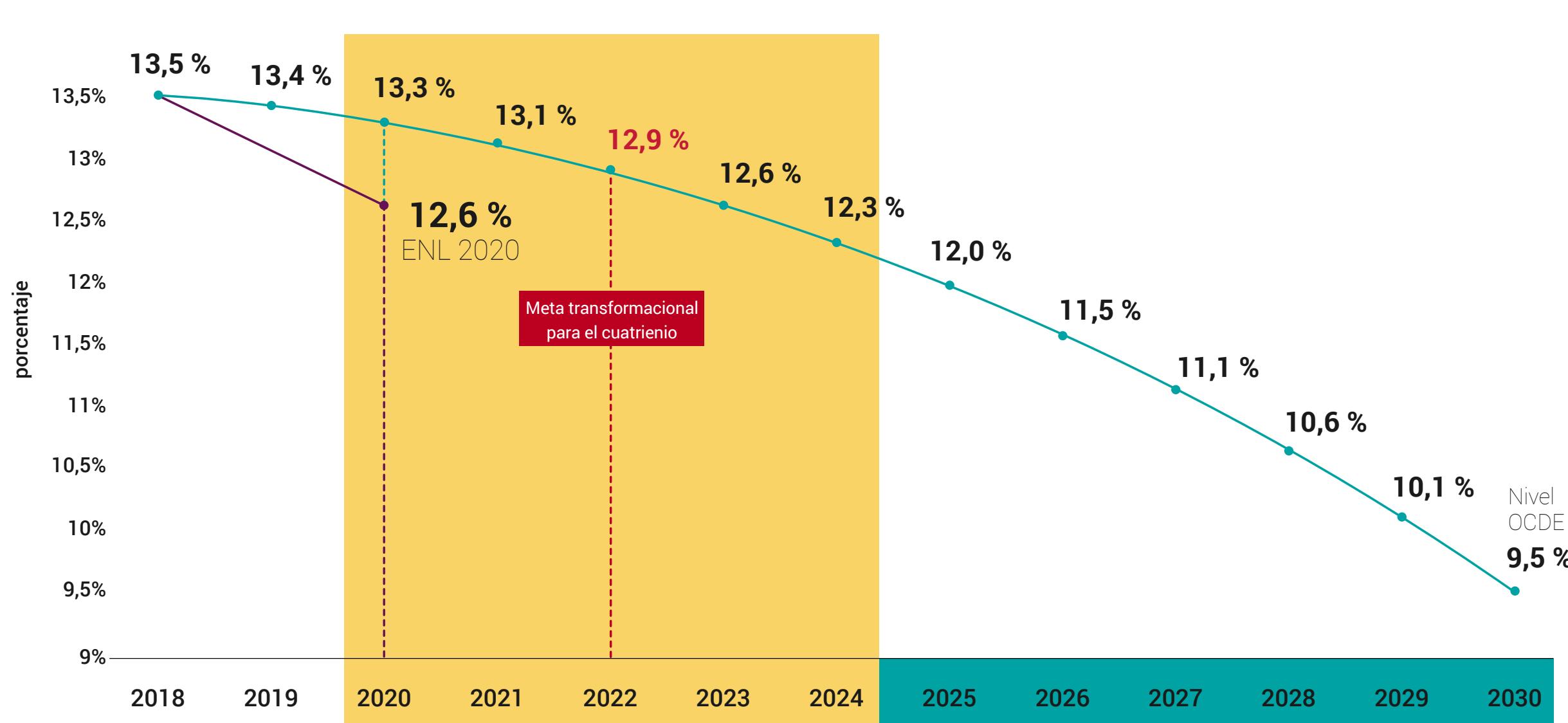
B

Costo
logístico

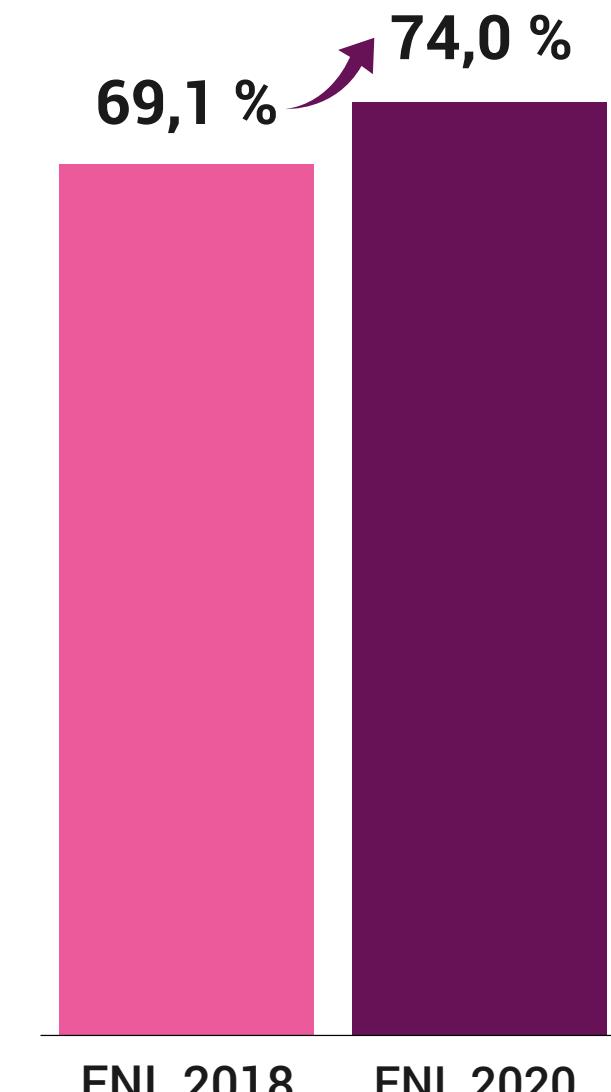
Costo logístico

El promedio del **costo logístico de las empresas del país, como porcentaje de las ventas, se ubica en 12,6 %**, representado principalmente por los costos de transporte

- *Implementación del plan de acción de la Política Nacional Logística*
- *Impactos de largo plazo de la Política Nacional Logística*



Porcentaje de empresas que miden el costo logístico



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro es de todos

DNP
Departamento Nacional de Planeación

Componentes del costo logístico

La suma de los componentes de **almacenamiento** e **inventarios** en la ENL 2020, es comparable con el componente de **almacenamiento** en la ENL 2018

Componentes

Transporte

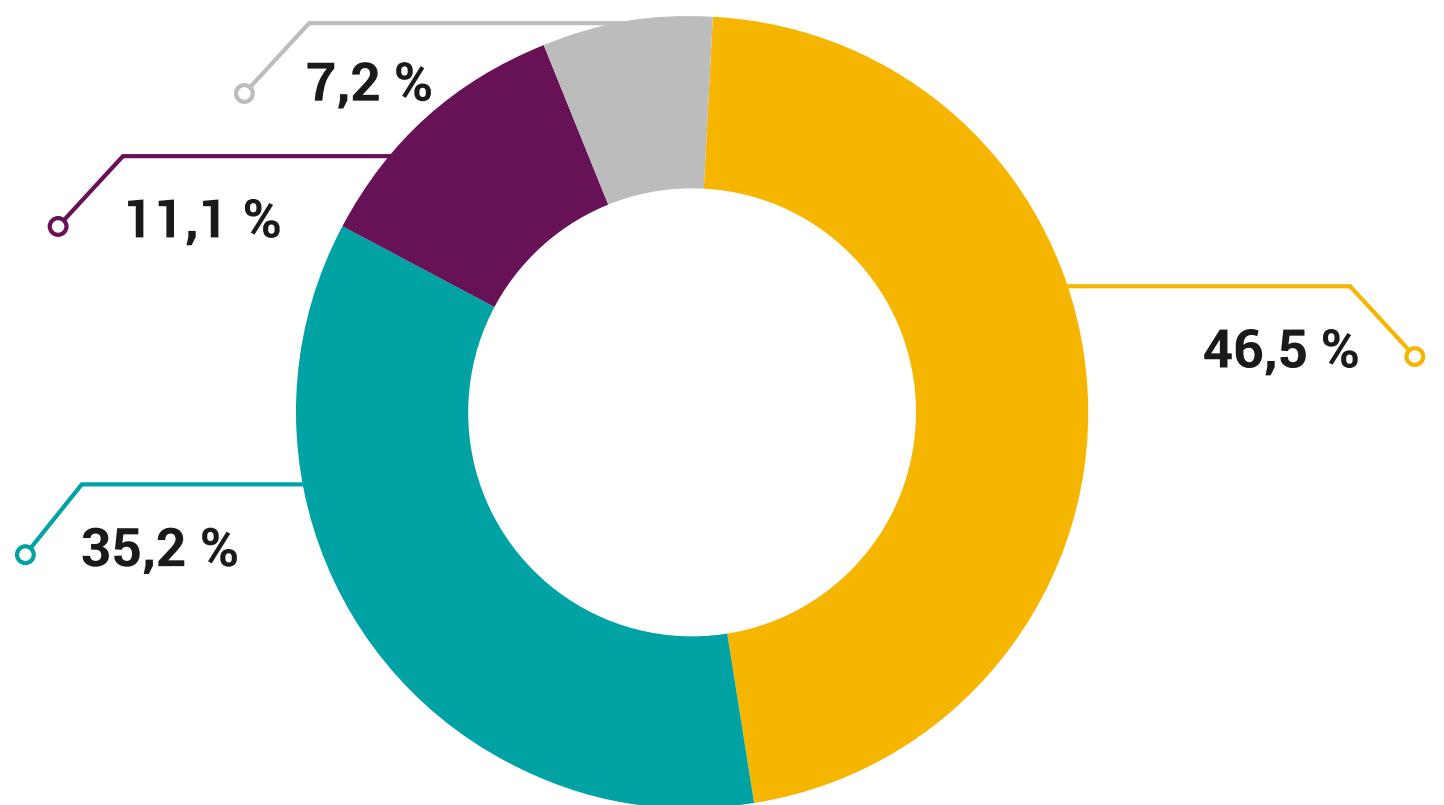
Almacenamiento

Administrativos

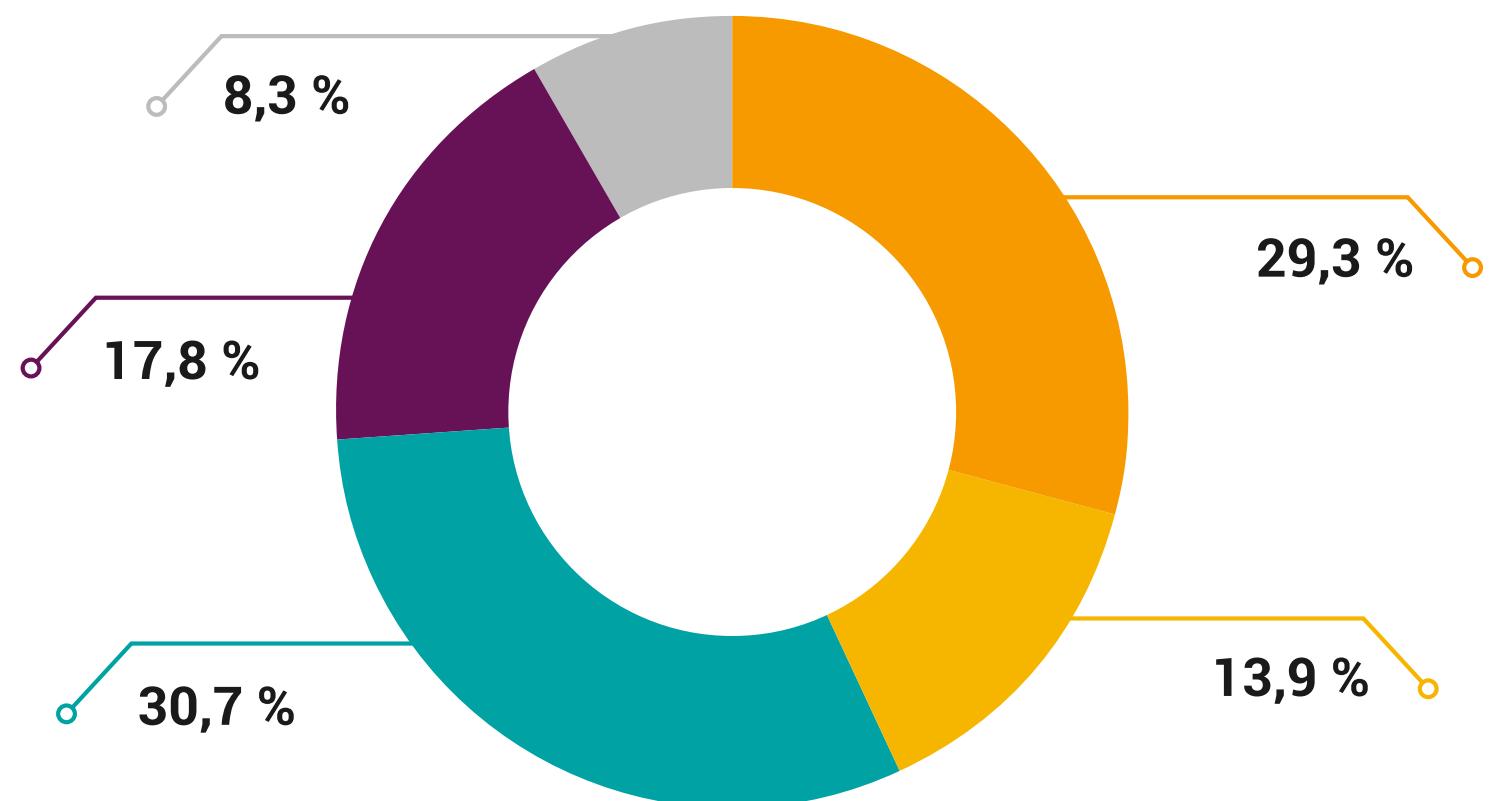
Inventarios

Otros costos

ENL 2018



ENL 2020



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



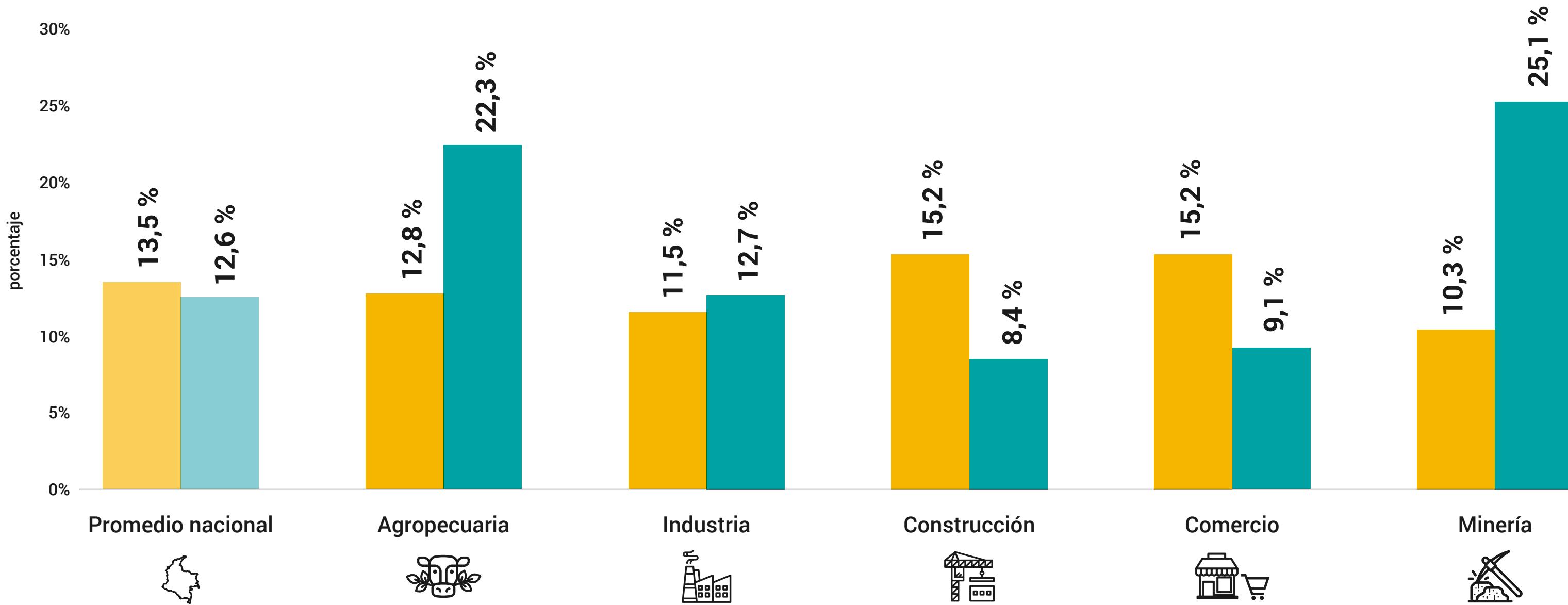
El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Costo logístico por actividades económicas

ENL 2018 ENL 2020

Las empresas de las actividades de **construcción y comercio** presentan los **costos logísticos más bajos** en la ENL 2020



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



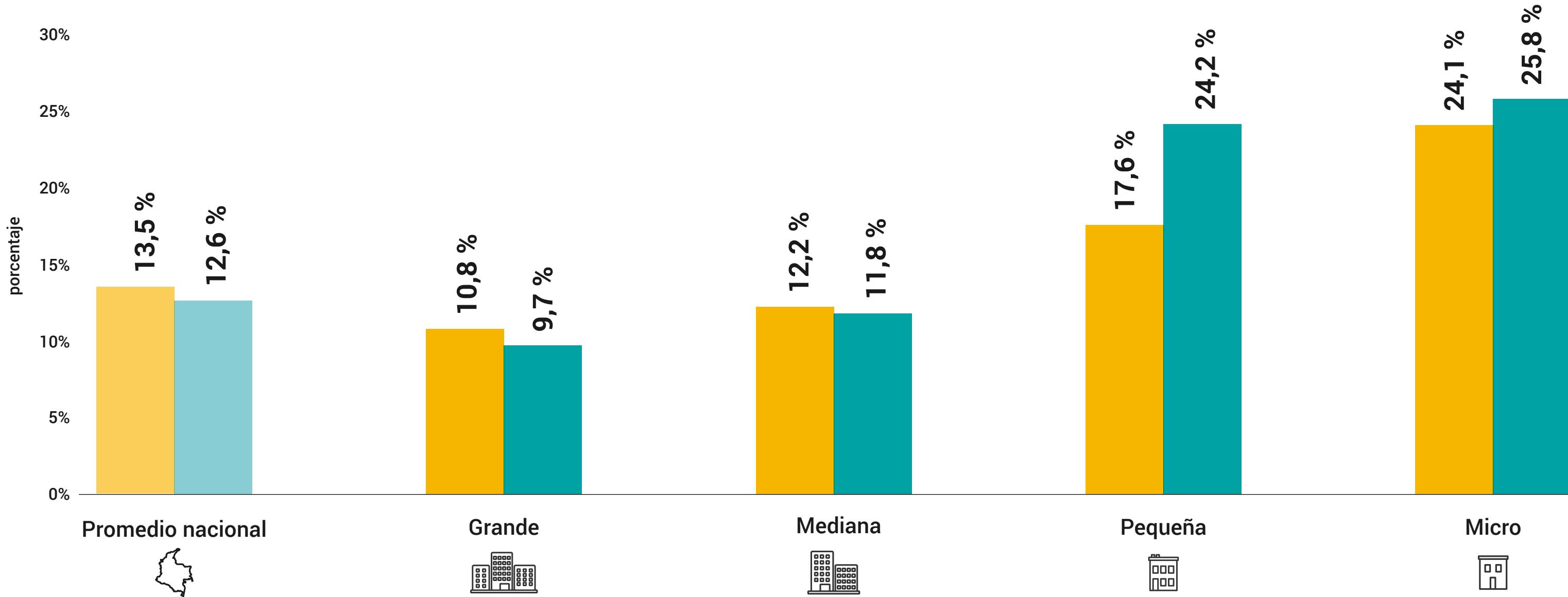
El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Costo logístico por tamaños de empresa

ENL 2018 ENL 2020

El costo logístico como porcentaje de las ventas es **inversamente proporcional** al tamaño de la empresa



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

A large, white, three-dimensional letter 'C' is positioned in the upper left quadrant of the slide. It has a slight shadow effect, giving it a sense of depth. The background behind the letter features a teal gradient with several thin, light gray diagonal lines of varying lengths.

