

ENCUESTADOR(A): Recuerde solicitar el consentimiento informado a la(s) persona(s) encuestada(s).

CONTROL OPERATIVO

1. a. Fecha inicio de entrevista: <u> D </u> <u> D </u> <u> M </u> <u> M </u> <u> 2 </u> <u> 0 </u> <u> 2 </u> <u> 0 </u>	b. Iniciación: Hora <u> H </u> <u> H </u> minutos <u> M </u> <u> M </u>			
2. Supervisor(a): _____	Identificación: _____			
3. Encuestador(a): _____	Identificación: _____			
4. Resultado de encuesta:	1. Encuesta completa telefónicamente	1. <input type="checkbox"/>	7. Rechazo del encuestado	7. <input type="checkbox"/>
	2. Encuesta completa web	2. <input type="checkbox"/>	8. Buzón de mensajes	8. <input type="checkbox"/>
	3. Encuesta en proceso de diligenciamiento	3. <input type="checkbox"/>	9. Número equivocado	9. <input type="checkbox"/>
	4. Encuesta incompleta	4. <input type="checkbox"/>	10. Teléfono dañado	10. <input type="checkbox"/>
	5. Contacto parcial – volver a llamar	5. <input type="checkbox"/>	11. Ilocalizable	11. <input type="checkbox"/>
	6. No contesta	6. <input type="checkbox"/>	12. Otro ¿Cuál? _____	12. <input type="checkbox"/>

 ENCUESTADOR(A): Vamos a comenzar confrontando algunos datos sobre su empresa como el nombre, el CIIU, el NIT, etc.

5. Número de identificación muestral (NIM) de la empresa (Base de datos): _____					
6. Región a la que pertenece la empresa: <i>Encuestador(a): Si el encuestado(a) rectifica región o departamento, revise la tabla de regiones y departamentos para que sean consistentes.</i>	1. Altiplano	1. <input type="checkbox"/>	8. Orinoquía	8. <input type="checkbox"/>	
	2. Amazonía	2. <input type="checkbox"/>	9. Pacífico Central	9. <input type="checkbox"/>	
	3. Antioquia	3. <input type="checkbox"/>	10. Pacífico Norte	10. <input type="checkbox"/>	
	4. Caribe Central	4. <input type="checkbox"/>	11. Pacífico Sur	11. <input type="checkbox"/>	
	5. Caribe Oriental	5. <input type="checkbox"/>	12. San Andrés y Providencia	12. <input type="checkbox"/>	
	6. Caribe Occidental	6. <input type="checkbox"/>	13. Santanderes	13. <input type="checkbox"/>	
	7. Eje cafetero	7. <input type="checkbox"/>	14. Tolima Grande	14. <input type="checkbox"/>	
	7. a. Departamento: _____	COD. DPTO: _____	b. Municipio: _____	COD. MUN: _____	
	8. Empresa: _____	9. NIT de la empresa: _____-_____			
	10. Tamaño de la empresa:	Micro 1. <input type="checkbox"/>	Pequeña 2. <input type="checkbox"/>	Mediana 3. <input type="checkbox"/>	Grande 4. <input type="checkbox"/>
	11. Actividad económica de la empresa: <i>Encuestador(a): Si el encuestado(a) rectifica la actividad o el CIIU verifique que son consistentes.</i>	1. Agropecuario	1. <input type="checkbox"/>	4. Industria	4. <input type="checkbox"/>
		2. Comercio	2. <input type="checkbox"/>	5. Minería	5. <input type="checkbox"/>
		3. Construcción	3. <input type="checkbox"/>	6. Transporte y almacenamiento	6. <input type="checkbox"/>
	12. Código CIIU: _____	13. a. Dirección: _____		b. Barrio/vereda: _____	
14. ENCUESTADOR(A): Especifique en cuál(es) de los siguientes datos realizó actualización o cambio:	a. Región	a. <input type="checkbox"/>	e. CIIU	e. <input type="checkbox"/>	
	b. Departamento	b. <input type="checkbox"/>	f. Tamaño de la empresa	f. <input type="checkbox"/>	
	c. Municipio	c. <input type="checkbox"/>	1. Ningún dato se actualizó o cambió	1. <input type="checkbox"/>	
	d. Actividad económica	d. <input type="checkbox"/>			

ENCUESTADOR(A): Continuemos con la información de algunos datos de contacto y afiliación a algún gremio de su empresa

14.1 Contacto 1	a. Nombre: _____	b. Cargo: _____	c. Tel.: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
14.2 Contacto 2	a. Nombre: _____	b. Cargo: _____	c. Tel.: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____

15. Correo(s): a. _____	b. _____		
	a. Afiliado a la ANDI	a. <input type="checkbox"/>	i. Afiliado a Camacol i. <input type="checkbox"/>
	b. Afiliado a ANALDEX	b. <input type="checkbox"/>	j. Afiliado a Asecarga j. <input type="checkbox"/>
	c. Afiliado a FITAC	c. <input type="checkbox"/>	k. Afiliado a Cámara de Comercio de Bogotá (CCB) k. <input type="checkbox"/>
	d. Afiliado a Fenalco	d. <input type="checkbox"/>	l. Afiliado a Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI) l. <input type="checkbox"/>
	e. Afiliado a Colfecar	e. <input type="checkbox"/>	m. Afiliado a Fedetranscarga m. <input type="checkbox"/>
	f. Afiliado a Defencarga	f. <input type="checkbox"/>	g. Otro ¿cuál?: _____ g. <input type="checkbox"/>
	h. Afiliado a BASC	h. <input type="checkbox"/>	1. Ninguna de las anteriores 1. <input type="checkbox"/>

I. PERFIL DE LA EMPRESA

ENCUESTADOR(A): Ahora vamos a hablar sobre la actividad **logística** de su empresa. **LOGÍSTICA** se entiende como la manipulación de bienes y servicios que requieren o producen las empresas o los consumidores finales, mediante las funciones de transporte, almacenaje, aprovisionamiento y/o distribución de mercancías). Informe al encuestado(a) que en esta encuesta siempre nos estaremos refiriendo a **[año de referencia]: 2019**.