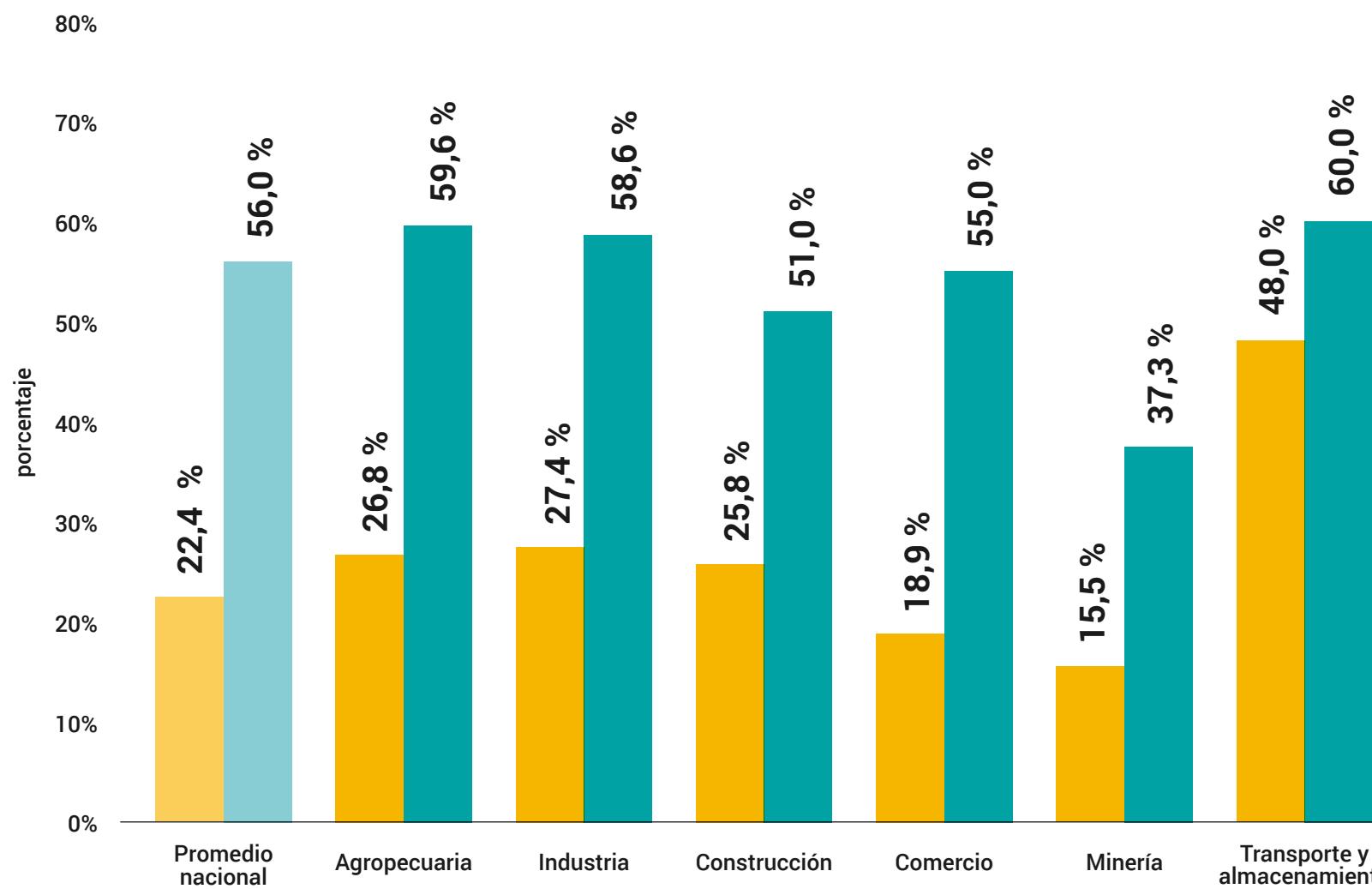
Operación
logística

Indicadores de transporte: flota propia

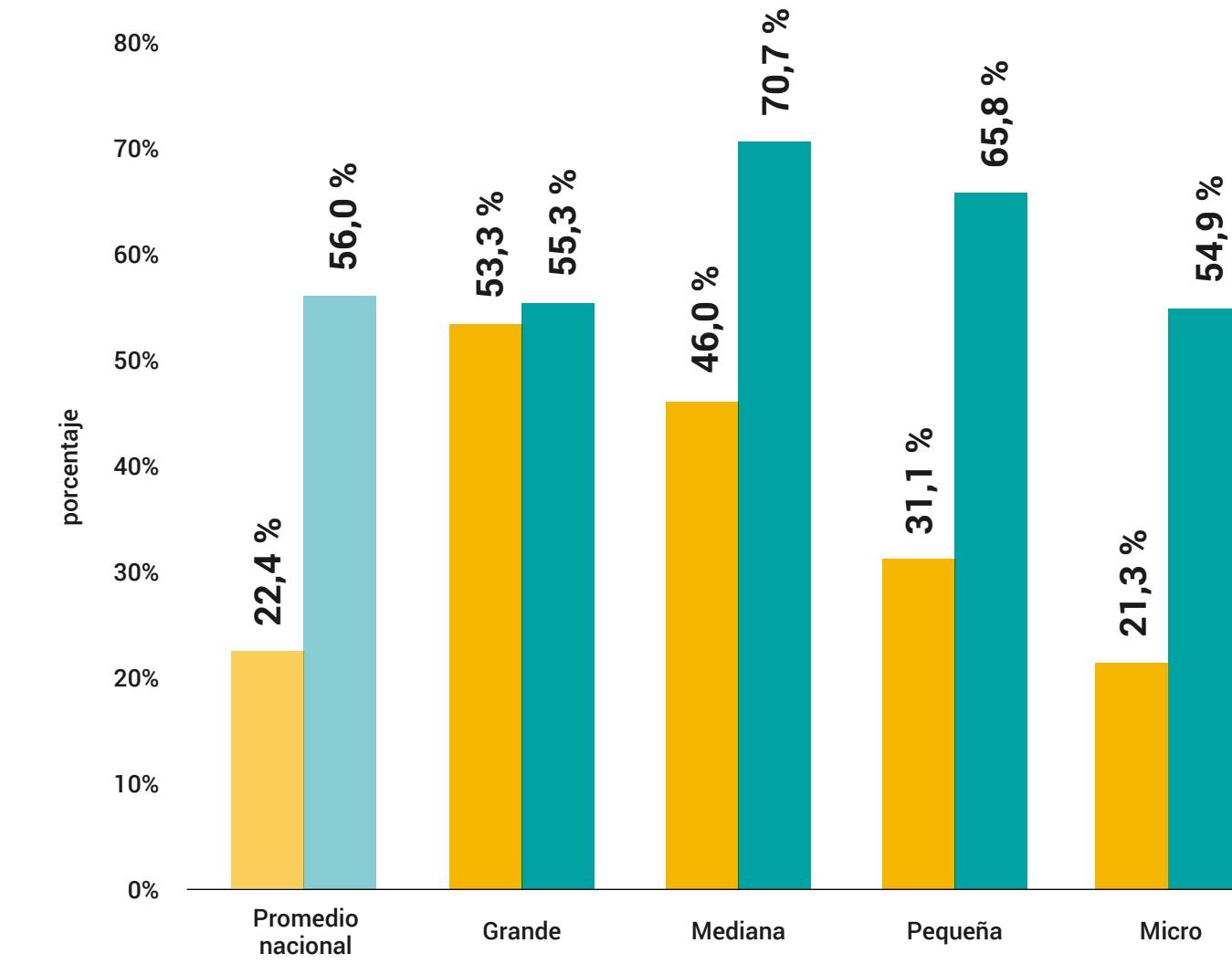
● ENL 2018 ● ENL 2020

El 56,0 % de las empresas cuentan con flota propia de transporte de carga

█ Empresas que cuentan con flota propia por actividades económicas



█ Empresas que cuentan con flota propia por tamaños de empresa



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



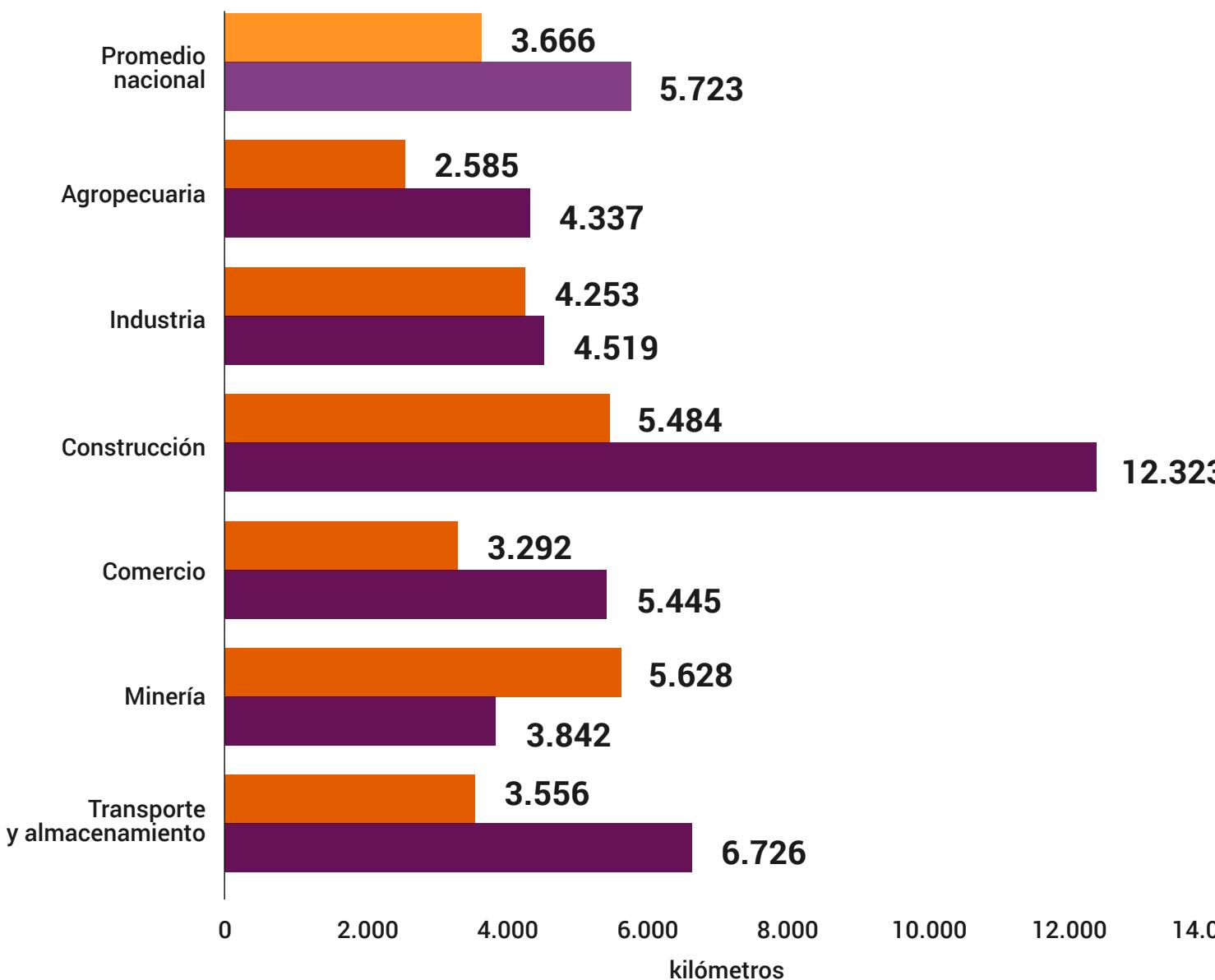
El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

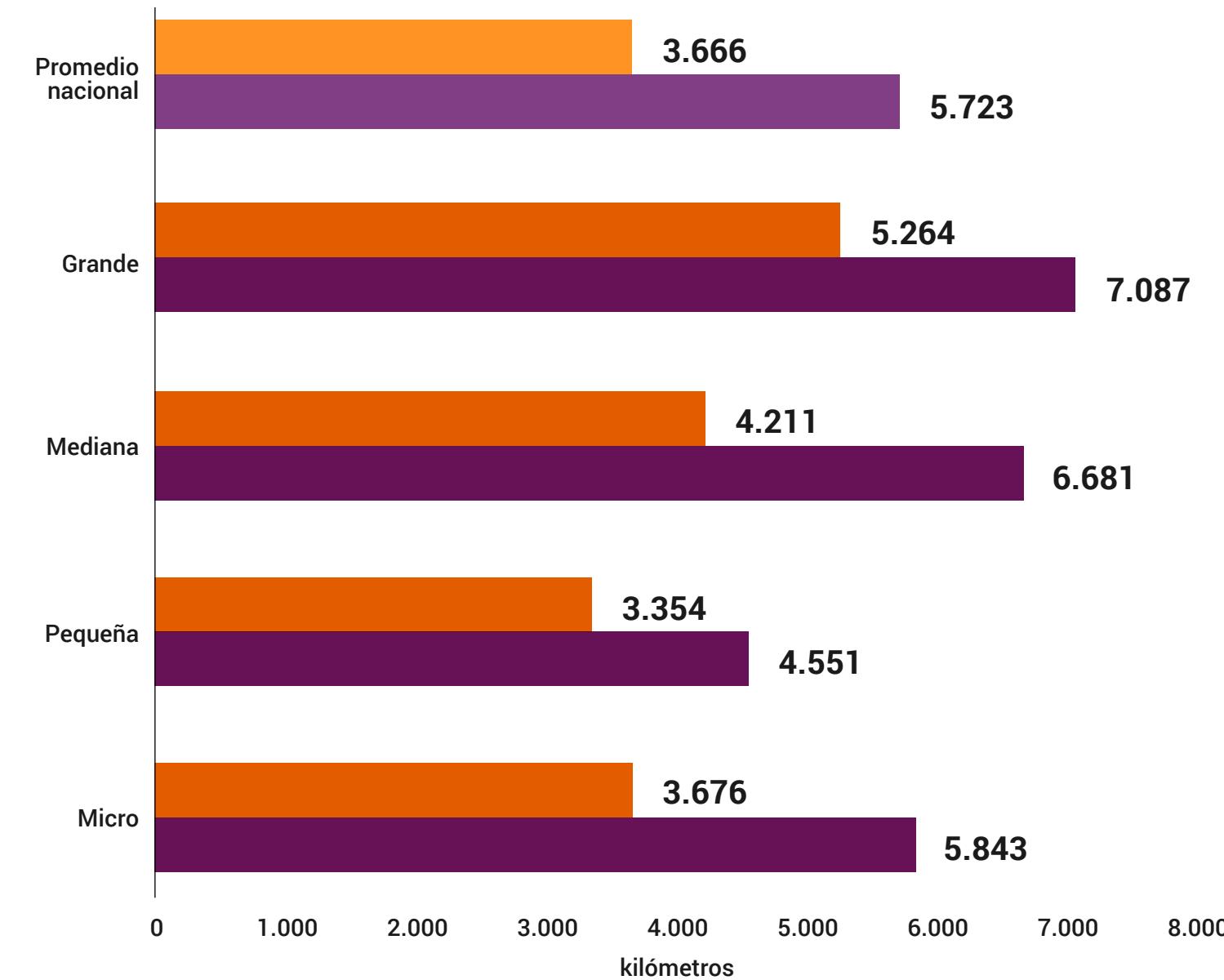
Indicadores de transporte: productividad

● Urbano ● Nacional

📊 Promedio de kilómetros recorridos por un vehículo al mes por actividades económicas



📊 Promedio de kilómetros recorridos por un vehículo al mes por tamaños de empresa



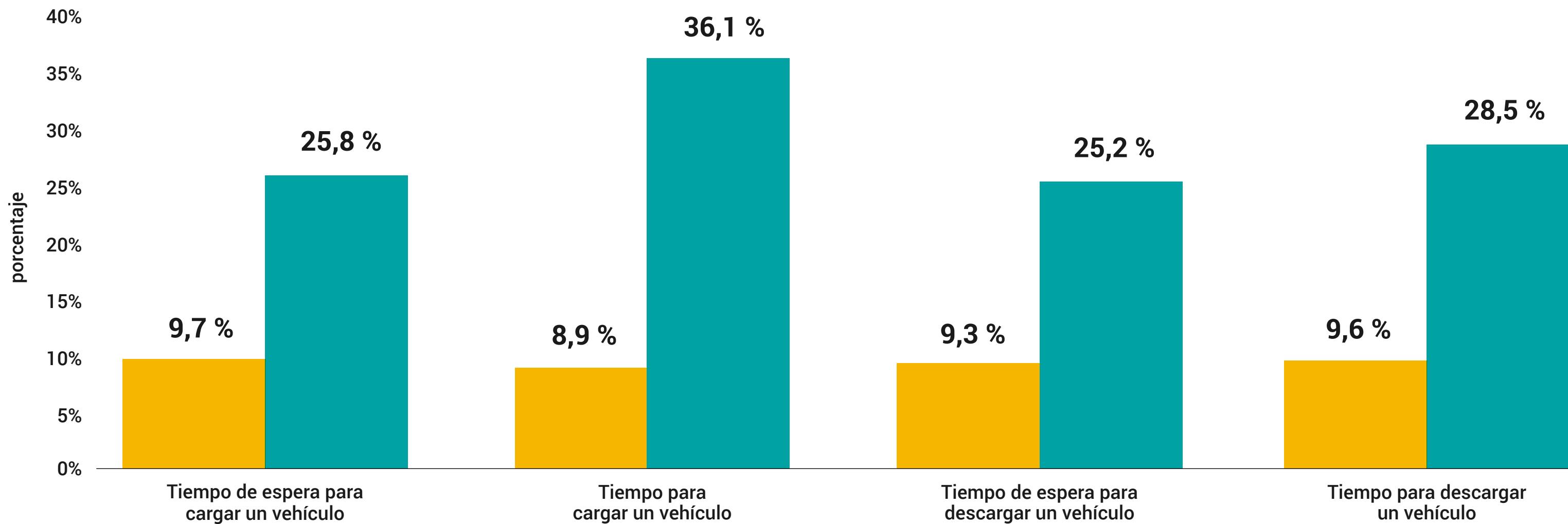
Fuente: DNP – ENL 2020

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación

Tiempos de carga y descargue (operación y espera)