101. ¿Con cuál de las dos definiciones se identificó mejor la actividad de su empresa en [año de referencia] ?	1. Usuario de Servicios Logísticos (USL) <i>Utiliza los servicios logísticos de abastecimiento, transporte, almacenamiento, distribución o comercio exterior, para ejecutar su actividad comercial, es decir, las actividades logísticas son un gasto para su empresa.</i>	1. <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 103
	2. Prestador de Servicios Logísticos (PSL) <i>Ofrece servicios de abastecimiento, transporte, almacenamiento, distribución o comercio exterior, es decir, las actividades logísticas son un ingreso para su empresa.</i>	2. <input type="checkbox"/> ↓ Continúe
102. De los siguientes servicios, ¿cuáles ofreció su empresa en [año de referencia] ? Encuestador(a): Lea las opciones y pase la tarjeta con las opciones	a. Ejecución de transporte de carga y distribución	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	b. Planeación de transporte de carga y distribución	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	c. Almacenamiento y bodegaje	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	d. Planeación y reposición de inventarios	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	e. Procesamiento y seguimiento de pedidos de clientes	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	f. Logística para comercio exterior (transporte aéreo, transporte marítimo, transporte multimodal (OTM) y declaración de transito aduanero (DTA), transporte nacional y servicios en zonas francas)	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	g. Manejo de aduanas e impuestos	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	h. Manejo de proveedores y compras	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	i. Logística de reversa y devoluciones	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	m. Control de cadena de frío	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	j. Otros servicios de valor agregado (picking (selección y recolección de productos para preparación de pedidos), empacado y embalaje, etiquetado, kitting (hacer kits con productos))	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
	k. Manejo de material(es) peligroso(s)	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
I. Otro(s), ¿cuál(es)?: _____	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>	
103. ¿Cuántos empleados tuvo su empresa en [año de referencia] ? Encuestador(a): Incluir los empleados por contrato de servicios	1. 10 o menos empleados	1. <input type="checkbox"/>
	2. Entre 11 y 50 empleados	2. <input type="checkbox"/>
	3. Entre 51 y 200 empleados	3. <input type="checkbox"/>
	4. Más de 200 empleados	4. <input type="checkbox"/>
	99. No sabe/no responde	99. <input type="checkbox"/>
104. ¿Cuántos de esos empleados estuvieron en las operaciones logísticas en [año de referencia] ? Encuestador(a): Si no obtiene la respuesta marque NS/NR	_____	NS/NR 99. <input type="checkbox"/>



II. DESEMPEÑO LOGÍSTICO NACIONAL E INTERNACIONAL

ENCUESTADOR(A): Esta sección solo aplica para Usuarios de Servicios Logísticos (USL), si es una empresa Prestadora de Servicios Logísticos (PSL) continúe en la P218.A. Informe al encuestado(a) que en esta encuesta siempre nos estaremos refiriendo a [año de referencia]: 2019.

201. ¿Cuál fue el producto, tipología de producto, insumo o materia prima que adquirió la empresa en [año de referencia], indispensable para el desarrollo de su actividad económica y que representan los mayores costos de transporte, almacenamiento y abastecimiento?	<p>[producto adquiere]</p> <p>Encuestador(a): Solicite un nombre corto para referirse al producto y anótelo</p>		
201.A ¿Su empresa importó, totalmente o en parte, el(la) [producto adquiere]?	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/> NS/NR 99. <input type="checkbox"/> ↓		
202.A. ¿La empresa mide el tiempo que transcurre desde que se genera una orden de compra de [producto adquiere] hasta que el producto llega a su bodega o punto de recepción?	Si 1. <input type="checkbox"/> ↓ No 2. <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 203.A.		
202.B. ¿Cuál fue ese tiempo estimado en promedio de días para el año [año de referencia]?	1 _ _ ↓ días para abastecimiento	0. <input type="checkbox"/> ↓ menos de un día	NS/NR 99. <input type="checkbox"/> ↓
203.A. ¿Usted mide el tiempo entre la generación de una orden de compra de [producto entrega] y la generación de la siguiente orden de compra? Es decir, cada cuánto tiempo genera una orden de compra de este producto.	Si 1. <input type="checkbox"/> ↓ No 2. <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 204		
203.B. ¿Cuál fue ese tiempo estimado en promedio de días para el año [año de referencia]?	1 _ _ [días entre órdenes de compra]	NS/NR 99. <input type="checkbox"/>	
<p>204. Respecto al transporte del [producto adquiere], ¿cuál de los siguientes fue el método más utilizado para el abastecimiento en el [año de referencia]?</p> <p>Encuestador(a): En caso de que haya recibido en planta, pero le cobraron aparte el transporte marque la opción 3</p> <p>Encuestador(a): Pase la tarjeta con las opciones</p>	1. El proveedor entregó en el punto de recepción	1. <input type="checkbox"/>	
	2. La empresa lo llevó a cabo	2. <input type="checkbox"/>	
	3. Lo contrató con un tercero	3. <input type="checkbox"/>	
	4. Carga general suelta (bienes sueltos o individuales, embarcados como unidades separadas (paquetes, bultos, cajas, tambores, piezas atadas, pallets, etc.)	1. <input type="checkbox"/>	
	5. Carga contenerizada (contenedores)	2. <input type="checkbox"/>	
	6. Carga a granel sólida (no son empaquetados de manera individual (granos, harinas, abono, etc.))	3. <input type="checkbox"/>	
	7. Carga líquida (todos los líquidos a granel)	4. <input type="checkbox"/>	
8. Carga gaseosa (todos los gases a granel)	5. <input type="checkbox"/>		
9. Extra dimensionada (carga que requiere transporte especial)	6. <input type="checkbox"/>		
10. Otros (material radiactivo, corrosivo, explosivo)	7. <input type="checkbox"/>		
204.B. En [año de referencia], ¿la carga de [producto adquiere] se mantuvo refrigerada desde que la despachó el proveedor hasta que la recibió en la empresa?	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/> N.A. 77. <input type="checkbox"/>		
<p>Encuestador(a): Aplique esta pregunta solo cuando se trata de productos que pueden requerir refrigeración, como cárnicos, lácteos, perecederos, etc. De lo contrario, marque 77 N.A.</p>			
208. En [año de referencia], ¿cuál fue el producto que contribuyó más a los costos de transporte, almacenamiento y demás costos de la logística de entrega o distribución, entre los productos que vendió la empresa?	1. _____ [producto]	<p>Encuestador(a): Solicite un nombre corto para referirse a el producto y anótelo</p>	
	2. La empresa no hizo distribución y entrega a los clientes	2. <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 220	
208.A. ¿Su empresa entrega o distribuye en el mercado externo, totalmente o en parte, el(la) [producto entrega]?	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>		

Considere los siguientes factores de su operación logística de entrega o distribución de productos finales:

209. ¿La empresa mide el tiempo desde que recibe una orden de despacho de [producto entrega] hasta que el producto llega a su cliente?	Si 1. <input type="checkbox"/> ↓	No 2. <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 211
210. Para el año [año de referencia], ¿cuál fue ese tiempo en días, estimado en promedio?	1 _ _ ↓ días para entrega	0. <input type="checkbox"/> ↓ menos de un día
		NS/NR 99. <input type="checkbox"/> ↓