● ENL 2018 ● ENL 2020

█ Empresas que miden tiempos de operación y espera de carga y descargue



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



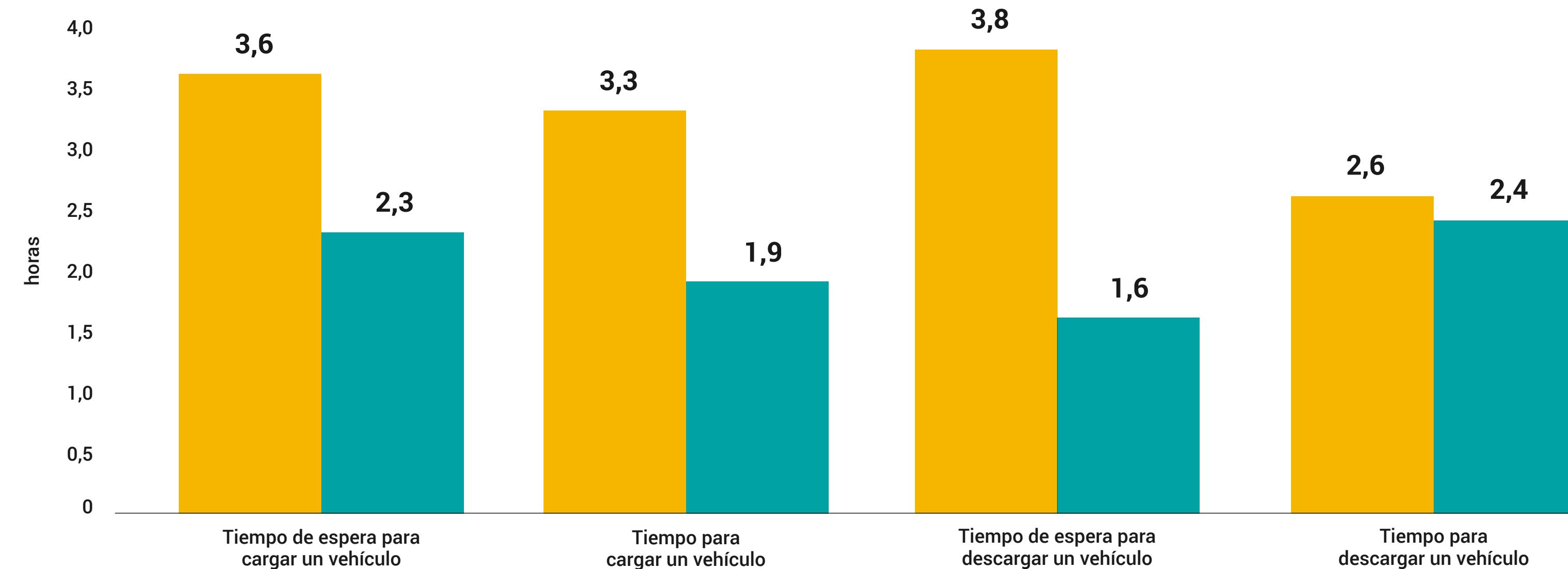
El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Tiempos de carga y descargue (operación y espera)

ENL 2018 ENL 2020

■ Tiempos de operación y espera de carga y descargue



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro
es de todos

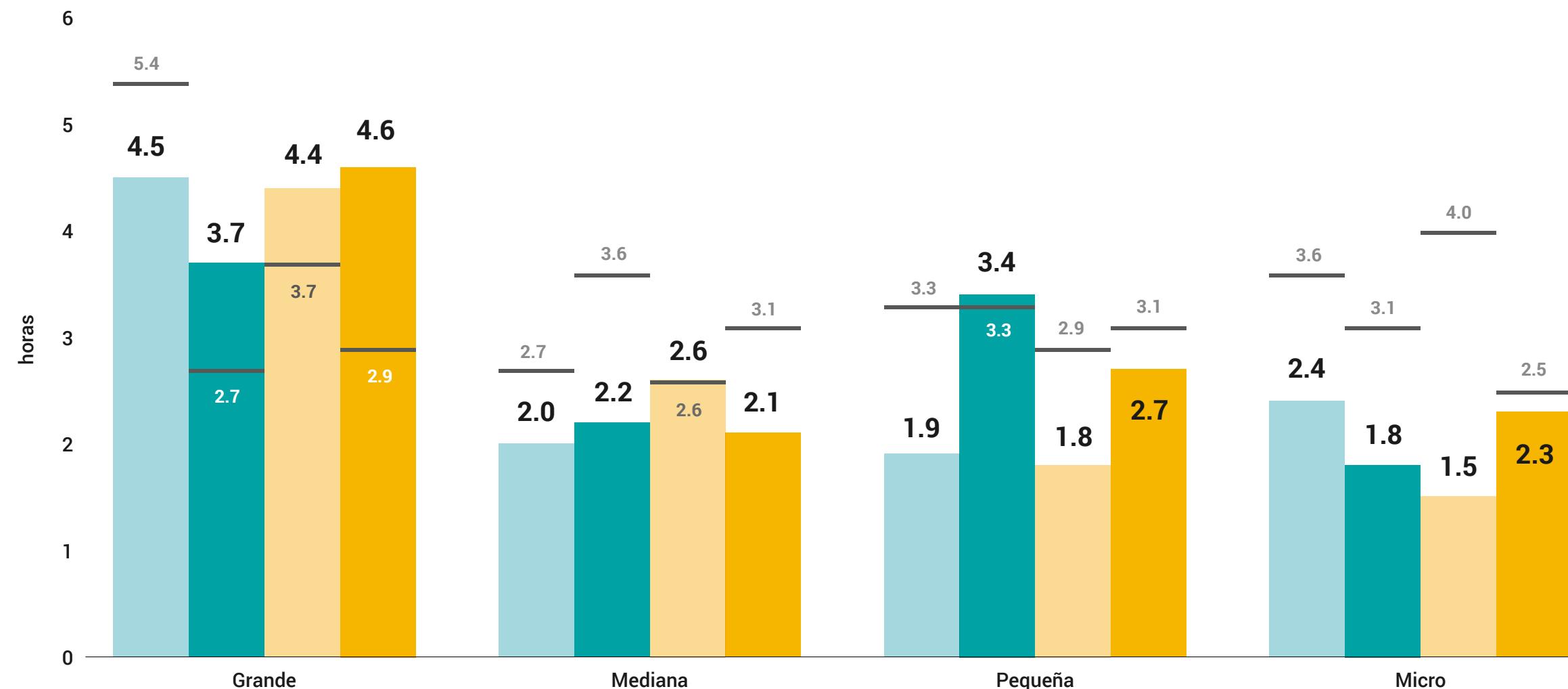
DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Tiempos de carga y descargue (operación y espera)

Las empresas **medianas** y **micros** presentan mayores eficiencias en los **tiempos de carga y descargue**, logrando mejores resultados en la cadena de transporte

- Tiempo de espera para cargar un vehículo
- Tiempo para cargar un vehículo
- Tiempo de espera para descargar un vehículo
- Tiempo para descargar un vehículo
- Niveles 2018

 **Tiempos de operación y espera de carga y descargue por tamaños de empresa**



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Tiempos de abastecimiento y distribución

● Abastecimiento ● Distribución

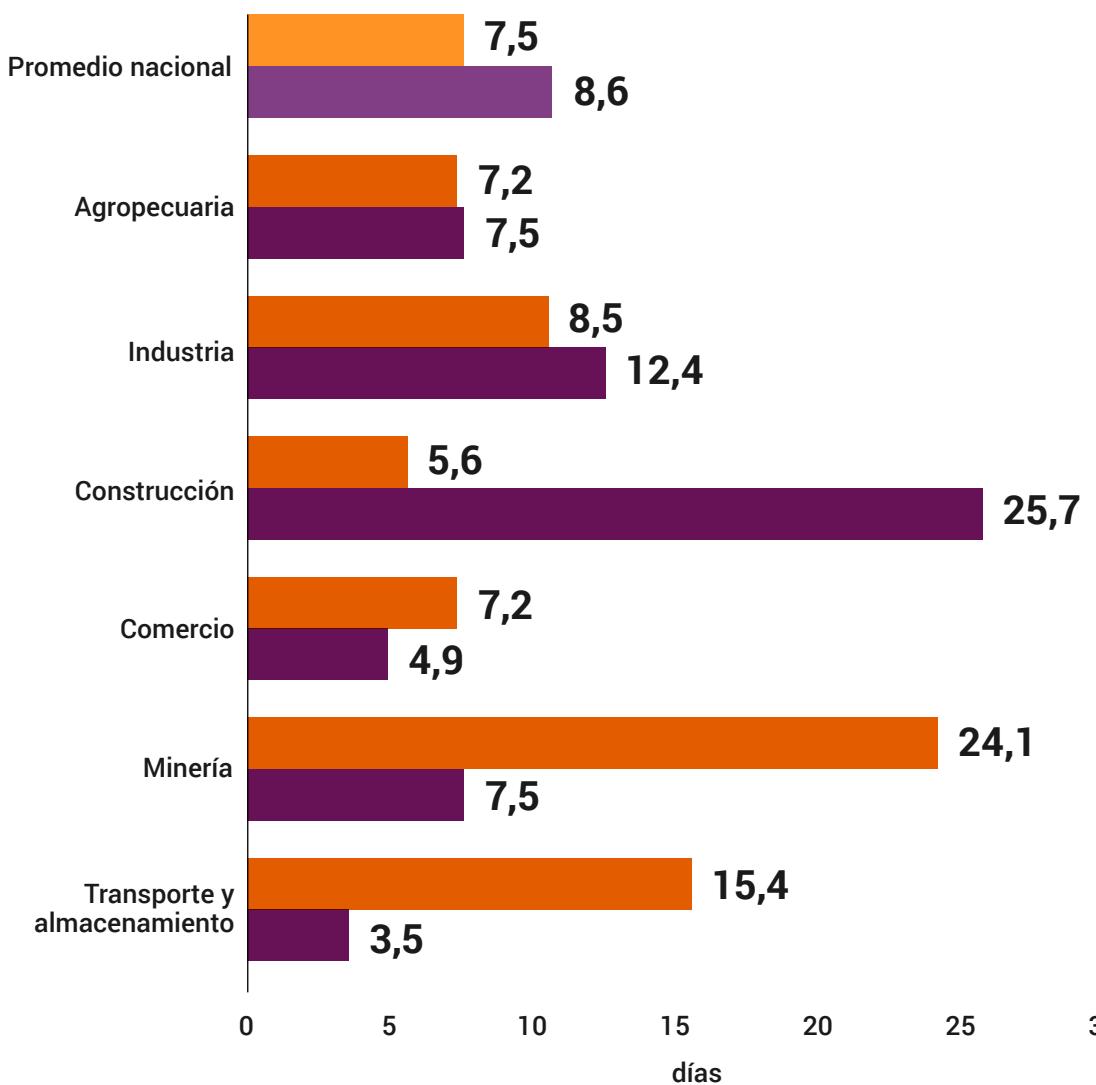
El promedio del tiempo de abastecimiento es **7,5 días** y el de distribución **8,6 días**

68,0 % y 62,3 %
de las empresas
miden los tiempos
de abastecimiento
y de distribución
respectivamente

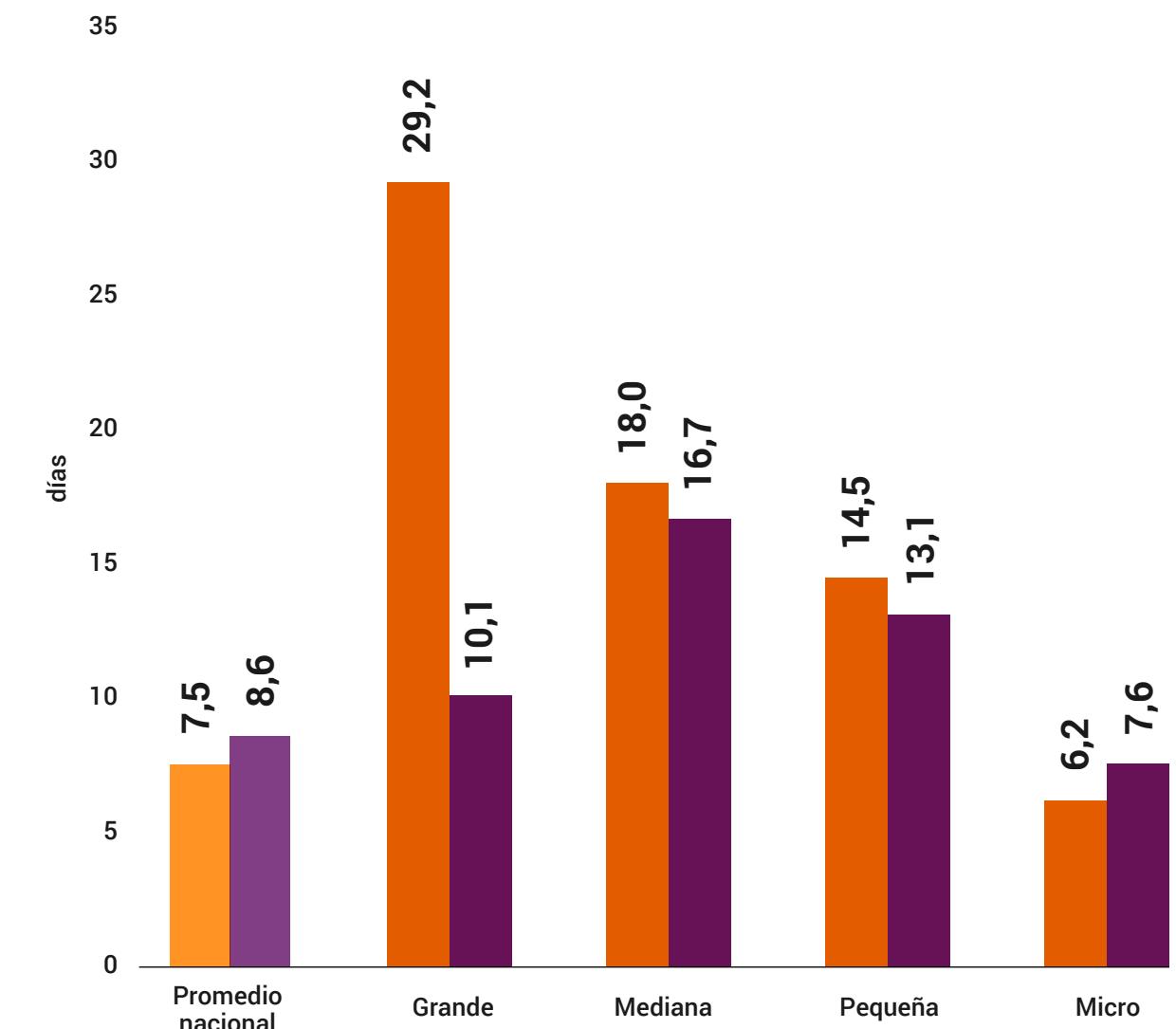
Distribución: Desde que recibe una orden de pedido hasta que llega a su cliente

Abastecimiento: Desde que coloca la orden de compra hasta que llega a su bodega o punto de recepción

Por actividades económicas



Por tamaños de empresa



Fuente: DNP – ENL 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Plazos de pago de servicios logísticos

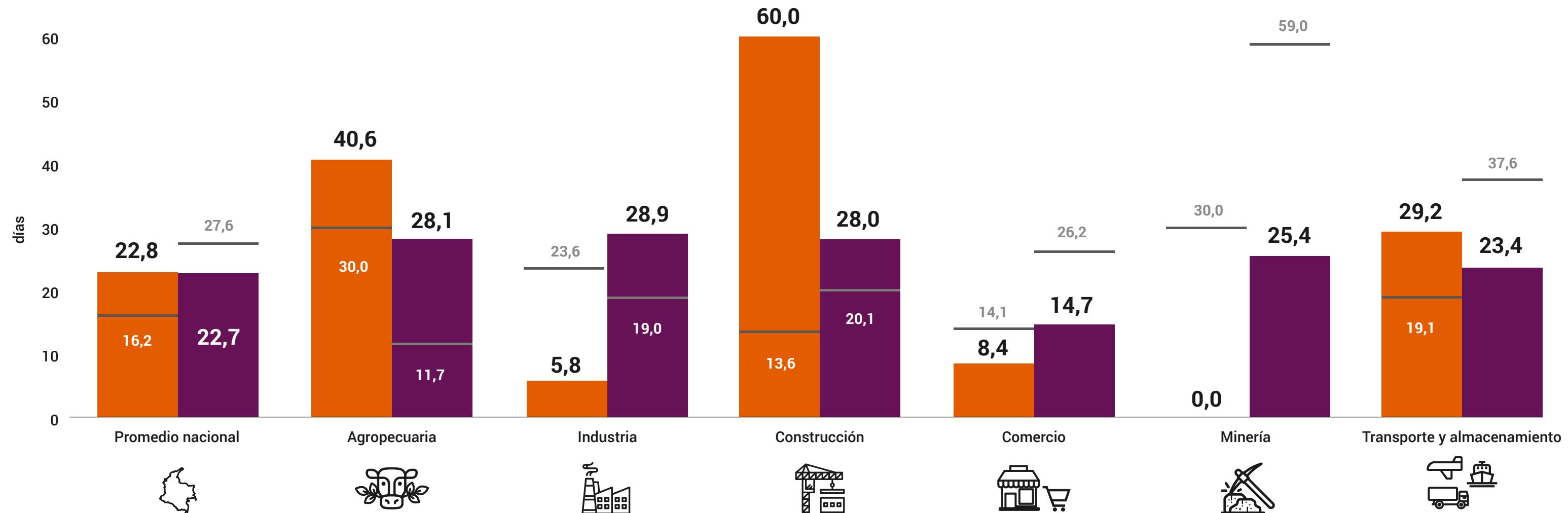
● Almacenamiento

● Transporte de
carga y distribución

— Niveles 2018

A nivel nacional, el plazo de pago reportado para almacenamiento aumentó en 2020, mientras que el de transporte y distribución se redujo en comparación a 2018

📊 Plazo de pago de servicio en días por actividades económicas



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Plazos de pago de servicios logísticos

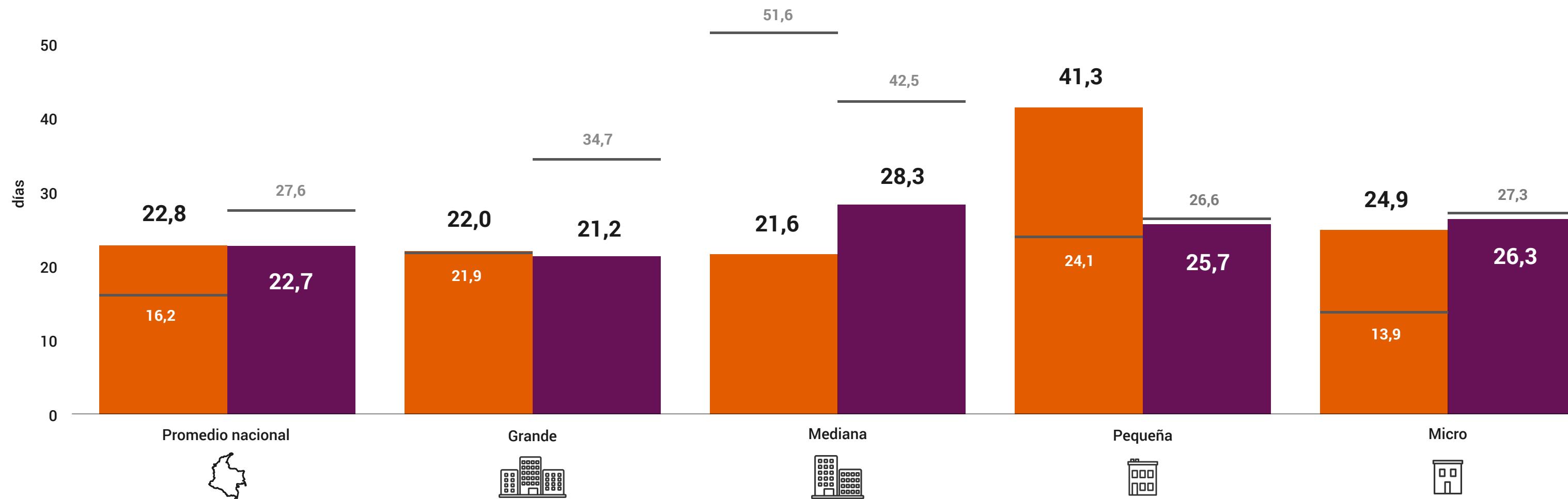
● Almacenamiento

● Transporte de
carga y distribución

— Niveles 2018

Se destaca la mejora de las empresas **medianas**, tanto para los plazos de almacenamiento como para el transporte y la distribución

📊 Plazo de pagos de servicio en días por tamaños de empresa



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

A large, white, sans-serif letter 'D' is centered on a teal background. The letter is filled with a teal gradient, transitioning from a darker shade at the top to a lighter shade at the bottom. It is set against a light teal circular background.

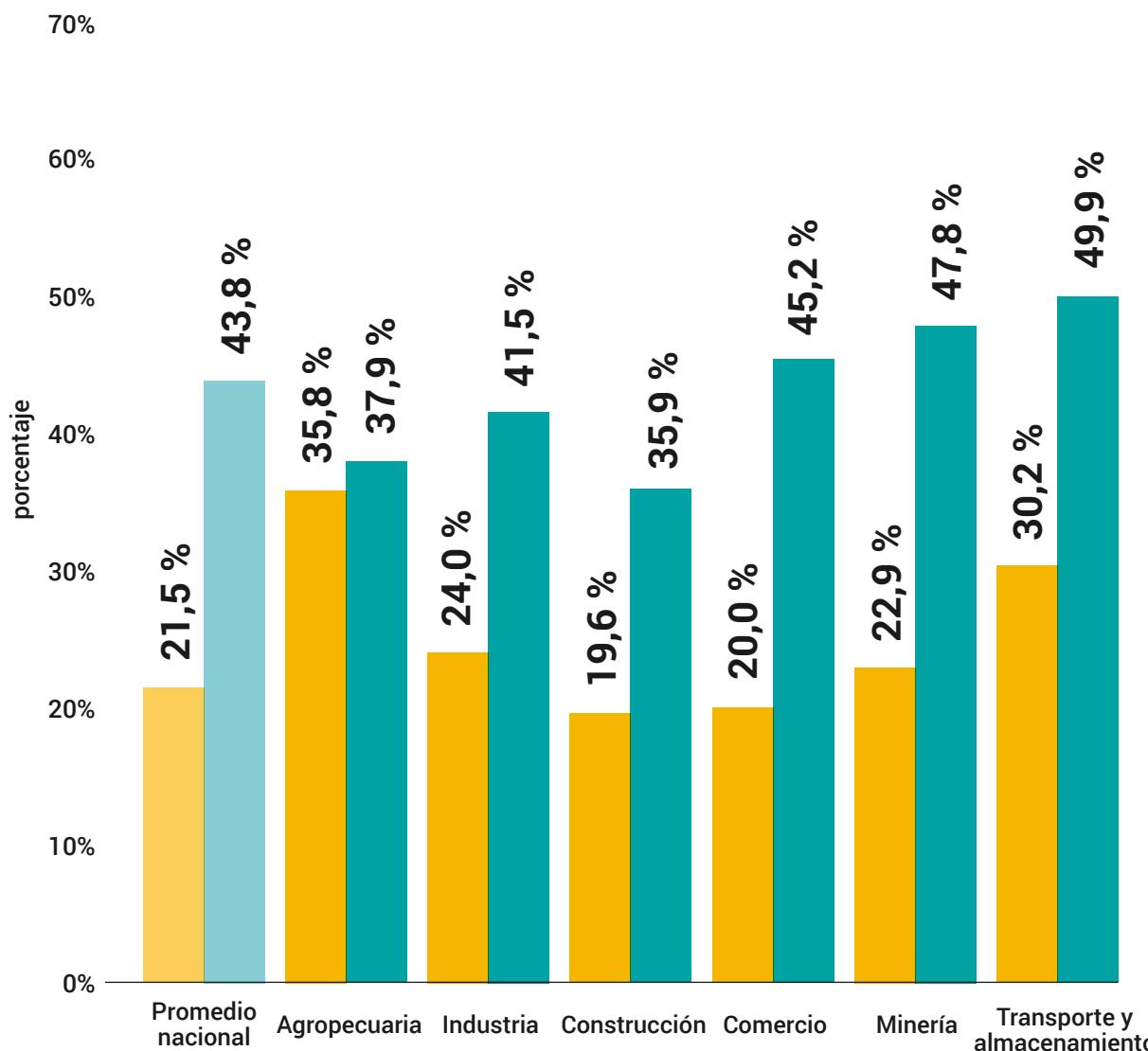
Calidad
logística

Índices de calidad logística: medición

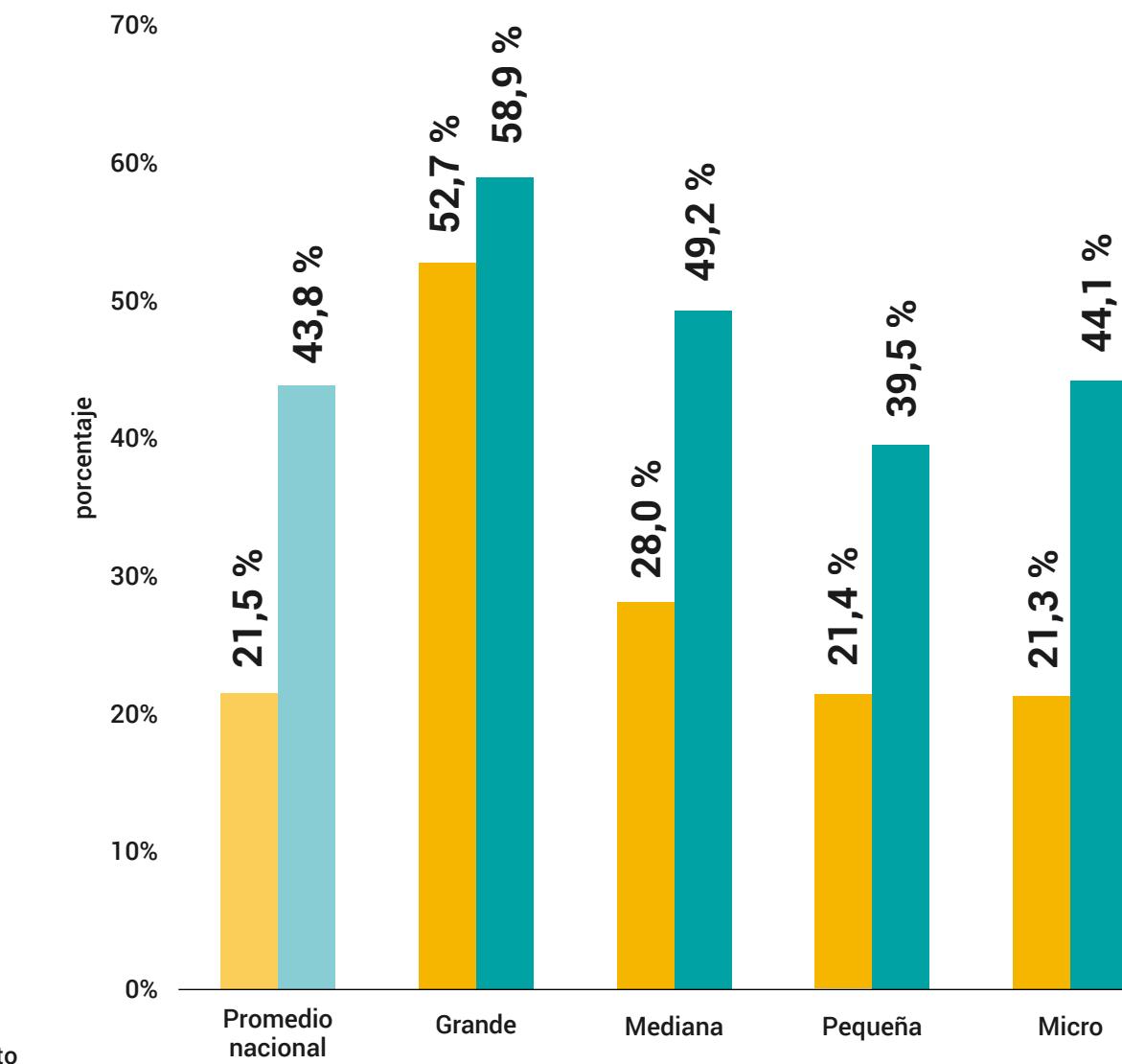
● ENL 2018 ● ENL 2020

Aumentaron los niveles de la medición de indicadores de calidad en logística en las empresas del país, pasando del **21,5 %** en 2018, al **43,8 %** en 2020

Empresas que miden indicadores de calidad por actividades económicas



Empresas que miden indicadores de calidad por tamaños de empresa



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Pedido perfecto

El índice de **pedido perfecto** alcanza el **74,6 %** a nivel nacional, presentando una reducción mínima para el 2020

43,8 %

de las empresas mide indicadores de calidad en logística.

En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **21,5 %**

El indicador más relevante en la medición del nivel de cumplimiento en la entrega de pedidos al cliente se denomina **pedido perfecto**



Promedio nacional



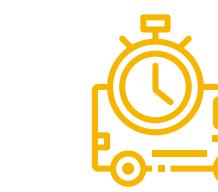
Pedidos sin daños

92,5 %



Pedidos completos en cantidad

93,7 %



Pedidos a tiempo

95,4 %



Entregas con documentación perfecta

90,2 %

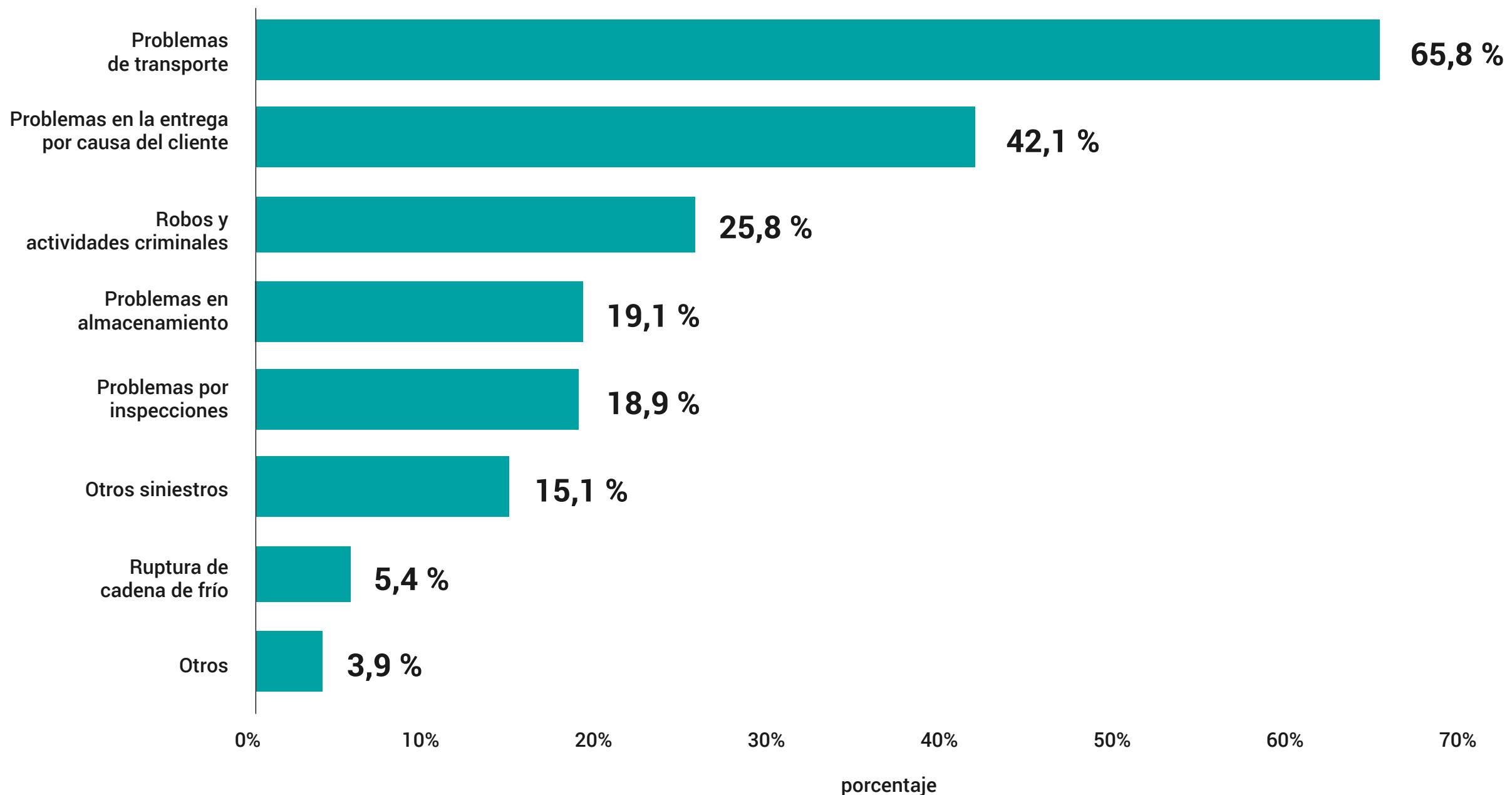


Pedido perfecto*
74,6 %

*Cálculo del índice de pedido perfecto: corresponde a la multiplicación de las variables: pedidos sin daños, pedidos completos en cantidad, pedidos a tiempos y entregas con documento perfecto. El valor corresponde a la probabilidad de que un pedido sea entregado de forma perfecta

Índices de calidad logística: problemas de entrega

Las principales problemáticas que se generan en la entrega de pedidos son **problemas de transporte** y **problemas de entrega causados por el cliente**



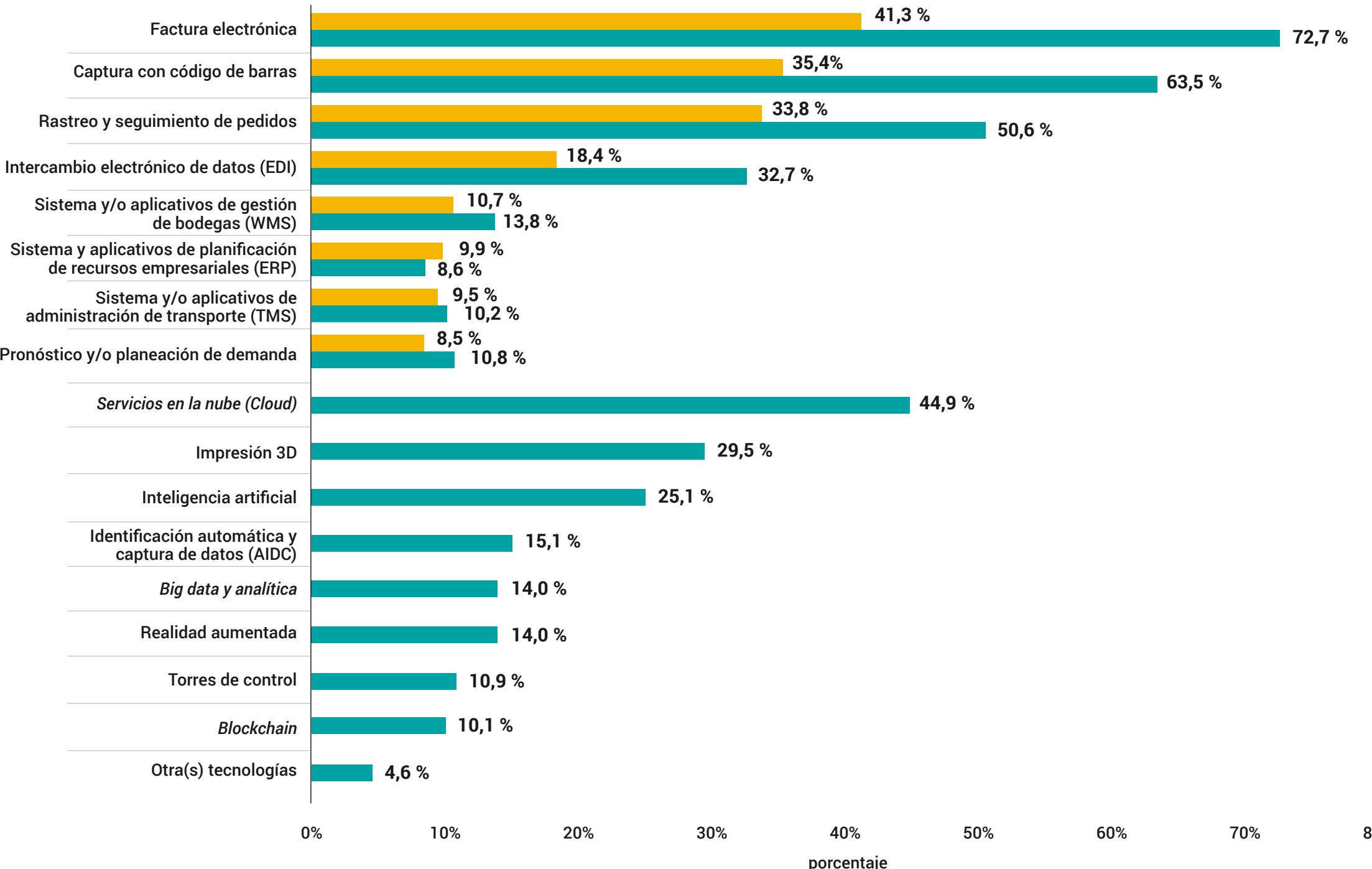


Tecnología
en logística

Conocimiento de tecnologías en logística

Se identificó que el **88,7 %** de las empresas del país conoce al menos una herramienta tecnológica en su proceso logístico, con respecto al **69,3 %** en la ENL 2018

¿Cuáles conoce?



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Utilización de tecnologías

¿Cuáles utiliza?