211. ¿La empresa mide el número de órdenes de despacho de [producto entrega] en un período de tiempo?; por favor responda para la unidad de período de tiempo que le quede más fácil:		Si 1. <input type="checkbox"/> 	No 2. <input type="checkbox"/>  Pase a 213									
212. Para el año [año de referencia] , ¿cuál fue el número de órdenes por período, estimado en promedio?		a. <u> </u>  número de órdenes de despacho	b. Por [período] 	1. Día <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/> 2. Semana <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. Mes <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. Semestre <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	NS/NR 99. <input type="checkbox"/> 							
213. ¿Cuál fue el método que más utilizó para la entrega o distribución de [producto entrega] en [año de referencia] ?		<table border="1"> <tr> <td>1. El comprador recogió en punto de entrega <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. La empresa lo llevó a cabo <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. Lo contrató con un tercero <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>				1. El comprador recogió en punto de entrega <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/>	2. La empresa lo llevó a cabo <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	3. Lo contrató con un tercero <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>				
1. El comprador recogió en punto de entrega <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/>												
2. La empresa lo llevó a cabo <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>												
3. Lo contrató con un tercero <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>												
213.A. Generalmente, el(la) [producto entrega] se distribuyó como ... <i>Encuestador(a): Pase la tarjeta con las opciones</i>		<table border="1"> <tr> <td>1. Carga general suelta (bienes sueltos o individuales, embarcados como unidades separadas (paquetes, bultos, cajas, tambores, piezas atadas, pallets, etc.) <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. Carga contenerizada (contenedores) <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. Carga a granel sólida (no son empaquetados de manera individual (granos, harinas, abono, etc.)) <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. Carga Líquida (todos los líquidos a granel) <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5. Carga Gaseosa (todos los gases a granel) <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>6. Extra dimensionada (carga que requiere transporte especial) <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>7. Otros (material radiactivo, corrosivo, explosivo) <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/></td> </tr> </table>				1. Carga general suelta (bienes sueltos o individuales, embarcados como unidades separadas (paquetes, bultos, cajas, tambores, piezas atadas, pallets, etc.) <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/>	2. Carga contenerizada (contenedores) <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>	3. Carga a granel sólida (no son empaquetados de manera individual (granos, harinas, abono, etc.)) <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	4. Carga Líquida (todos los líquidos a granel) <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	5. Carga Gaseosa (todos los gases a granel) <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>	6. Extra dimensionada (carga que requiere transporte especial) <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/>	7. Otros (material radiactivo, corrosivo, explosivo) <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
		1. Carga general suelta (bienes sueltos o individuales, embarcados como unidades separadas (paquetes, bultos, cajas, tambores, piezas atadas, pallets, etc.) <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/>										
		2. Carga contenerizada (contenedores) <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>										
		3. Carga a granel sólida (no son empaquetados de manera individual (granos, harinas, abono, etc.)) <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>										
		4. Carga Líquida (todos los líquidos a granel) <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>										
		5. Carga Gaseosa (todos los gases a granel) <input type="checkbox"/> 5. <input type="checkbox"/>										
		6. Extra dimensionada (carga que requiere transporte especial) <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/>										
		7. Otros (material radiactivo, corrosivo, explosivo) <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>										
213.B. ¿La carga de [producto entrega] se mantuvo refrigerada desde que salió de su empresa hasta que la recibió el cliente?		<i>Encuestador(a): Aplique esta pregunta solo cuando se trata de productos que pueden requerir refrigeración, como cárnicos, lácteos, perecederos, etc., de lo contrario marque 77 NA.</i>										
		Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/> N.A. 77. <input type="checkbox"/>										

ENCUESTADOR(A): Esta sección aplica solo a Prestador de Servicios Logísticos (PSL) si marcó "a", "c" o ambas en P102 (Si la empresa ofreció en [año de referencia] los servicios de transporte de carga y distribución o almacenamiento y bodegaje)				
ENCUESTADOR(A): Solicite al encuestado(a) que considere el cliente de sus servicios logísticos de transporte y almacenamiento que contribuyó más a los costos de prestación de esos servicios en [año de referencia] , al cual se referirá en adelante como cliente principal .				
218.A. ¿Su empresa entrega o distribuye, totalmente o en parte, el pedido del cliente principal en el mercado externo?		Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>		
Considere los siguientes tiempos de su operación logística:		218. ¿La empresa mide ese tiempo?	219. Para el año [año de referencia] . ¿cuál fue ese tiempo estimado en promedio de días ?	
a. El tiempo desde que recibe una orden de pedido de transporte de su cliente principal hasta que el producto llega a su(s) destino(s): <i>Encuestador(a): Verifique si marcó "a" en P102</i>		Si 1. <input type="checkbox"/>  No 2. <input type="checkbox"/> 	<u> </u> días para realizar la orden de pedido NS/NR 99. <input type="checkbox"/> 	
b. Plazo al que pagan sus clientes los servicios de transporte de carga/distribución:		Si 1. <input type="checkbox"/>  No 2. <input type="checkbox"/> 	<u> </u> días que rotó la cartera NS/NR 99. <input type="checkbox"/> 	
c. El tiempo de almacén o bodegaje de los productos de una orden de pedido de su cliente principal requerido para su entrega completa: <i>Encuestador(a): Verifique si marcó "c" en P102</i>		Si 1. <input type="checkbox"/>  No 2. <input type="checkbox"/> 	<u> </u> días para la entrega completa de una orden de pedido NS/NR 99. <input type="checkbox"/> 	
d. Plazo al que pagan sus clientes los servicios de almacenamiento:		Si 1. <input type="checkbox"/>  No 2. <input type="checkbox"/> 	<u> </u> días que rotó la cartera NS/NR 99. <input type="checkbox"/> 	



ENCUESTADOR(A): Esta sección aplica para **PSL** que respondió en **P102** la opción “a” (ejecución de transporte de carga y distribución) y aplica para **USL** que respondió en **P204** o **P213** la opción “2” (la empresa llevó a cabo el abastecimiento, la entrega o distribución).

ENCUESTADOR(A): Para **PSL** que no aplique esta sección, pase a **P238** y para **USL** que no aplique esta sección, pase a **P225**