En 2020, las **cinco tecnologías** más utilizadas corresponden a:



Intercambio electrónico de datos



Servicios en la nube



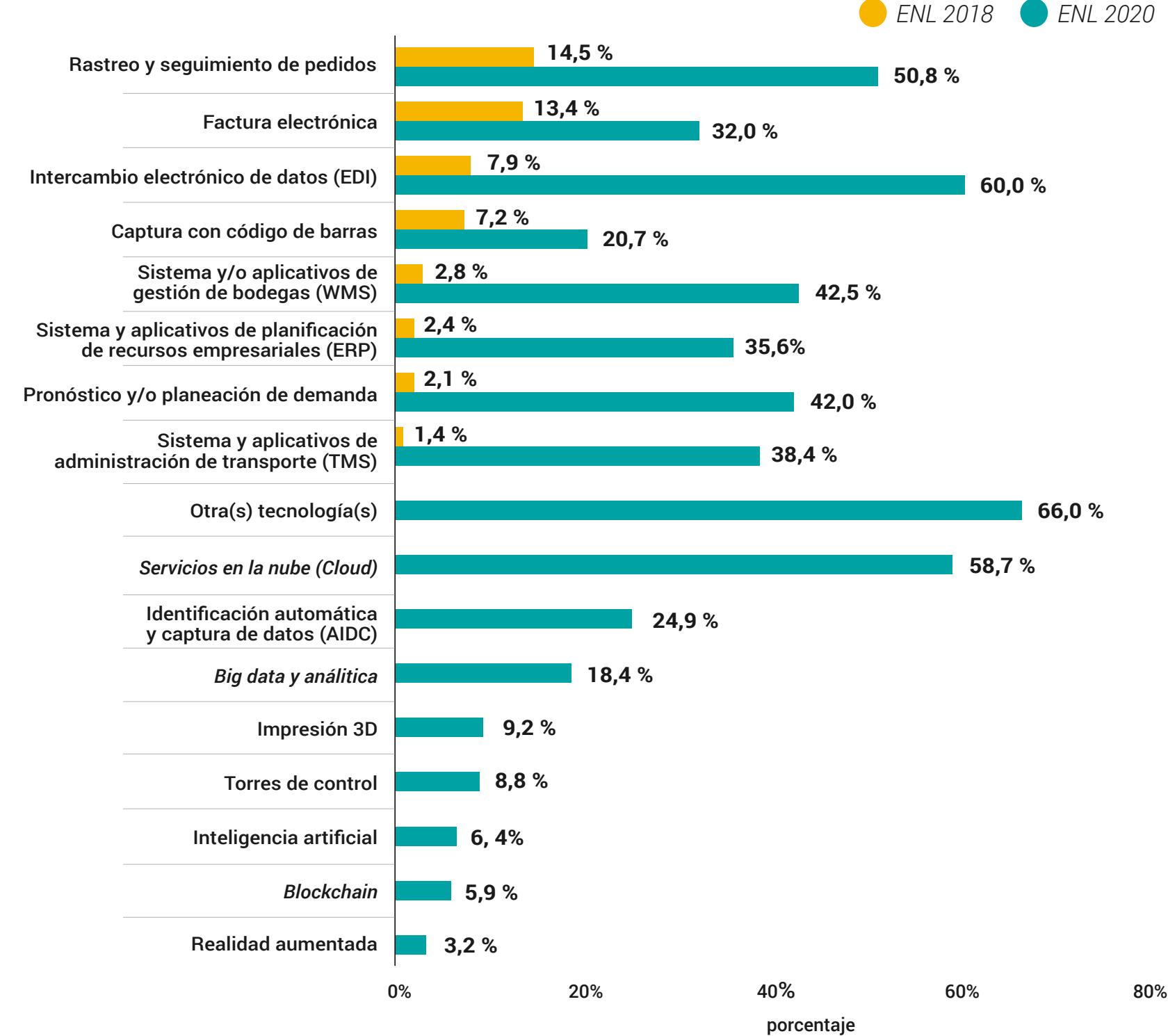
Rastreo y seguimiento de pedidos



Sistema y/o aplicativos de gestión de bodegas



Pronóstico y/o planeación de demanda



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020

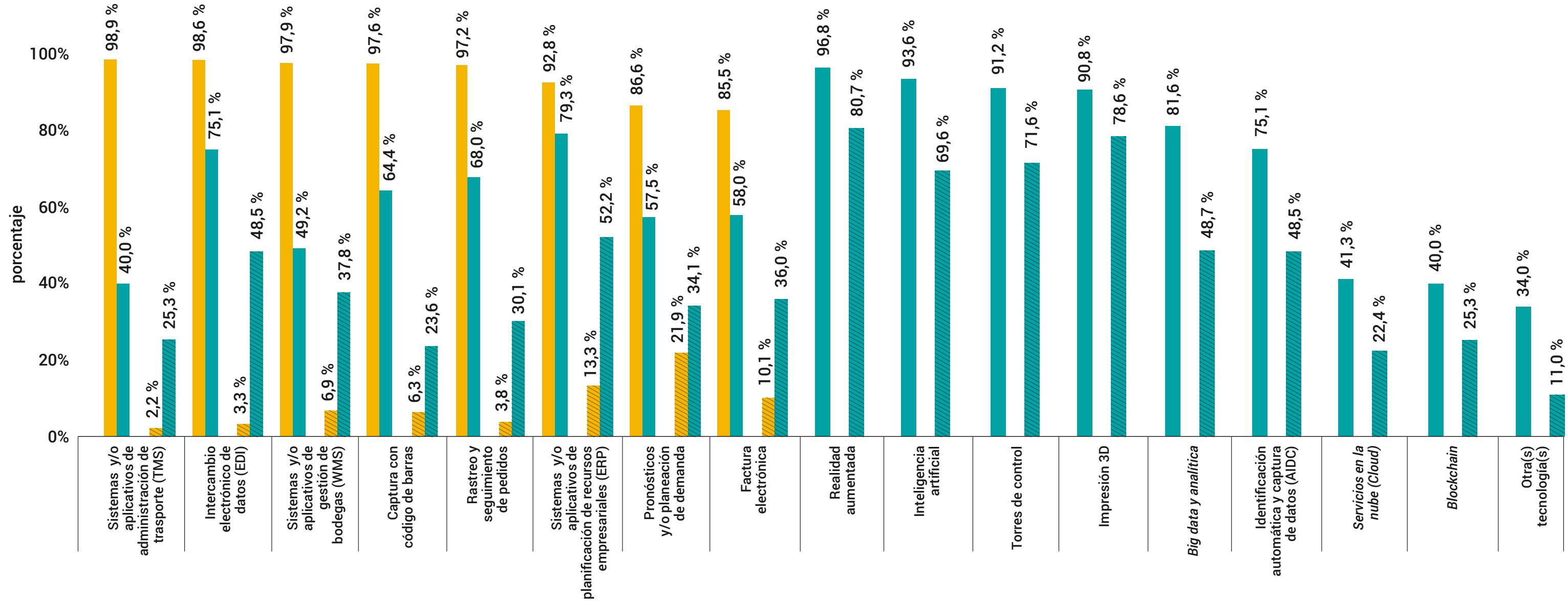


El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Empresas que no utilizan tecnologías y las necesitan

● ENL 2018 ● ENL 2020 □ No utiliza ▨ No utiliza y necesita

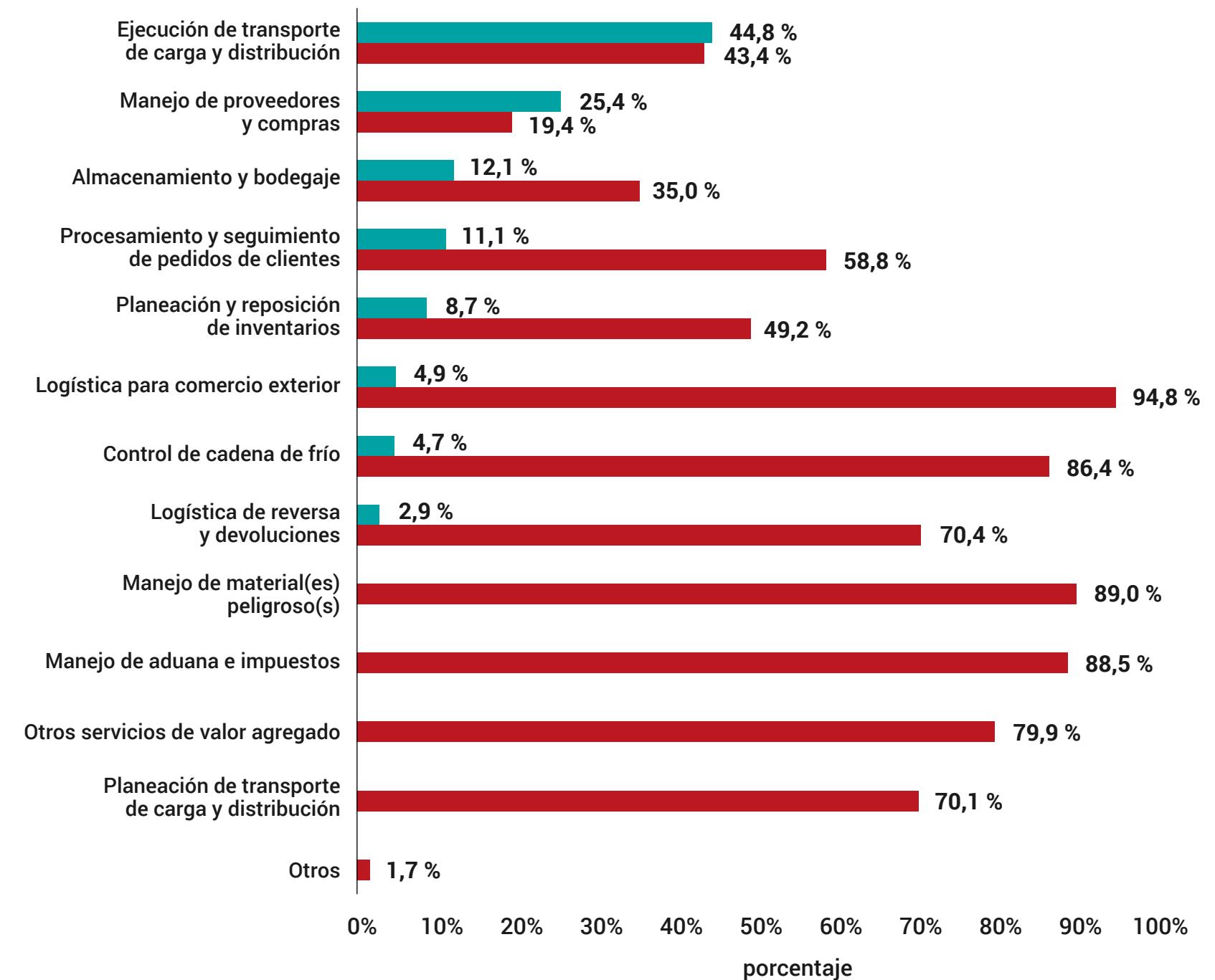




Tercerización

Porcentaje de tercerización de los servicios logísticos

Los dos servicios logísticos que son más tercerizados por las empresas son la **logística para comercio exterior** y el **manejo de materiales peligrosos**

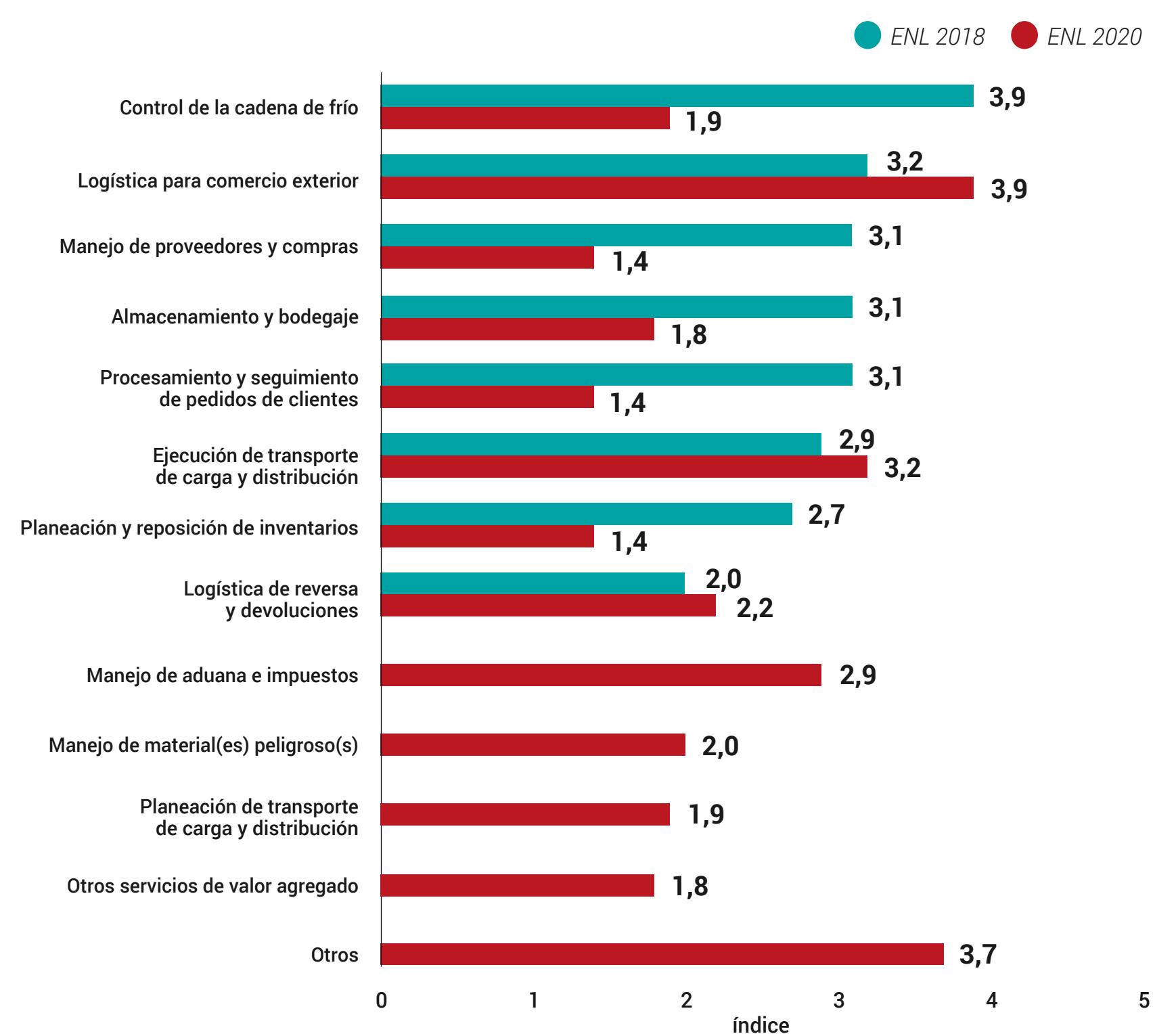


Grado de tercerización de los servicios logísticos

Los dos servicios logísticos con mayor grado de tercerización son la **logística para comercio exterior y ejecución de transporte de carga y distribución**.

El grado de tercerización de los procesos logísticos se calcula en una escala de 1 a 5, en la cual:

- 1** es que no se terceriza
- 2** es que se presenta bajo nivel de tercerización
- 3** es un nivel de tercerización medio del servicio
- 4** es que se presenta un alto grado de tercerización
- 5** es que este servicio se terceriza totalmente



A large, stylized letter 'G' is centered on the page. The letter is primarily white, with a solid teal rectangular fill in its central vertical stroke. The background features a teal gradient with circular patterns and thin white lines.

Comercio
Exterior

Costo logístico en comercio exterior

Del total de **3.383 empresas** encuestadas tan solo **359** realizan actividades de comercio exterior (**10,6 %**)



36,0 %

es el promedio del **costo logístico** sobre las ventas en **comercio exterior**.

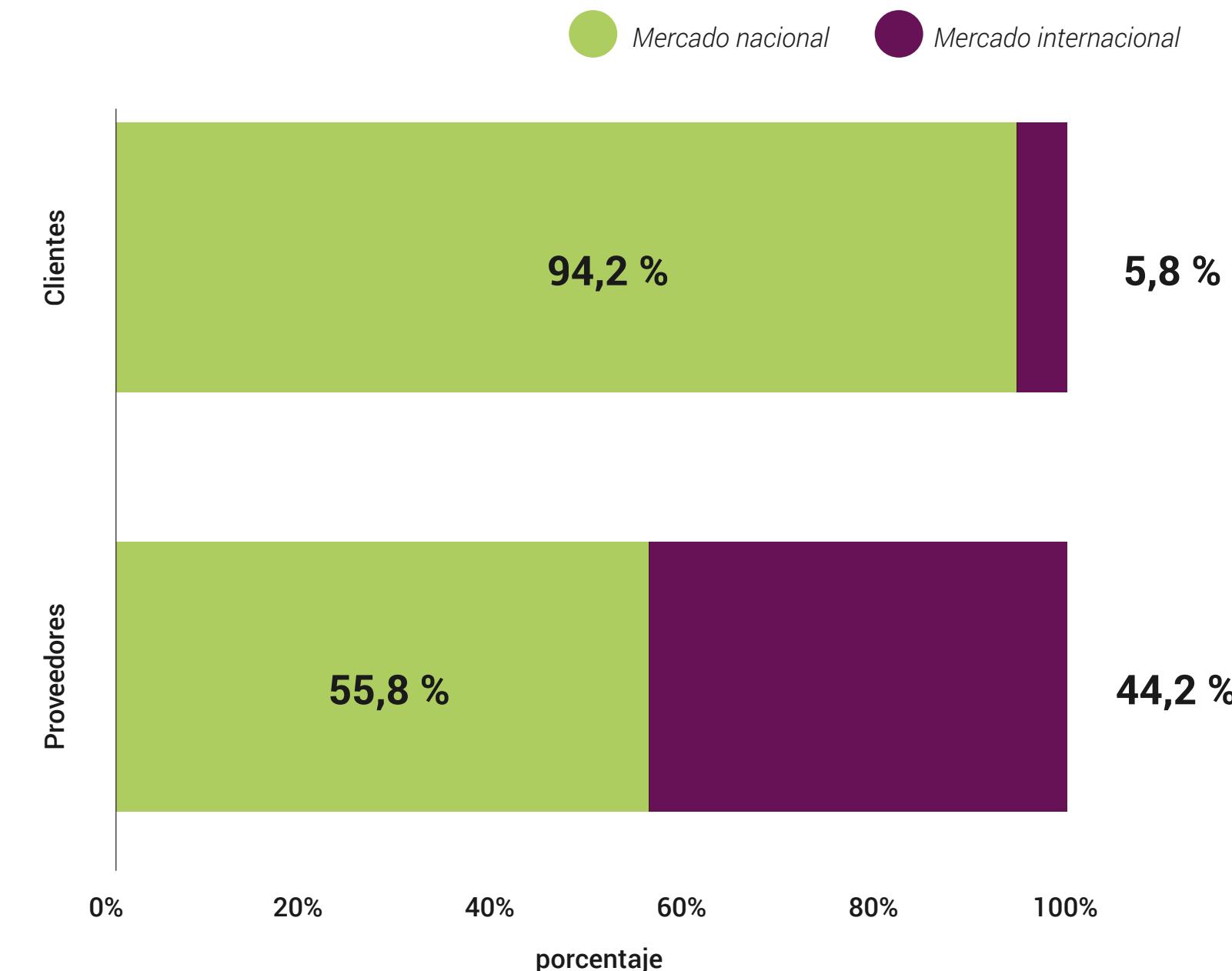
En la ENL 2018 esta medición alcanzó el **38,0 %**



21,4 %

es el porcentaje del costo de las operaciones de comercio exterior en relación con el **costo logístico total de la empresa**

Porcentaje de clientes y proveedores que pertenecen al mercado nacional e internacional



Requisitos de calidad

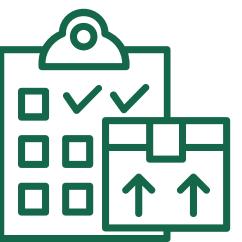
Para las empresas que tienen actividades de comercio exterior, se evidencian los siguientes resultados:



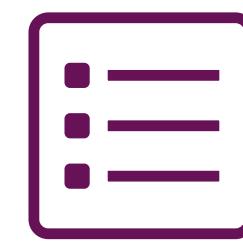
En todos los indicadores de calidad de comercio exterior se observan mejoras entre la medición de la ENL 2018 y la ENL 2020



El **57,1 %** ha desarrollado **manuales o protocolos para el manejo de la carga** en el proceso de **inspección en la aduana**. En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **42,8 %**



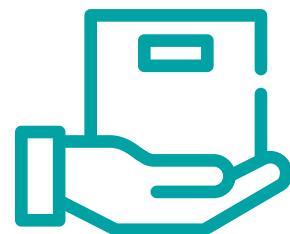
El **96,6 %** verifica que la **documentación requerida** en los procesos de **comercio exterior en puertos y aeropuertos** esté completa. En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **85,7 %**



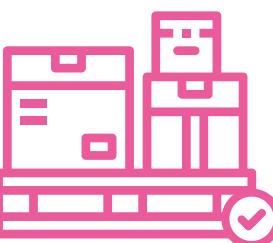
El **85,6 %** desarrolla **fichas técnicas** para los productos **que comercializa**. En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **66,7 %**

Requisitos de calidad

Para las empresas que tienen actividades de comercio exterior, se evidencian los siguientes resultados:



El **98,2 %** verifica que **el empaque cumpla con** las exigencias **de su producto** y de los mercados destino. En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **42,8 %**



El **96,4 %** verifica que el **embalaje de la mercancía** cumpla con los requisitos **de protección** a la carga para el transporte internacional. En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **74,2 %**



El **88,9 %** verifica que **la carga esté siempre** cubierta por **el seguro de transporte**. En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **76,2 %**

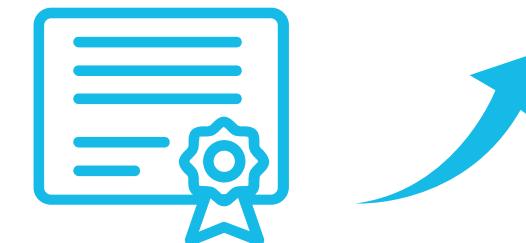
Cadena de frío

Las empresas reportaron en 2020 mayores niveles de cumplimiento en requisitos relacionados con cadena de frío



El **92,2 %** verifican que el transporte y la manipulación de la carga cumpla con los **requerimientos de la aseguradora para la cadena de frío.**

En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **67,4 %**



El **75,8 %** cuenta con certificaciones para manejo de alimentos u otras certificaciones de manipulación del producto.