220. ¿Su empresa tiene vehículos o flota propia?		Si 1. <input type="checkbox"/> ↓ Continúe		No 2. <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 224.A	
220.1 ¿Cuál fue el tipo de vehículo que más utilizó en [año de referencia]? *Encuestador(a): Pase tarjeta con opciones	1. Propulsado por persona (Bicicleta, triciclo)	1. <input type="checkbox"/>	6. Rígido de 4 ejes (Cuatro manos, hasta 22 Ton.)	6. <input type="checkbox"/>	
	2. Moto, tricimoto o motocarro	2. <input type="checkbox"/>	7. Tracto camión articulado o mula (Mini mula, tractomula de 5 ejes hasta 32 Ton. o tractomula de 6 ejes hasta 35 Ton.)	7. <input type="checkbox"/>	
	3. Vehículo particular o pequeño (Automóvil, camioneta (pickup), campero, furgoneta (van))	3. <input type="checkbox"/>	8. Carrotanque líquido o gases (Rígido o articulado)	8. <input type="checkbox"/>	
	4. Rígido de 2 ejes (Turbo hasta 4,5 Tn. o camión sencillo hasta 8.5 Tn.)	4. <input type="checkbox"/>	9. Refrigerado (Furgoneta (van), rígido o articulado)	9. <input type="checkbox"/>	
	5. Rígido de 3 ejes (Doble troque hasta 17 Ton.)	5. <input type="checkbox"/>	10. Otros (Cama baja, cama cuna, plataforma, niñera, granelero (granos/sólidos))	10. <input type="checkbox"/>	
220.2 En [año de referencia], ¿Cuál fue el promedio de kilómetros recorridos por vehículo-mes del tipo de vehículo que más utilizó en recorridos intermunicipales y/o urbanos?	RANGOS		1. INTERMUNICIPALES		2. URBANOS
	1. 0 – 3.000 KMS		1. <input type="checkbox"/>		1. <input type="checkbox"/>
	2. 3.001 – 6.000 KMS		2. <input type="checkbox"/>		2. <input type="checkbox"/>
	3. 6.001 – 9.000 KMS		3. <input type="checkbox"/>		3. <input type="checkbox"/>
	4. 9.001 – 12.000 KMS		4. <input type="checkbox"/>		4. <input type="checkbox"/>
	5. 12.001 – 15.000 KMS		5. <input type="checkbox"/>		5. <input type="checkbox"/>
	6. Más de 15.000 KMS		6. <input type="checkbox"/>		6. <input type="checkbox"/>
7. No utiliza vehículos en el tipo de recorrido		7. <input type="checkbox"/>		7. <input type="checkbox"/>	

Considere los siguientes tiempos de operación de transporte del tipo de vehículo que más utiliza su empresa:	221. ¿La empresa mide ese tiempo?	222. Para el año [año de referencia]. ¿cuál fue ese tiempo estimado en promedio de horas?	222.A. ¿La empresa llevó registros de este tiempo?
a. Tiempo de espera al cargar, esto es, tiempo continuo desde que el vehículo toma turno hasta que estaciona para ser cargado...	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ HH _____ MM	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
b. Tiempo de cargar el vehículo, esto es, tiempo continuo desde que el vehículo estaciona para ser cargado hasta que se retira para iniciar el viaje...	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ HH _____ MM	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
c. Tiempo de espera al descargar, esto es, tiempo continuo desde que el vehículo toma turno hasta que estaciona para ser descargado...	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ HH _____ MM	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>
d. Tiempo para descargar el vehículo, esto es, tiempo continuo desde que el vehículo estaciona para ser descargado hasta que se retira del sitio de descargue...	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ HH _____ MM	Si 1. <input type="checkbox"/> No 2. <input type="checkbox"/>

223. ¿Cuáles de las siguientes alternativas tuvo o utilizó su empresa para el cague y descague en [año de referencia]? *Encuestador(a): Pase tarjeta con opciones	a. Bodega con bahía/muelle de carga	a. <input type="checkbox"/>	d. Sobre la vía pública con bahía	d. <input type="checkbox"/>
	b. Bodega sin bahía/muelle de carga	b. <input type="checkbox"/>	e. Otra(s) ¿cuál(es)? _____	e. <input type="checkbox"/>
	c. Sobre la vía pública - sin bahía	c. <input type="checkbox"/>	1. Ninguna	1. <input type="checkbox"/>



224.A. ¿Cuál fue el trayecto, de un municipio de origen a un municipio de destino, en donde fue más crítico el nivel del servicio en las vías al momento de transportar productos o mercancía en [año de referencia] ?	Dpto. origen: _____	M/pio. origen: _____
	1.A. COD. DANE D/PTO: _____	1.B. COD. DANE MUN: _____
	Dpto. destino: _____	M/pio. destino: _____
	2.A. COD. DANE D/PTO: _____	2.B. COD. DANE MUN.: _____

224. ¿Cuál de los siguientes problemas afectó más el nivel del servicio en ese trayecto en [año de referencia] ? Enc. : Pase tarjeta con opciones	1. Deterioro de las vías por desgaste	1. <input type="checkbox"/>
	2. Afectación en las vías por fenómenos naturales (Derrumbes, inundaciones, entre otros)	2. <input type="checkbox"/>
	3. Cierres por problemas de orden público	3. <input type="checkbox"/>
	4. Cierres por intervención en la vía (rehabilitación, construcción, reconstrucción, mantenimiento, etc.)	4. <input type="checkbox"/>
	5. Tiempos en pago de peajes	5. <input type="checkbox"/>
	6. Retenes y controles viales	6. <input type="checkbox"/>
	7. Flujo vehicular mayor que la capacidad de la vía	7. <input type="checkbox"/>
	8. No tiene ningún problema	8. <input type="checkbox"/>
	9. No aplica	9. <input type="checkbox"/>

COSTOS LOGÍSTICOS NACIONAL E INTERNACIONAL

ENCUESTADOR(A): Esta sección solo aplica para Usuario de Servicios Logísticos (USL). Para PSL continúe en P238

225. ¿Usted tiene la información de ventas y costos logísticos de [año referencia] de la empresa?	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 226	No 2. <input type="checkbox"/> ↓ Continúe
225.1 ¿Quién(es) en su empresa nos podría(n) colaborar con esa información? Enc. Pase a p238	Contacto 1 Nombre: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____	Contacto 2 Nombre: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____

ENCUESTADOR(A): Vamos a hablar sobre las ventas y los costos logísticos de su empresa en el último año (2019)

226. ¿Cuáles fueron las ventas de la empresa en [año referencia] ? Encuestador(a): Si el encuestado evade responder recuérdelle de manera amable el carácter confidencial de la encuesta, que será utilizada únicamente para fines estadísticos con el fin de proveer información que permita al Gobierno tomar medidas en pro de mejorar el sector logístico. Si a pesar de esto no obtiene la respuesta marque 99 NS/NR.	\$. _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ ➔ Pase a 227 NS/NR 99. <input type="checkbox"/> ↓ Encuestador(a): Haga énfasis en que el dato es anual
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

226.A. Entendiendo que le puede resultar mejor, por favor me indica el número correspondiente al rango en el que se situaron las ventas de la empresa en [año referencia] Encuestador(a): Pase tarjeta con opciones y haga énfasis en que el dato es anual	1. Menor que \$ 6.250.000	1. <input type="checkbox"/>
	2. Mayor o igual que \$ 6.250.000 y menor que \$ 12.500.000	2. <input type="checkbox"/>
	3. Mayor o igual que \$ 12.500.000 y menor que \$ 25.000.000	3. <input type="checkbox"/>
	4. Mayor o igual que \$ 25.000.000 y menor que \$ 50.000.000	4. <input type="checkbox"/>
	5. Mayor o igual que \$ 50.000.000 y menor que \$ 100.000.000	5. <input type="checkbox"/>
	6. Mayor o igual que \$ 100.000.000 y menor que \$ 200.000.000	6. <input type="checkbox"/>
	7. Mayor o igual que \$ 200.000.000 y menor que \$ 400.000.000	7. <input type="checkbox"/>
	8. Mayor o igual que \$ 400.000.000 y menor que \$ 800.000.000	8. <input type="checkbox"/>
	9. Mayor o igual que \$ 800.000.000 y menor que \$ 1.600.000.000	9. <input type="checkbox"/>
	10. Mayor o igual que \$ 1.600.000.000 y menor que \$ 3.200.000.000	10. <input type="checkbox"/>
	11. Mayor o igual que \$ 3.200.000.000 y menor que \$ 6.400.000.000	11. <input type="checkbox"/>
	12. Mayor o igual que \$ 6.400.000.000 y menor que \$ 12.800.000.000	12. <input type="checkbox"/>
	13. Mayor o igual que \$ 12.800.000.000	13. <input type="checkbox"/>



		99. No sabe/no responde			99. <input type="checkbox"/>
De los siguientes componentes de la operación logística...		227. ¿Lo utiliza su empresa?	228. ¿Conoce el costo de...?	229. ¿Cuál es el costo de [año referencia]?	230. ¿Esta cifra es mensual o anual?
a. Transporte (planeación, ejecución, distribución, domicilios)		Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	\$. _____ ._____ ._____ ._____ ._____ ➔	Mensual 1. <input type="checkbox"/> Anual 2. <input type="checkbox"/>
b. Almacenamiento (administración de almacenamiento, bodegas)		Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	\$. _____ ._____ ._____ ._____ ._____ ➔	Mensual 1. <input type="checkbox"/> Anual 2. <input type="checkbox"/>
c. Inventarios (reposición y manejo)		Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	\$. _____ ._____ ._____ ._____ ._____ ➔	Mensual 1. <input type="checkbox"/> Anual 2. <input type="checkbox"/>
d. Administrativos y servicio al cliente en actividades logísticas		Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	\$. _____ ._____ ._____ ._____ ._____ ➔	Mensual 1. <input type="checkbox"/> Anual 2. <input type="checkbox"/>
e. Otros costos logísticos relevantes no incluidos anteriormente		Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	\$. _____ ._____ ._____ ._____ ._____ ➔	Mensual 1. <input type="checkbox"/> Anual 2. <input type="checkbox"/>

ENCUESTADOR(A): Si obtuvo el 100% de la información de los componentes de costos logísticos en P229 (costos totales año 2019) que utiliza la empresa (P227) pase a P238, de lo contrario continúe en P231

231. ¿Conoce el valor de su costo logístico total en [año referencia]? Si 1. ↓ Continúe No 2. ➔ Pase a 237

232. ¿Cuál fue el costo total logístico de su empresa en [año referencia]? Encuestador(a): Verifique que el dato es anual. \$.|_____|._____|._____|._____|._____| ↓

De los siguientes componentes de la operación logística, ¿cuál fue el porcentaje del costo logístico en [año referencia]?	233. ¿Cuáles utiliza su empresa?	234. ¿Conoce el porcentaje?	235. ¿Cuál es el porcentaje del costo de [año referencia]?
a. Transporte (planeación, ejecución, distribución, domicilios) Encuestador(a): Si respondió SI en P227.a	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ , _ %
b. Almacenamiento (administración de almacenamiento, bodegas) Encuestador(a): Si respondió SI en P227.b	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ , _ %
c. Inventarios (reposición y manejo) Encuestador(a): Si respondió SI en P227.c	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ , _ %
d. Administrativos y servicio al cliente en actividades logísticas Encuestador(a): Si respondió SI en P227.d	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ , _ %
e. Otros costos logísticos relevantes no incluidos anteriormente Encuestador(a): Si respondió SI en P227.e	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	Si 1. <input type="checkbox"/> ➔ No 2. <input type="checkbox"/> ↓	_____ , _ %

ENCUESTADOR(A): Esta pregunta se hace únicamente a los USL que respondieron 2 NO en P231.

237. En el último año ([año referencia]), ¿En cuánto estima el costo logístico total como porcentaje (%) de ventas de su empresa? |_____|,|_| %. ↓

Encuestador(a): Si no hay respuesta, marque 99 NS/NR

NS/NR 99. ↓

CALIDAD DEL SERVICIO LOGÍSTICO

ENCUESTADOR(A): Esta sección aplica para Usuario de Servicios Logísticos (USL) y Prestador de Servicios Logísticos (PSL)

238. ¿Calcula indicadores de calidad de servicio logístico?	Si 1. <input type="checkbox"/> ↓ Continúe	No 2. <input type="checkbox"/> ➔ Pase a 240	
239. Durante el último año (2019) ¿cuál fue su porcentaje estimado de...?	INDICADORES	PORCENTAJE	NS/NR 99
a. Entregas sin daños	_____ , _ %	99. <input type="checkbox"/>	
b. Entregas completas en cantidad	_____ , _ %	99. <input type="checkbox"/>	
c. Entregas a tiempo	_____ , _ %	99. <input type="checkbox"/>	



	d. Entregas con documentación perfecta	_____	_____ %	99. <input type="checkbox"/>
	e. Total de entrega perfecta (sin ninguno de los problemas excluidos en las anteriores opciones)	_____	_____ %	99. <input type="checkbox"/>

240. ¿Qué tan a menudo usted experimentó...?	EXPERIMENTACIONES	4. Nunca	3. Rara vez	2. Con frecuencia	1. Casi siempre	99. NS/NR
		4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	b. Problemas de transporte	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	c. Problemas de almacenamiento	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	i. Ruptura de la cadena de frío	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	d. Problemas en la entrega por causa del cliente	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	j. Problemas por inspecciones	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	f. Robos y actividades criminales	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	g. Otros siniestros	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	h. Otro(s) ¿cuál(es)? _____	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

 **ENCUESTADOR(A):** Esta sección aplica para Usuario de Servicios Logísticos (USL) y Prestador de Servicios Logísticos (PSL)

De la siguiente lista de tecnologías...	241. ¿La conoce?	242. ¿La utilizó su empresa?  Encuestador(a): Pregunte por las que mencionó en P241	243. ¿Considera que la necesita su empresa?
LISTA DE TECNOLOGÍAS			
b. Rastreo y seguimiento de pedidos	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/> ↓
c. Sistemas y aplicativos de planificación de recursos empresariales – ERP	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
d. Sistema y/o aplicativos de gestión de bodegas – WMS	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
e. Sistema y/o aplicativos de administración de transporte – TMS	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/> ➔
f. Pronósticos y/o planeación de demanda	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
g. Captura con código de barras	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
i. Intercambio electrónico de datos – EDI	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
j. Factura electrónica	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/> ➔
k. Impresión 3D	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
l. Blockchain	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/> ➔
m. Realidad aumentada	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
n. Inteligencia artificial	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
o. Big data y analítica	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/> ➔
p. Torres de control	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
r. Identificación automática y captura de datos (AIDC)	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/> ➔
s. Servicios en la nube (Cloud)	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	2. <input type="checkbox"/> ➔
t. Otra(s) tecnología(s)	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/> ➔



III. TERCERIZACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS

ENCUESTADOR(A): Esta sección aplica solo para Usuario de Servicios Logísticos (USL), para el caso de PSL continúe en CAP. IV. Informe al encuestado(a) que en esta encuesta siempre nos estaremos refiriendo a **[año de referencia]: 2019.**

De las siguientes operaciones... Encuestador(a): Pase la tarjeta con las opciones	301. ¿La tuvo su empresa?		302. ¿Esta operación en qué nivel la tercerizó? Encuestador(a): Si el encuestado(a) informa que no terceriza marque la opción 1					
OPERACIONES	2. No	1. SI	5. Total (100%)	4. Alto (67-99 %)	3. Medio (33-66 %)	2. Bajo (1-32 %)	1. No terceriza (0 %)	
a. Ejecución de transporte de carga/distribución	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
m. Planeación de transporte de carga y distribución	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
b. Almacenamiento y bodegaje	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
c. Planeación y reposición de inventarios	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
h. Procesamiento y seguimiento de pedidos de clientes	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
f. Logística para comercio exterior (transporte aéreo, transporte marítimo, transporte multimodal (OTM) y declaración de transito aduanero (DTA), transporte nacional y servicios en zonas francas)	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
n. Manejo de aduanas e impuestos	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
g. Logística de reversa y devoluciones	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
i. Manejo de proveedores y compras	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
j. Control de la cadena de frío	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
k. Otros servicios de valor agregado (Picking (selección y recolección de productos para preparación de pedidos), empacado y embalaje, etiquetado, kitting (hacer kits con productos))	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
I. Manejo de material(es) peligroso(s)	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	
ñ. Otro(s), ¿cuál(es)?: _____	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	

IV. COMERCIO EXTERIOR

ENCUESTADOR(A): Esta sección aplica para Usuario de Servicios Logísticos (USL) desde P401 y para Prestadores de Servicios Logísticos (PSL) desde P403

401. En materia de comercio exterior la empresa:	a. Exporta productos	Si 1. <input type="checkbox"/>	No 2. <input type="checkbox"/>	Encuestador(a): Verifique si marcó algún "SI" continúe en P402 o por el contrario si en a y b marcó NO pase a CAP V
b. Importa productos	Si 1. <input type="checkbox"/>	No 2. <input type="checkbox"/>		
402. ¿Cuál fue el porcentaje del costo total de las operaciones de comercio exterior en el año [año de referencia] en relación con el costo total de logística de su empresa?			_____ %	NS/NR 99. <input type="checkbox"/>

ENCUESTADOR(A): Si es un USL, verifique P401, si marcó "SI" para a (exportador) continúe, de lo contrario pase a P404

INFORMACIÓN SOBRE CALIDAD (Solo USL)	1. SI	2. NO	77. NA	99. NS/NR
403. Al exportar la empresa:	a. ¿Ha desarrollado manuales o protocolos para el manejo de la carga en proceso de inspección en la aduana? Encuestador(a): Aplique a empresas USL y PSL	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>
	b. ¿Ha desarrollado fichas técnicas para los productos que comercializa? Encuestador(a): Aplique a empresas USL y PSL	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>
	c. ¿Verifica que el empaque cumpla con las exigencias del producto y de los mercados destino? Encuestador(a): Aplique sólo a empresas USL	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>



<p>d. ¿Verifica que el embalaje de la mercancía cumpla con los requisitos de protección a la carga para el transporte internacional?</p> <p>•Encuestador(a): Aplique a empresas USL y PSL</p>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
<p>e. ¿Verifica que la documentación requerida en puertos y aeropuertos esté completa para evitar retrasos en los procesos de exportación/ importación de la carga? (Certificados, permisos, etc.)</p> <p>•Encuestador(a): Aplique a empresas USL y PSL</p>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
<p>f. ¿Elabora carta de instrucciones para el transportador, según las características de su carga? (Peso, volumen, cague y descargue, temperaturas, etc.)</p> <p>•Encuestador(a): Aplique sólo a empresas USL</p>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
<p>g. ¿Verifica que la carga esté siempre cubierta por el seguro de transporte?</p> <p>•Encuestador(a): Aplique a empresas USL y PSL</p>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>

•ENCUESTADOR(A): Si es un USL, verifique P401, si marcó "Si" para a, b o ambas (exportador e importador) aplique esta pregunta

CADENA DE FRÍOS			1. SI	2. NO	77. NA	99. NS/NR
<p>404. ¿Su empresa al importar y/o exportar, las características de su producto le exigen mantener la cadena de frío?</p>	<p>Si 1. <input type="checkbox"/> → No 2. <input type="checkbox"/> ↓ NA 77. <input type="checkbox"/> ↓</p>	<p>a. ¿Verifica que el transporte y manipulación de la carga cumpla con los requerimientos de la aseguradora?</p> <p>•Encuestador(a): Aplique a empresas USL y PSL</p>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
		<p>b. ¿Tiene certificaciones para manejo de alimentos u otras certificaciones? (si aplica)</p> <p>•Encuestador(a): Aplique sólo a empresas USL</p>	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>

•ENCUESTADOR(A): Si es un USL, verifique P401, si marcó "Si" para b (importador) continúe y aplique a USL y PSL, de lo contrario pase a P407

<p>405. ¿Su empresa ha hecho uso del mecanismo de declaración anticipada?</p>	<p>Si 1. <input type="checkbox"/> → Pase a 407</p>	<p>No 2. <input type="checkbox"/> ↓</p>
<p>406. Si su empresa NO ha hecho uso del mecanismo de declaración anticipada, por favor identifique la principal razón:</p> <p>•Encuestador(a): Pase la tarjeta de opciones</p>	1. No la conoce	1. <input type="checkbox"/>
	2. No lo beneficia	2. <input type="checkbox"/>
	3. Los tiempos reglamentarios de presentación de la declaración no se ajustan al producto	3. <input type="checkbox"/>
	4. Régimen sancionatorio	4. <input type="checkbox"/>
	5. Los costos son altos respecto a los beneficios	5. <input type="checkbox"/>
	6. Otro, ¿cuál?: _____	6. <input type="checkbox"/>

•ENCUESTADOR(A): Si es un USL, verifique P401, si marcó "Si" para a, b o ambas (exportador e importador) aplique esta sección, de lo contrario pase a CAPÍTULO V

<p>407. ¿Cuál es la principal dificultad para certificarse como Operador Económico Autorizado?</p> <p>•Encuestador(a): Pase la tarjeta de opciones y aplique a empresas USL y PSL</p>	<p>1. No la conoce</p> <p>2. Costos de inversión en adecuaciones para cumplir los estándares de certificación</p> <p>3. Tiempos en el proceso de certificación</p> <p>4. No se cuenta con personal requerido para el proceso de certificación</p> <p>5. Costo/beneficio</p> <p>6. Certificación rechazada</p>	<p>1. <input type="checkbox"/></p> <p>2. <input type="checkbox"/></p> <p>3. <input type="checkbox"/></p> <p>4. <input type="checkbox"/></p> <p>5. <input type="checkbox"/></p> <p>6. <input type="checkbox"/></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



7. Otro, ¿cuál?: _____

7.