En la **ENL 2018** esta medición alcanzó el **18,3 %**

Facilidad de la logística en los mercados destino

Los mercados externos de **Estados Unidos, Asia** y la **Unión Europea**, fueron calificados en mayor proporción como buenos, muy buenos y excelentes, en los niveles de facilidad para desarrollar los procesos logísticos de comercio exterior

- 5** Excelente
- 4** Muy bueno
- 3** Bueno
- 2** Regular
- 1** Malo

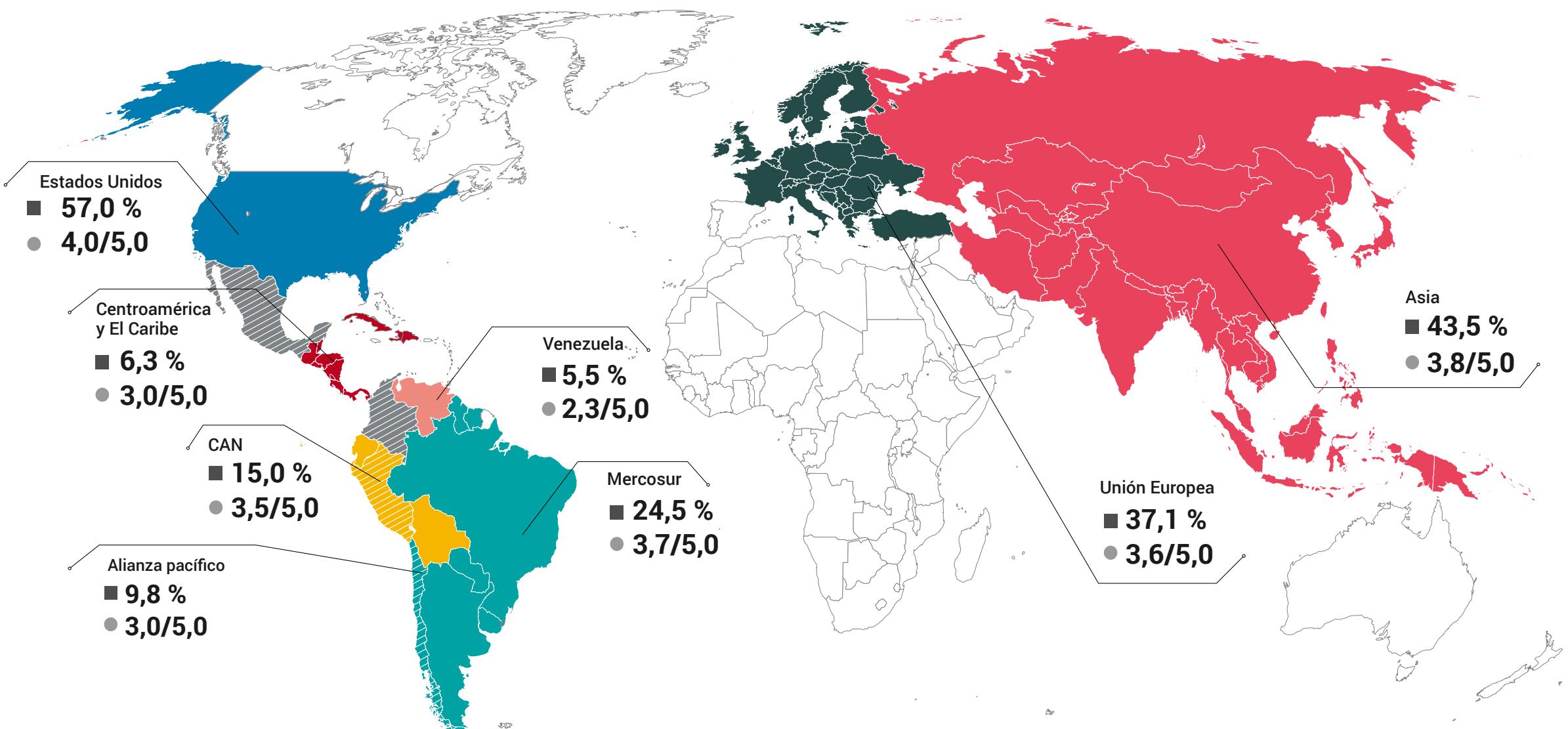
*Porcentaje de empresas que indican como buenos, muy buenos y excelentes, los niveles de facilidad en los procesos logísticos de comercio exterior para cada uno de los mercados externos.

Sector económico

- Comunidad Andina CAN (Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia)
- Mercosur (Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Perú y Surinam)
- Venezuela

- Alianza Pacífico (Chile, Colombia, México y Perú)
- Centroamérica y El Caribe (no incluye México)
- Unión Europea

- Asia
- Estados Unidos
- Porcentaje*
- Índice

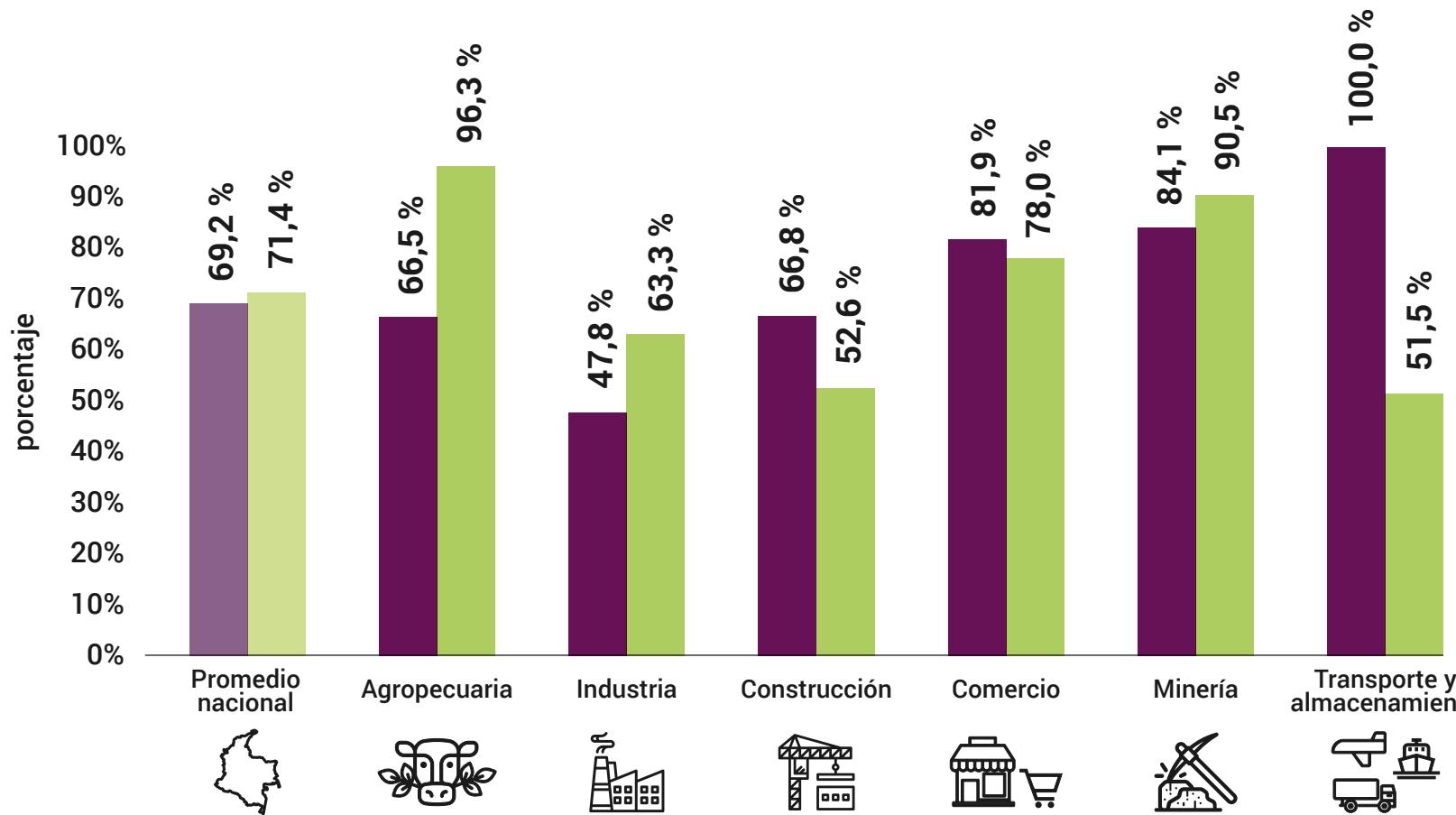


Seguridad que brinda la normatividad aduanera

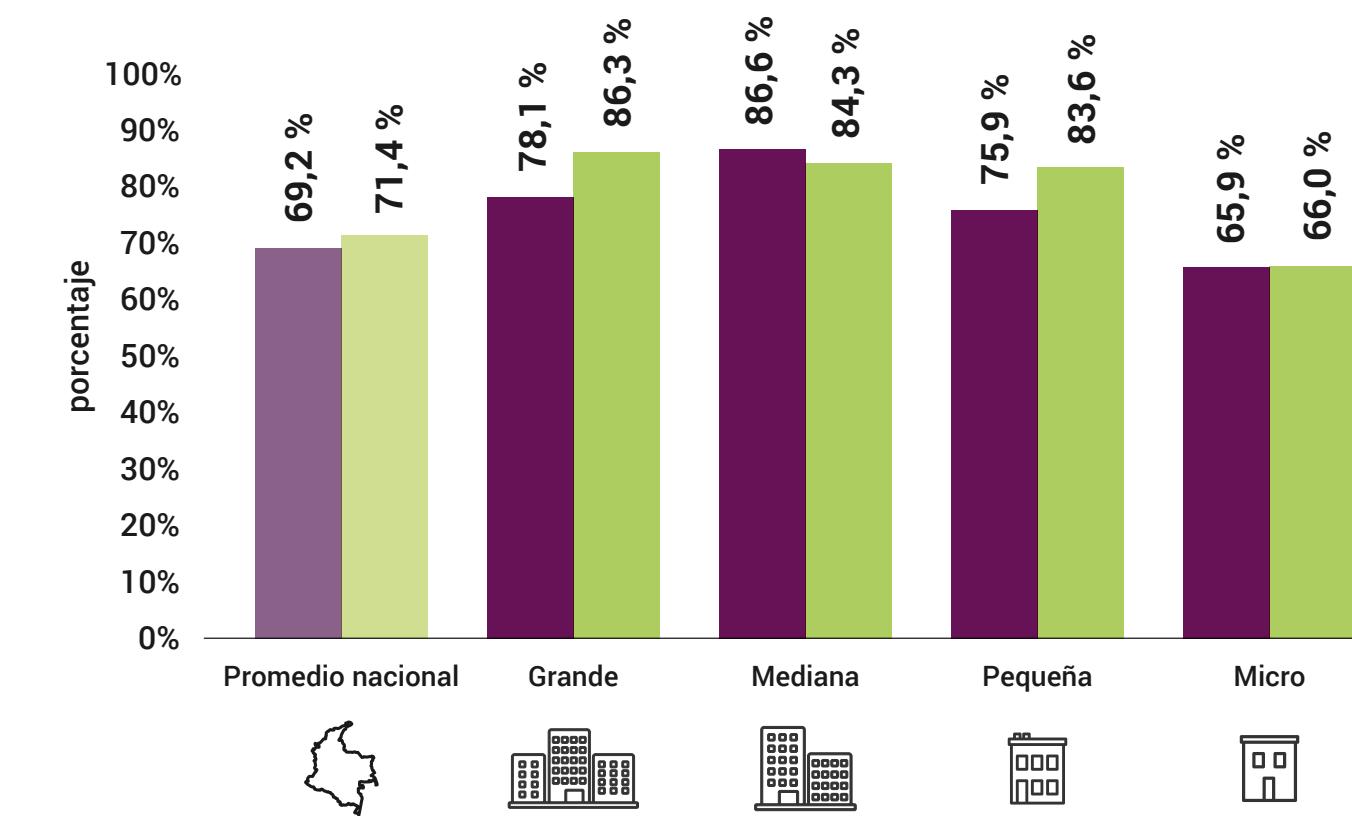
● ENL 2018 ● ENL 2020

71,4 % de las empresas con operaciones de comercio exterior expresan que la normativa aduanera les brinda seguridad en sus operaciones internacionales, en relación con el **69,2 %** en 2018

Por actividades económicas



Por tamaños de empresa



H

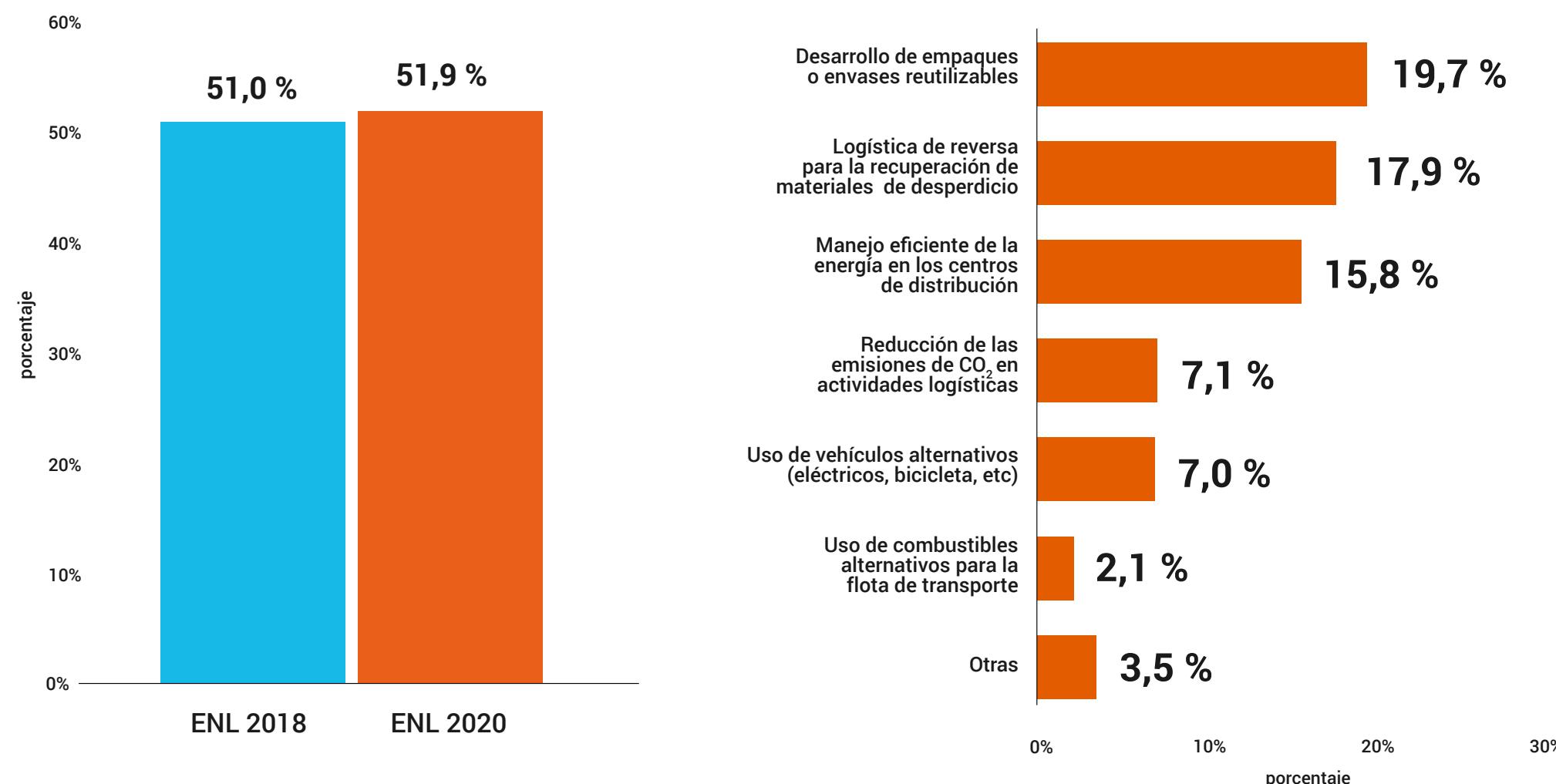
Prospectiva
logística

Logística verde

El 51,9 % de las empresas han realizado alguna acción de logística verde.