408. Indique el porcentaje (%) de sus clientes y proveedores que pertenecen al mercado nacional y el porcentaje (%) de sus clientes y proveedores que pertenecen al mercado internacional (Debe sumar 100%)

Observación: Aplique sólo a empresas USL

1. CLIENTES	%	99. NS/NR	2. PROVEEDORES	%	99. NS/NR
a. % Clientes mercado nacional	__ __ __ , __ →	99. <input type="checkbox"/> →	a. % Proveedores mercado nacional	__ __ __ , __ ↓	99. <input type="checkbox"/>
b. % Clientes mercado internacional	__ __ __ , __ →	99. <input type="checkbox"/> →	b. % Proveedores mercado internacional	__ __ __ , __ ↓	99. <input type="checkbox"/>
TOTAL	100 %		TOTAL	100 %	

409. Para los siguientes mercados, indique el nivel de facilidad en los procesos logísticos de comercio exterior: Observación: Pase la tarjeta de opciones y aplique sólo a empresas USL	MERCADOS EXTERNOS		5. EXC.	4. MUY BUENA	3. BUENA	2. REG.	1. MALA	77. NA	99. NS/NR
	a. EE. UU.		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	b. Unión Europea		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	c. Comunidad Andina CAN (Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia)		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	d. Venezuela		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	e. Mercosur (Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Perú y Surinam)		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	f. Asia		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	h. Alianza Pacífico (Chile, Colombia, México y Perú)		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	i. Centroamérica y El Caribe (no incluye México)		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	g. Otro		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>

410. ¿La normatividad en materia aduanera le brinda seguridad en las operaciones de comercio exterior?

Observación: Aplique a empresas USL y PSL

411. En su opinión, ¿Cuál considera que es el mayor desafío para facilitar las operaciones de comercio exterior en el país? Observación: Pase la tarjeta de opciones y aplique a empresas USL y PSL	1. Digitalización de trámites	1. <input type="checkbox"/>	4. Mejora del nivel de servicio de puertos, aeropuertos, pasos de frontera	4. <input type="checkbox"/>
	2. Simplificación de trámites	2. <input type="checkbox"/>	5. Ajuste del marco sancionatorio	5. <input type="checkbox"/>
	3. Articulación institucional (Ejemplo: Inspecciones de las entidades de control (ICA, INVIMA, Policía Antinarcóticos, DIAN))	3. <input type="checkbox"/>	6. Otro, ¿Cuál?: _____	6. <input type="checkbox"/>



V. COMPETITIVIDAD REGIONAL

ENCUESTADOR(A): Esta sección aplica para Usuario de Servicios Logísticos (USL) y Prestador de Servicios Logísticos (PSL)														
500. ¿Cuál es el departamento y/o región de mayor operación de su empresa? Encuestador(a): Utilice los códigos de la tarjeta de apoyo de regiones y departamentos para la respuesta					1. Región: _____ COD. ____					Encuestador(a): <i>Para cualquier respuesta pase a P501</i>				
					2. Dpto.: _____ COD. DANE: ____									
De la siguiente lista de servicios... Encuestador(a): <i>Pase tarjeta de opciones</i>	501. ¿Lo necesita su empresa? Encuestador(a): <i>Aplique la P502, P503 y P504 solo si en P501 marcó 1</i>		502. ¿Lo utilizó en su operación logística? (Incluya propios o contratados)		503. ¿Califique la disponibilidad de oferta de este servicio, usted diría que es alta, media o baja?			504. ¿Cómo calificaría usted la calidad de la oferta de este servicio? Encuestador(a): <i>Lea la escala, excelente 5, muy buena 4, buena 3, regular 2 o mala 1</i>						
	SERVICIOS	2. NO	1. SI	1. SI	2. NO	3. ALTA	2. MEDIA	1. BAJA	5. EXC.	4. MUY BUENA	3. BUENA	2. REG.	1. MALA	99. NS/NR
a. Transporte fluvial	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
b. Transporte terrestre	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
c. Transporte aéreo	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
d. Transporte marítimo	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
e. Transporte férreo	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
f. Almacenamiento	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
g. Agencias aduaneras	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
h. Agente de carga y transporte	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
i. Patio y manejo de contenedores	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
j. Cadena de frío	2. <input type="checkbox"/> ↓	1. <input type="checkbox"/> ➔	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>	
505. Respecto a 2018 y 2019, ¿en su opinión, diría, que los siguientes factores están: Mucho mejor, mejor, similar, peor, mucho peor? Encuestador(a): <i>Pase tarjeta con opciones y no lea la opción 99 NS/NR</i>	FACTORES				5. Mucho mejor	4. Mejor	3. Similar	2. Peor	1. Mucho peor	77. NA	99. NS/NR			
	a. Infraestructura de puertos <i>No aplica si marcó NO en P502 a, d e i</i>				5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>			
	b. Infraestructura de aeropuertos <i>No aplica si marcó NO en P502 c</i>				5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>			
	c. Infraestructura férrea <i>No aplica si marcó NO en P502 e</i>				5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>			
	d. Infraestructura fluvial <i>No aplica si marcó NO en P502 a</i>				5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>			
	e. Infraestructura de acceso a las ciudades <i>No aplica si marcó NO en P502 b</i>				5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>			
	f. Infraestructura de transporte intermodal				5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>			
	g. Infraestructura de telecomunicaciones y servicios de tecnologías de la información				5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>			
	h. Infraestructura fronteriza				5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>			



i. Carreteras primarias nacionales <i>✓No aplica si marcó NO en P502 b</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
j. Carreteras secundarias departamentales <i>✓No aplica si marcó NO en P502 b</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
k. Vías terciarias <i>✓No aplica si marcó NO en P502 b</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
l. Tiempo de transporte carretero <i>✓No aplica si marcó NO en P502 b</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
m. Servicios de almacenamiento <i>✓No aplica si marcó NO en P502 f</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
n. Digitalización de servicios (Icomer, IoT, etc.)	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>