El desarrollo de empaques o envases reutilizables es la más común (19,7 %)

Empresas que han implementado acciones de logística verde



- La **logística de reversa** es la acción más implementada en las actividades **agropecuaria e industria**
- La **reducción de las emisiones de CO₂** es la más implementada en la actividad de **minería**
- El **desarrollo de empaques o envases reutilizables** es la más representativa en la actividad de **comercio y construcción**
- Los **niveles de implementación** de acciones de logística verde continúan siendo **inversamente proporcionales** al tamaño de la empresa

Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



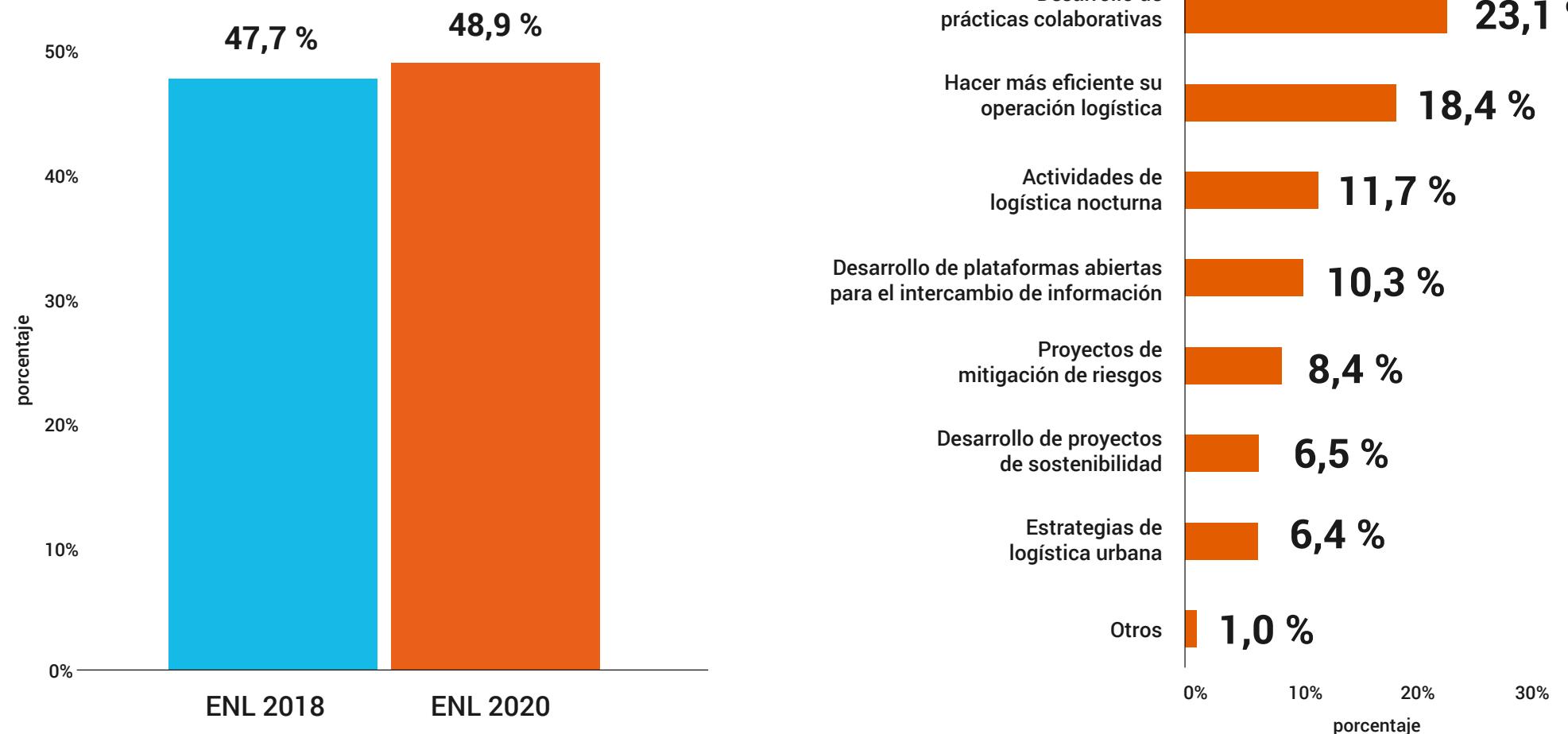
El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Innovación

El **48,9 %** de las empresas reportaron haber realizado algún tipo de innovación en sus procesos logísticos, lo que representa un leve ascenso en comparación con 2018.

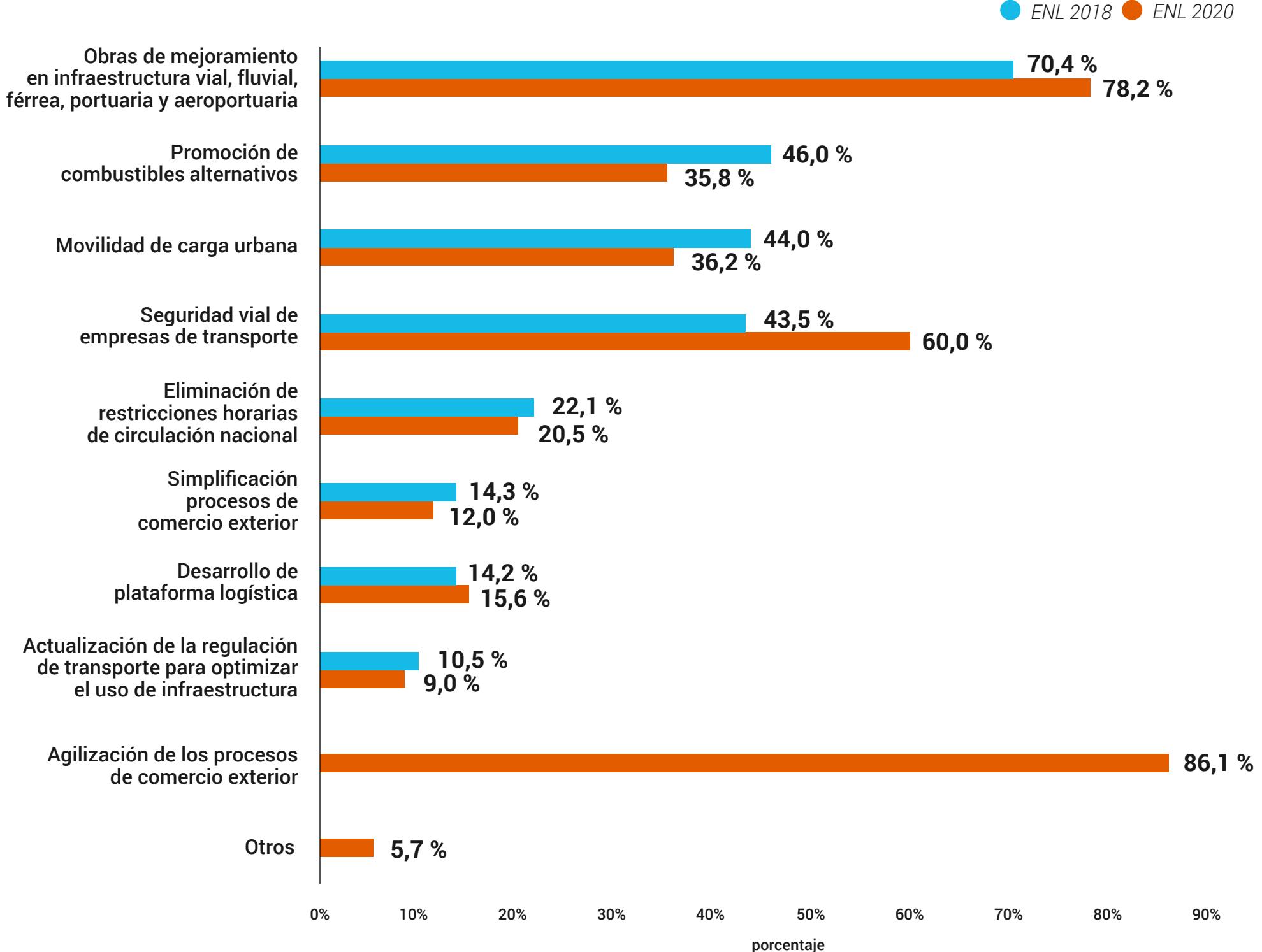
Empresas que han implementado acciones de innovación en logística



- El **desarrollo de prácticas colaborativas** es la estrategia más impulsada en las actividades **agropecuaria, industria, construcción y comercio**
- La **mitigación de riesgos** es la estrategia más representativa en **minería**
- Las principales empresas con rezago en innovación en logística continúan siendo las **micro**

Acciones a impulsar por el Gobierno nacional

De acuerdo con los encuestados las principales acciones que debe impulsar el Gobierno nacional para hacer más eficiente la logística nacional son: **agilización de los procesos de comercio exterior** con el 86,1 %, **obras de mejoramiento en infraestructura vial, fluvial, férrea, portuaria y aeroportuaria** con el 78,2 % y **seguridad vial de empresas de transporte** con el 60,0 %

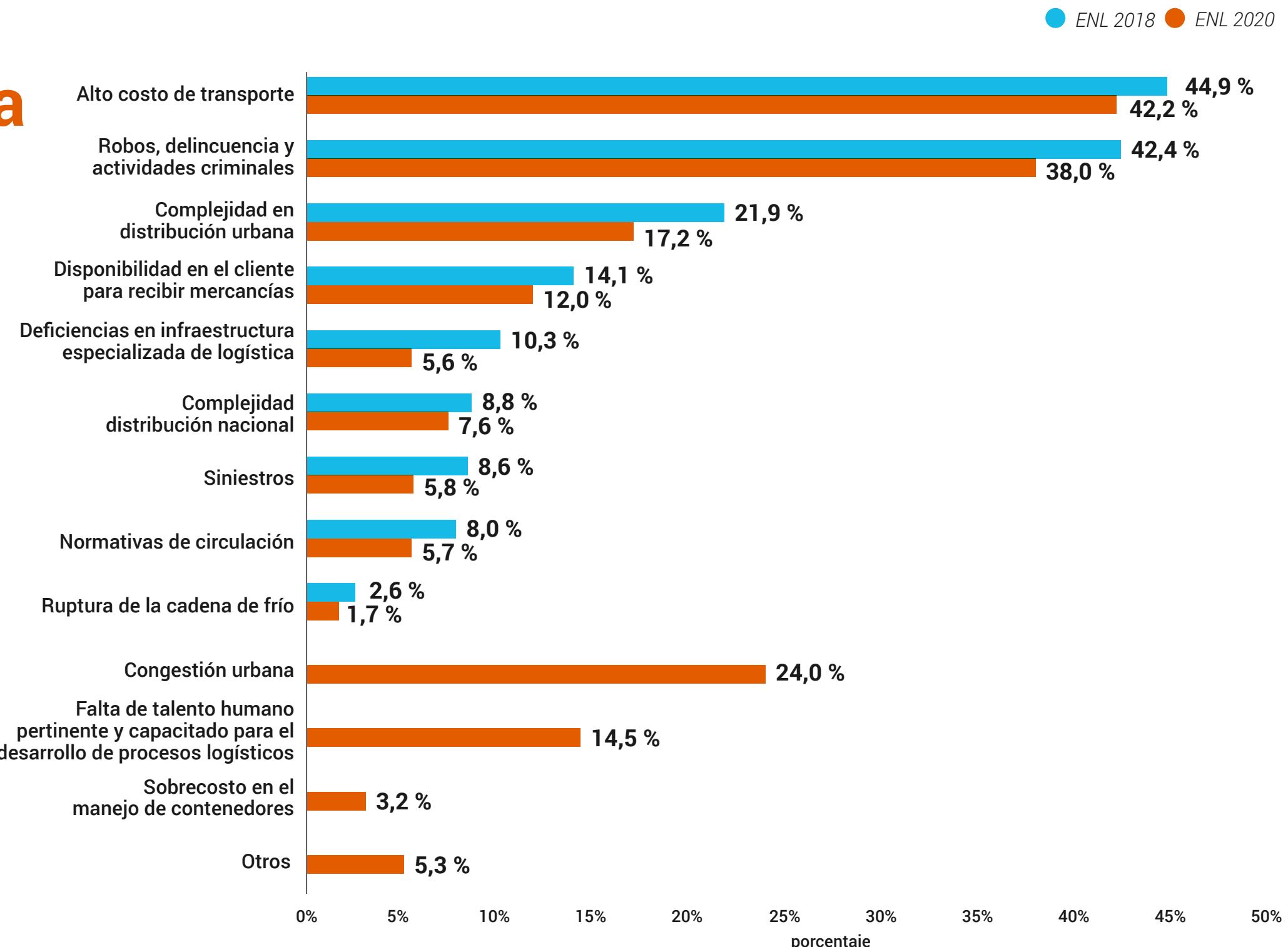


Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación

Barreras de la operación logística

El **42,2 %** de las empresas respondieron que el **alto costo de transporte** es su principal barrera para realizar sus diferentes operaciones logísticas, seguido de los **robos, la delincuencia y las actividades criminales** con el **38,0 %**



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación



Competitividad regional

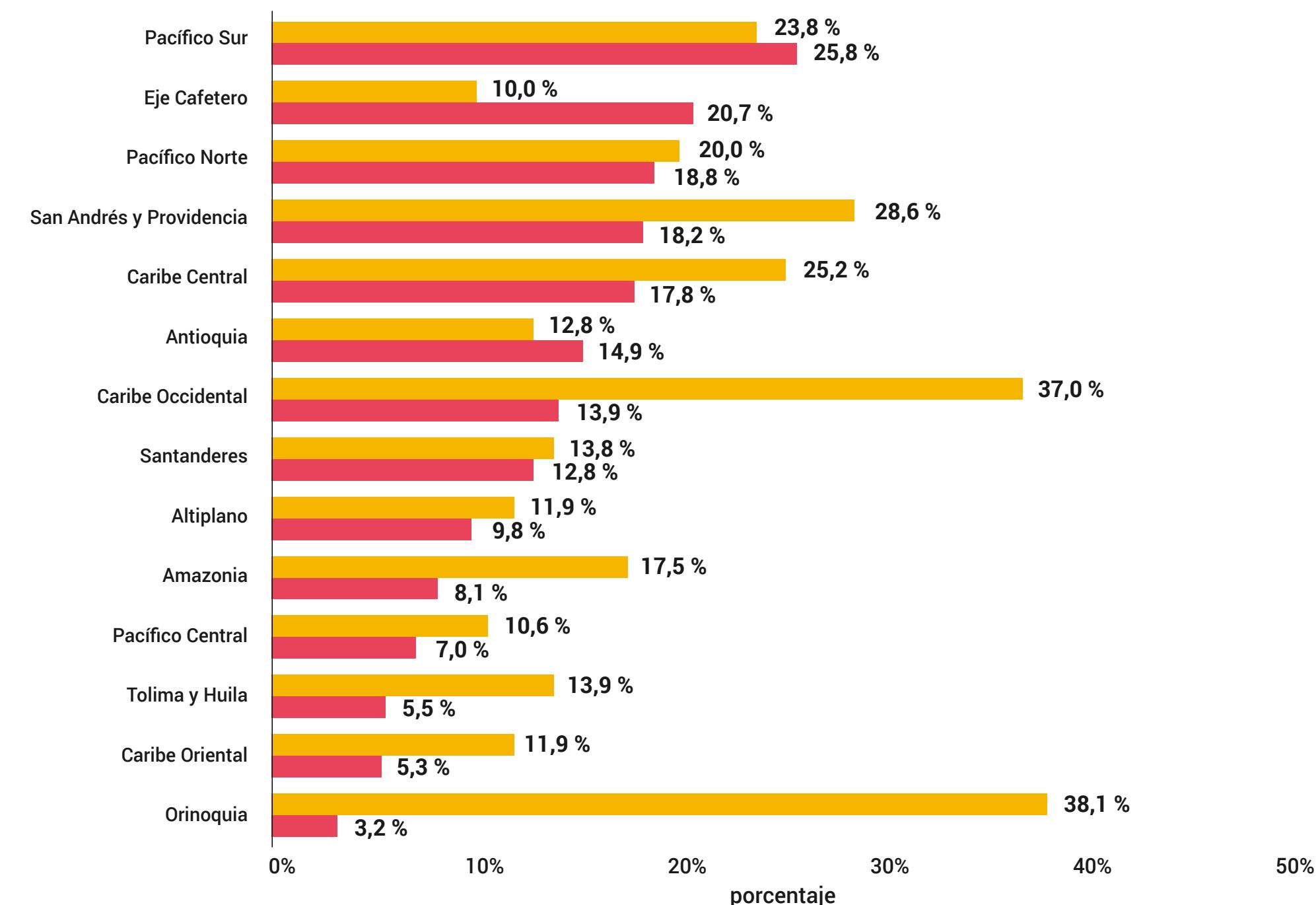
Regiones logísticas



Regiones

- | | | |
|---------------------|------------------|----------------------------|
| ● Caribe oriental | ● Pacífico norte | ● Santanderes |
| ● Caribe central | ● Pacífico sur | ● Tolima y Huila |
| ● Caribe occidental | ● Amazonia | ● San Andrés y Providencia |
| ● Antioquia | ● Altiplano | ● Eje cafetero |
| ● Pacífico central | ● Orinoquia | |

Porcentaje de costos logísticos sobre ventas por regiones logísticas



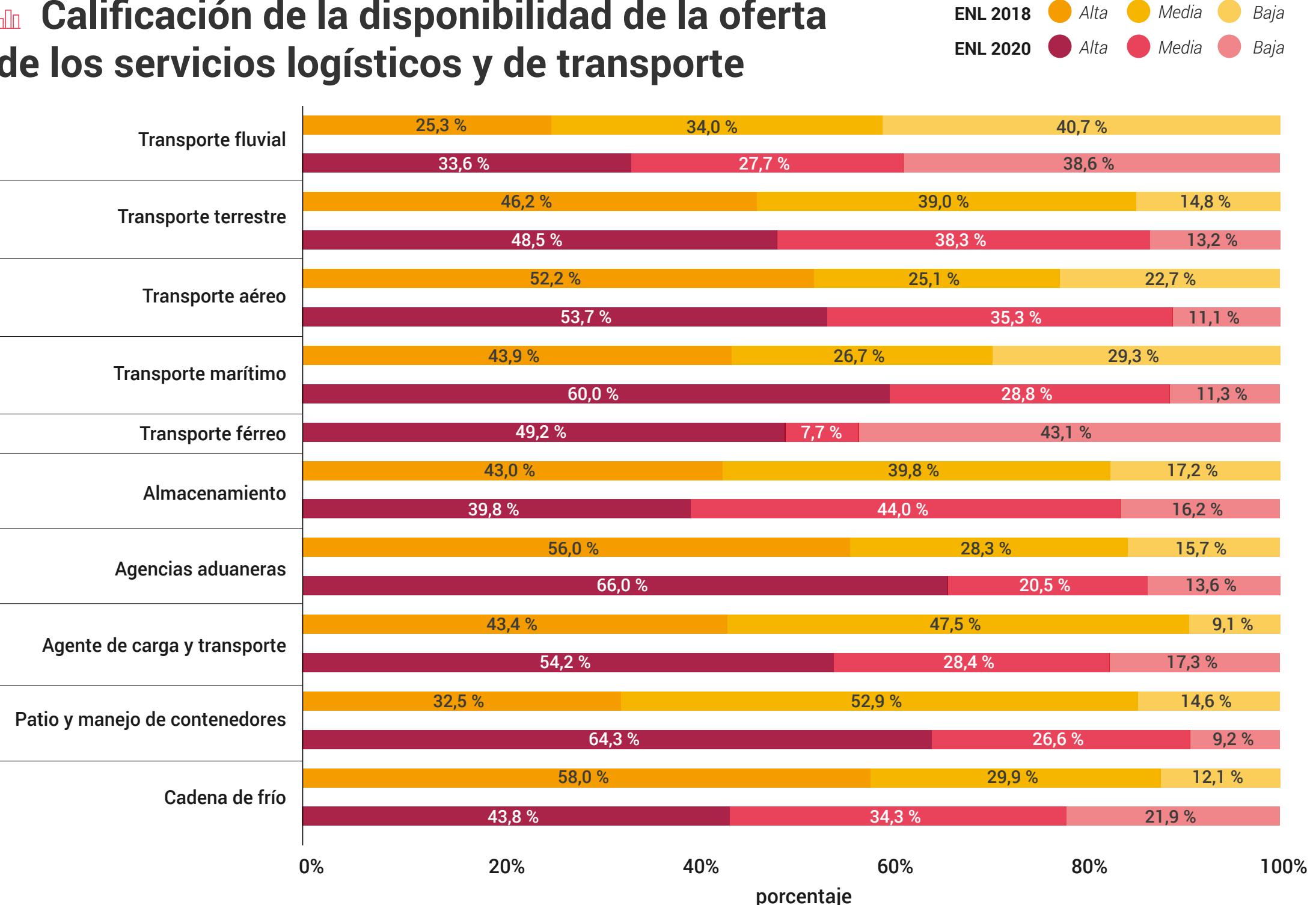
Fuente: DNP – ENL 2020

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación

Disponibilidad de la oferta de servicios

Los servicios con calificación **alta** en 2020 fueron **agencias aduaneras** con el **66,0 %**, **patio y manejo de contenedores** con el **64,3 %** y **transporte marítimo** con el **60,0 %**