	COSTOS	5. muy bajo	4. Bajo	3. Justo	2. Alto	1. Muy alto	77. NA	99. NS/NR
		5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
506. Basado en su experiencia, ¿cómo describiría los siguientes costos en una escala de muy alto, alto, justo, bajo y muy bajo?	a. Tarifas portuarias <i>✓No aplica si marcó opción 77. NA en P505 a</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	b. Tarifas aeroportuarias <i>✓No aplica si marcó opción 77. NA en P505 b</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	c. Tarifas por carretera <i>✓No aplica si marcó opciones 77. NA en P505 i, j y k</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	d. Tarifas de transporte ferreño <i>✓No aplica si marcó opción 77. NA en P505 c</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	e. Tarifas de transporte fluviales <i>✓No aplica si marcó opción 77. NA en P505 d</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	f. Tarifas de almacenamiento o transbordo <i>✓No aplica si marcó opciones 77. NA en P505 f y m</i>	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>
	g. Tarifas de uso de tecnologías para el rastreo de carga o de vehículos (IoT)	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	77. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>

507. ¿Cómo evalúa el nivel de servicio de las vías? (velocidad, tiempo de recorrido, libertad de maniobra, comodidad, facilidades para el usuario y la seguridad vial)	5. EXC.	4. MUY BUENA	3. BUENA	2. REGULAR	1. MALA	99. NS/NR
	5. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	1. <input type="checkbox"/>	99. <input type="checkbox"/>

✓Encuestador(a): Pase tarjeta con opciones



VI. PERSPECTIVA DE LOS SERVICIOS LOGÍSTICOS

ENCUESTADOR(A): Esta sección aplica para Usuario de Servicios Logísticos (USL) y Prestador de Servicios Logísticos (PSL)		
601. Teniendo en cuenta su operación logística, ¿en dónde se presenta la mayor oportunidad de mejora para su empresa?	1. Abastecimiento desde sus proveedores 2. Entrega y distribución a sus clientes	1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/>
	a. Uso de combustibles alternativos para la flota de transporte b. Manejo eficiente de la energía en los centros de distribución c. Logística de reversa para la recuperación de materiales de desperdicio d. Desarrollo de empaques o envases reutilizables e. Uso de vehículos cero emisiones (eléctricos, bicicleta, etc.) f. Reducción de las emisiones de CO ₂ en actividades logísticas g. Otra(s) ¿Cuál(es)?: _____ 1. Ninguna	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/>
602. ¿Cuáles de las siguientes acciones de logística verde ha implementado su empresa? Encuestador(a): Pase tarjeta con opciones	a. Hacer más eficiente su operación logística b. Desarrollo de prácticas colaborativas (con clientes, proveedores y competidores) c. Desarrollo de plataformas abiertas para el intercambio de información d. Desarrollo de proyectos de sostenibilidad e. Estrategias de logística urbana f. Actividades de logística en tiempos no convencionales (lunes a sábados en noches o madrugadas y/o domingos y festivos) g. Proyectos de mitigación de riesgos h. Otra(s) ¿Cuál(es)?: _____ 1. Ninguna	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/> h. <input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/>
	603. En los dos últimos años , su operación logística ha innovado en: Encuestador(a): Pase tarjeta con opciones	a. Movilidad de carga urbana (Restricciones de circulación, accesos, bahías y zonas de parqueo, entre otras) b. Obras de mejoramiento en infraestructura vial, fluvial, ferrea, portuaria y aeroportuaria c. Eliminación de restricciones horarias de circulación nacional d. Seguridad vial e. Actualización de la regulación de transporte para optimizar el uso de infraestructura (restricciones de circulación nacional, bi-trenes (VCC), entre otros) f. Promoción de combustibles alternativos g. Desarrollo de plataformas logísticas h. Simplificación (reducción del número) de procesos de comercio exterior i. Agilización de procesos de comercio exterior j. Otra(s), ¿cuál(es)?: _____ 99. No sabe/no responde
604. De la siguiente lista de acciones, seleccione las tres que considera debería impulsar el gobierno para hacer más eficiente la logística nacional Encuestador(a): Pase tarjeta con opciones	a. Movilidad de carga urbana (Restricciones de circulación, accesos, bahías y zonas de parqueo, entre otras) b. Obras de mejoramiento en infraestructura vial, fluvial, ferrea, portuaria y aeroportuaria c. Eliminación de restricciones horarias de circulación nacional d. Seguridad vial e. Actualización de la regulación de transporte para optimizar el uso de infraestructura (restricciones de circulación nacional, bi-trenes (VCC), entre otros) f. Promoción de combustibles alternativos g. Desarrollo de plataformas logísticas h. Simplificación (reducción del número) de procesos de comercio exterior i. Agilización de procesos de comercio exterior j. Otra(s), ¿cuál(es)?: _____ 99. No sabe/no responde	a. <input type="checkbox"/> b. <input type="checkbox"/> c. <input type="checkbox"/> d. <input type="checkbox"/> e. <input type="checkbox"/> f. <input type="checkbox"/> g. <input type="checkbox"/> h. <input type="checkbox"/> i. <input type="checkbox"/> j. <input type="checkbox"/> 99. <input type="checkbox"/>



	a. Complejidad en distribución urbana	a. <input type="checkbox"/>
	b. Complejidad en distribución nacional	b. <input type="checkbox"/>
	c. Siniestros	c. <input type="checkbox"/>
	d. Robos, delincuencia y actividades criminales	d. <input type="checkbox"/>
	e. Disponibilidad en el cliente para recibir mercancías	e. <input type="checkbox"/>
	f. Alto costo de transporte	f. <input type="checkbox"/>
	g. Deficiencias en infraestructura especializada de logística	g. <input type="checkbox"/>
	h. Normativas de circulación	h. <input type="checkbox"/>
	i. Ruptura de la cadena de frío	i. <input type="checkbox"/>
	j. Congestión urbana	j. <input type="checkbox"/>
	l. Sobrecosto en el manejo de contenedores	l. <input type="checkbox"/>
	m. Falta de talento humano pertinente y capacitado para el desarrollo de procesos logísticos	m. <input type="checkbox"/>
	k. Otro(s), ¿cuál(es)? _____	k. <input type="checkbox"/>
	99. No sabe/no responde	99. <input type="checkbox"/>

Observaciones:

Fecha y hora de finalización de la encuesta: |D|_|D|_|M|_|M|_|2|_|0|_|2|_|0|, hora |H|_|H|_| minutos |M|_|M|_|

A nombre del DNP y Econometría Consultores agradecemos haber atendido esta invitación. Sus respuestas ayudarán a mejorar el desempeño logístico. Una vez obtenidos los resultados del estudio, el DNP le estará enviando vía correo electrónico, dirigido en forma personal a usted, el resumen de resultados más relevantes, indicando la situación de su empresa dentro del conjunto de empresas de su sector económico, su región y total del país.

Indicador tomado inicialmente del INVIAS, sin embargo

ahora tomado desde la ST, construida con información del INVIAS, ANI, Departamentos, Planes Viales Departamentales.

“Muchas gracias”

Grafica pasarla a power point de acuerdo con el guion

Por ejemplo: gráfica de la evolución del costo logístico.