Calificación de la disponibilidad de la oferta de los servicios logísticos y de transporte



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020

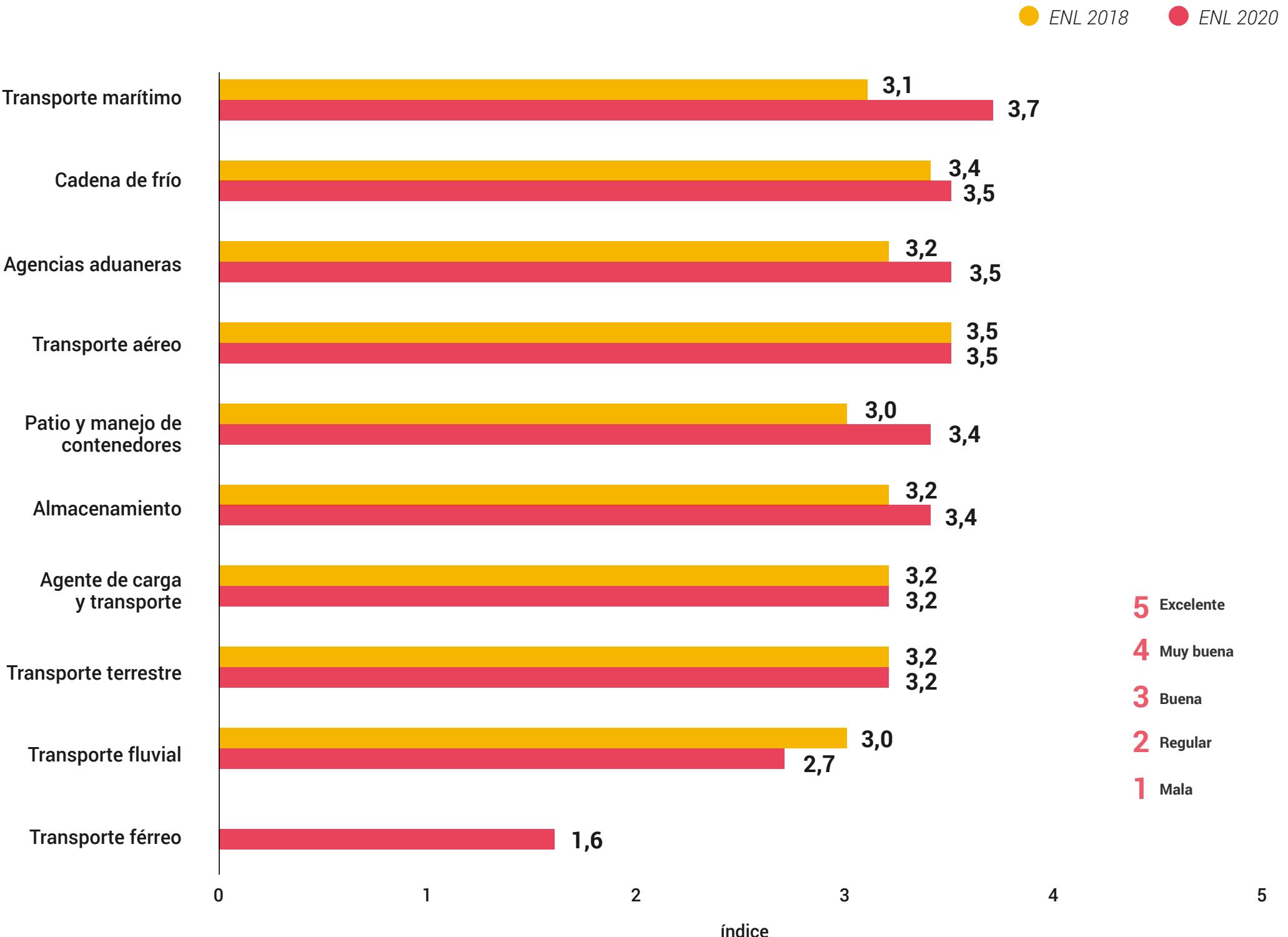


El futuro es de todos

DNP
Departamento Nacional de Planeación

Índice de calidad de los servicios logísticos

El **transporte marítimo** presenta la mayor calificación en el índice de servicios logísticos



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Calidad de la oferta de servicios

Las **tarifas portuarias y aeroportuarias** recibieron los índices de opinión menos favorables a lo largo de las regiones

5 Excelente

4 Muy buena

3 Buena

2 Regular

1 Mala

Índice de opinión sobre costos de los factores logísticos por región donde operan*

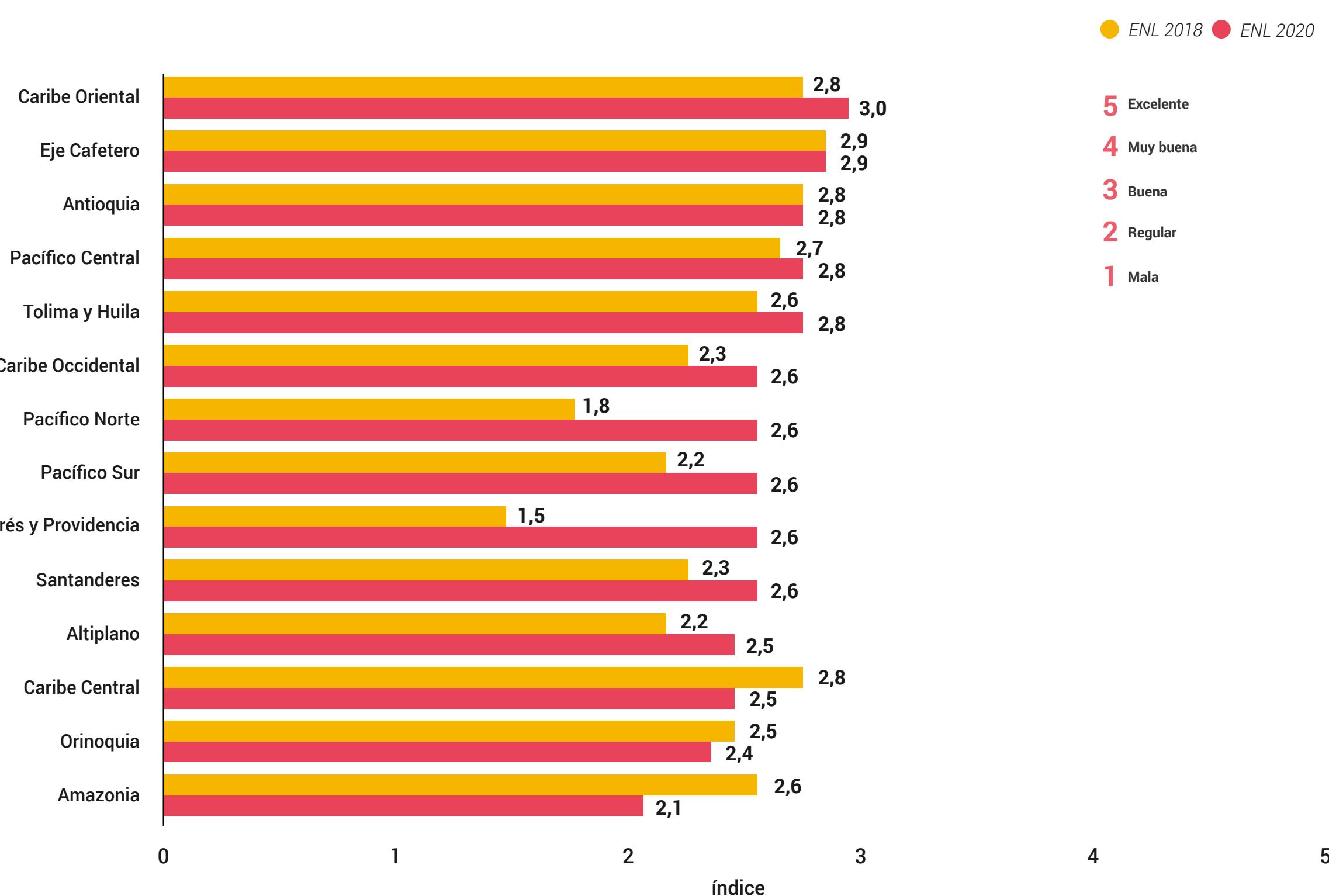
Regiones logísticas	Tarifas portuarias	Tarifas aeroportuarias	Tarifas por carretera	Tarifas de transporte férreo	Tarifas de transporte fluvial	Tarifas de almacenamiento o transbordo	Tarifas de uso de tecnologías para el rastreo de carga o de vehículos (IoT)	Promedio regional
Altiplano	2,3	2,0	2,0	3,0	2,3	2,5	2,9	2,4
Amazonia	3,1	2,9	2,1	-	2,1	2,8	2,6	2,6
Antioquia	1,7	1,8	2,2	2,6	2,0	2,7	2,8	2,3
Caribe Central	1,8	1,4	1,8	2,0	1,6	2,5	2,9	2,0
Caribe Occidental	2,1	2,3	2,0	3,0	2,5	2,5	2,6	2,4
Caribe Oriental	2,4	1,9	2,5	-	2,6	2,8	2,8	2,5
Eje Cafetero	2,0	2,4	2,1	-	1,2	2,5	3,0	2,2
Orinoquia	2,2	2,3	2,0	-	2,8	2,4	2,5	2,4
Pacífico Central	1,7	2,0	2,1	-	2,1	2,3	2,6	2,1
Pacífico Norte	2,2	1,9	2,2	-	2,2	2,1	2,9	2,3
Pacífico Sur	2,0	1,8	2,1	-	2,1	3,0	2,8	2,3
San Andrés y Providencia	1,5	1,6	2,2	-	1,3	2,0	2,6	1,9
Santanderes	1,2	2,2	2,3	-	2,9	2,4	2,7	2,3
Tolima y Huila	2,1	1,5	2,1	1,0	2,5	2,4	2,7	2,0



*Se usa la convención (-) para referirse a las empresas que no reportaron información en el servicio y en las regiones logísticas específicas.

Disponibilidad de las vías

En la ENL 2020 las regiones que reportaron mayor nivel de disponibilidad de vías fueron **Caribe Oriental, Eje Cafetero y Antioquia**.



Fuente: DNP – ENL 2018 y 2020



El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Calidad de la oferta de servicios

■ Problemas que afectan la disponibilidad de las vías para las regiones logísticas*

Regiones Logísticas	Tiempos en pago de peajes	Retenes y controles viales	Cierres por problemas de orden público	Cierres por mantenimientos	Afectación en las vías por fenómenos naturales	Deterioro de las vías por desgaste	Flujo vehicular mayor que la capacidad de la vía	Promedio regional
Altiplano	2,0 %	-	5,2 %	4,8 %	7,0 %	25,1 %	23,9 %	11,3 %
Amazonia	-	0,3 %	1,9 %	0,5 %	7,1 %	60,7 %	-	14,1 %
Antioquia	0,0 %	0,4 %	0,5 %	11,0 %	2,7 %	23,4 %	20,0 %	8,3 %
Caribe Central	-	2,0 %	15,8 %	2,7 %	2,1 %	65,9 %	2,1 %	15,1 %
Caribe Occidental	-	2,0 %	5,5 %	13,8 %	10,8 %	18,2 %	10,1 %	10,0 %
Caribe Oriental	2,3 %	1,5 %	19,9 %	5,3 %	5,9 %	8,8 %	3,7 %	6,8 %
Eje Cafetero	3,2 %	0,1 %	4,8 %	11,3 %	0,3 %	22,9 %	20,4 %	9,0 %
Orinoquia	0,0 %	-	8,6 %	5,0 %	28,9 %	31,1 %	2,0 %	12,6 %
Pacífico Central	1,1 %	1,6 %	8,9 %	6,1 %	5,0 %	32,1 %	14,5 %	9,9 %
Pacífico Norte	0,7 %	-	38,7 %	2,8 %	10,1 %	8,3 %	1,3 %	10,3 %
Pacífico Sur	0,7 %	3,5 %	24,8 %	16,4 %	9,0 %	24,4 %	2,2 %	11,6 %
San Andrés y Providencia	-	1,8 %	1,6 %	1,8 %	4,2 %	61,4 %	1,6 %	12,0 %
Santanderes	0,8 %	7,2 %	5,0 %	8,3 %	9,4 %	30,1 %	7,4 %	9,7 %
Tolima Grande	0,5 %	1,0 %	7,6 %	3,3 %	4,0 %	27,8 %	2,6 %	6,7 %

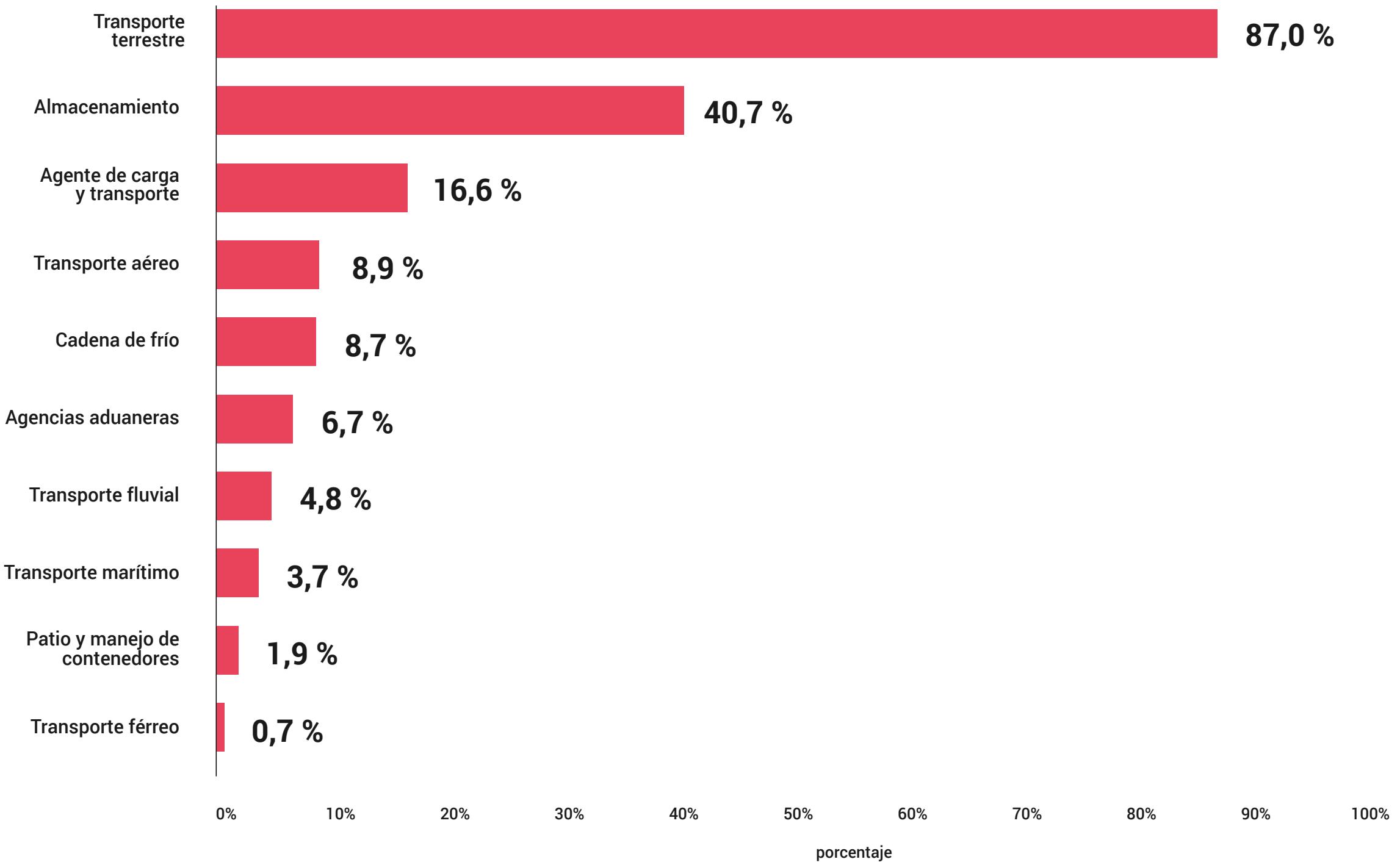
- █ █ █ █ +

- █ █ █ █ +

*Se usa la convención (-) para referirse a las empresas que no reportaron información en el servicio y en las regiones logísticas específicas.

Nivel de necesidad de servicios logísticos

Transporte terrestre y almacenamiento corresponden a los servicios logísticos con mayor necesidad reportada



Fuente: DNP – ENL 2020

El futuro
es de todosDNP
Departamento
Nacional de Planeación

J

Conclusiones

1



La ENL 2020 evidencia una mejora general en los niveles de medición

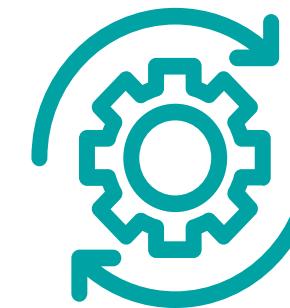
y de resultado de la mayoría de indicadores de productividad, operación, calidad, conocimiento y utilización de tecnologías, prospectiva y calidad de oferta de servicios, en comparación con la ENL 2018.

2



Estas mejoras son consecuentes con el **avance que ha presentado el país en rankings internacionales como el Índice de Desempeño Logístico (LPI)** del Banco Mundial y con los evidentes esfuerzos de que desde el sector público, privado y de manera articulada entre ambos se han venido dando para **mejorar la eficiencia de las cadenas de suministro y consecuentemente la competitividad empresarial nacional.**

3



La mejora del costo logístico nacional (12,6 %),

lo cual pone al país tres años adelante en el camino a **Ilegar a los niveles de costo logístico del nivel OCDE.**

4



La coyuntura impuesta por la pandemia por el COVID 19, pudo haber influido en algunos datos atípicos que se obtuvieron de los encuestados, especialmente al analizar los indicadores por los estratos representativos. Sin embargo, **se resalta la alta participación de los empresarios y el logro de menores errores de medición**, en comparación con 2018.

5



Teniendo en cuenta lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 y la Política Nacional Logística (Documento CONPES 3982),

el DNP seguirá aplicando la encuesta cada 2 años,

como insumo estratégico para la toma de decisiones de actores públicos y privados y la definición de políticas públicas.

El informe de resultados de la ENL 2020 podrá ser consultado en el portal del Observatorio Nacional de Logística, Transporte, Minas y Energía

www.onl.dnp.gov.co