

# ENCUESTA NACIONAL LOGÍSTICA 2018

La Encuesta Nacional Logística (ENL) 2018 es una herramienta de información para caracterizar la logística del país y medir las necesidades y retos que tienen las empresas para su consolidación en el corto, mediano y largo plazo.



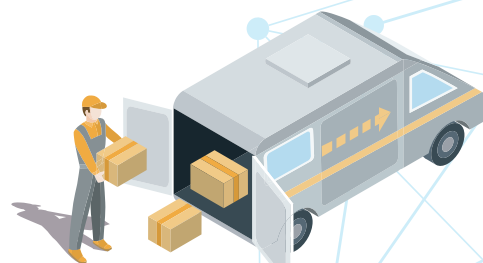
La planeación  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

## COSTO LOGÍSTICO COMO PORCENTAJE DE LAS VENTAS



**13,5%**



## TIEMPOS DE ESPERA Y OPERACIÓN PARA CARGUE Y DESCARGUE

Tiempo de espera  
para cargar

**3,6 horas**

Tiempo para  
cargar

**3,3 horas**

Tiempo de espera  
para descargar

**3,8 horas**

Tiempo para  
descargar

**2,6 horas**

## INDICADORES DE CALIDAD LOGÍSTICA (PEDIDO PERFECTO)

**75,4%**

Es el índice de  
pedido perfecto  
alcanzado a nivel  
nacional

INDICADOR	NACIONAL
Pedidos sin daños	93,6%
Pedidos completos en cantidad	94,7%
Pedidos a tiempo	90,4%
Entregas con documentación perfecta	94,1%
<b>Pedido perfecto</b>	<b>75,4%</b>

## PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE PEDIDOS A LOS CLIENTES



12,1%



Daños en  
mercancías

11,7%



Problemas  
de transporte

8,4%



Problemas en  
la entrega por  
causa del cliente

5,8%



Problemas de  
almacenamiento

5,6%



Robos y actividades  
criminales

2,9%



Problemas con la  
documentación

1,9%



Sinistros

## COSTO LOGÍSTICO COMERCIO EXTERIOR



Del total de empresas  
de la ENL 2018 tan solo el

**6,4%**

realizan operaciones de  
comercio exterior

El costo logístico sobre las ventas  
promedio en comercio exterior  
para estas empresas es de

**38,0%**

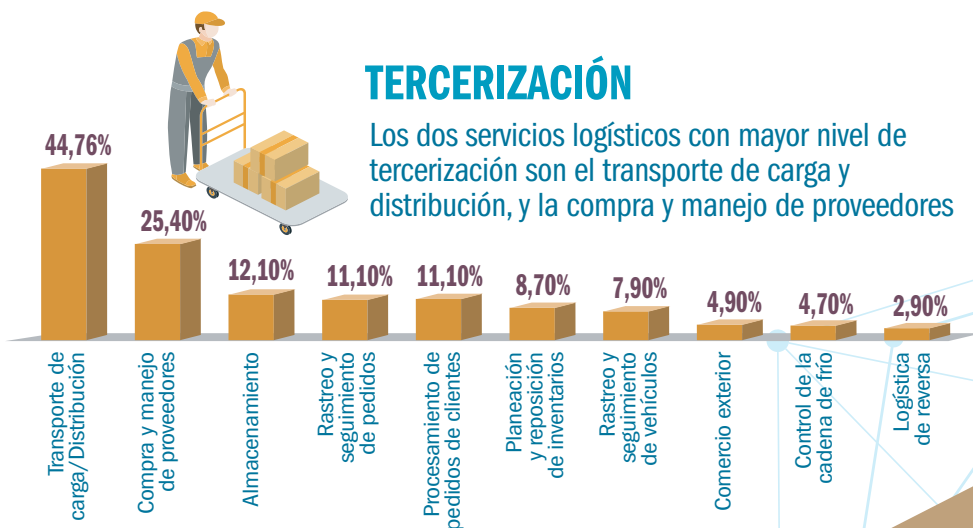
## ACCIONES A IMPULSAR POR PARTE DEL GOBIERNO

- Obras en mejoramiento de infraestructura vial, fluvial y férrea
- Promoción de combustibles alternativos
- Seguridad vial de empresas de transporte
- Movilidad de carga urbana
- Desarrollo de plataformas logísticas



## TERCERIZACIÓN

Los dos servicios logísticos con mayor nivel de tercerización son el transporte de carga y distribución, y la compra y manejo de proveedores



## BARRERAS DE LA OPERACIÓN LOGÍSTICA

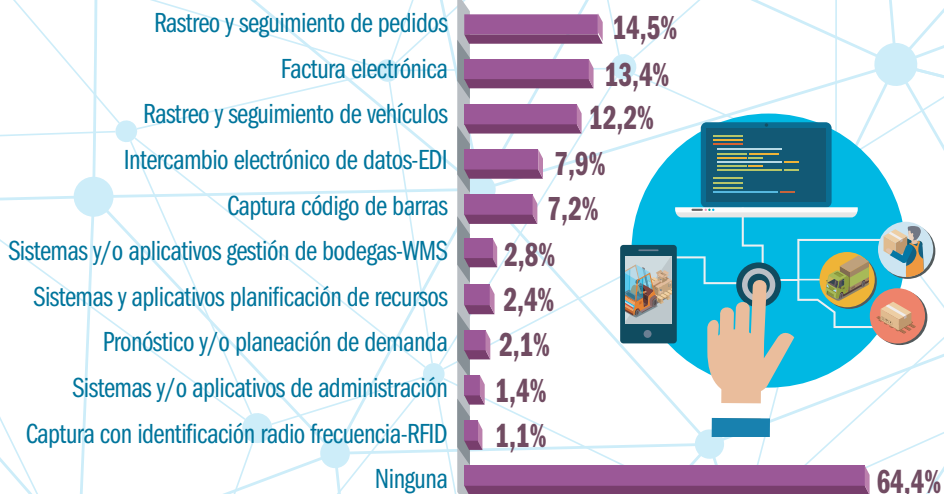
44,9%

De las empresas respondieron que el alto costo de transporte es su principal barrera para realizar sus diferentes operaciones logísticas

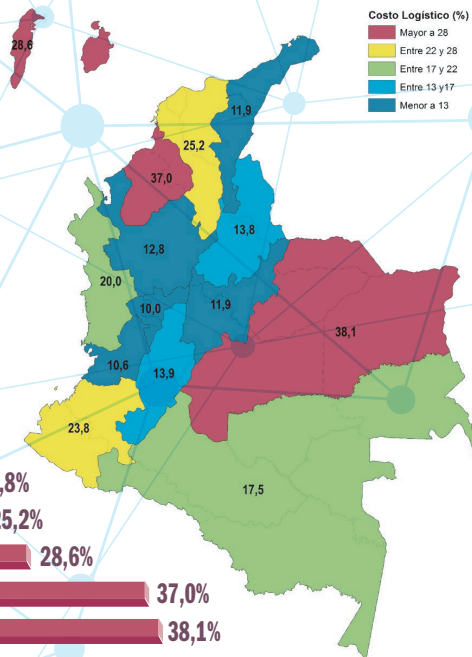
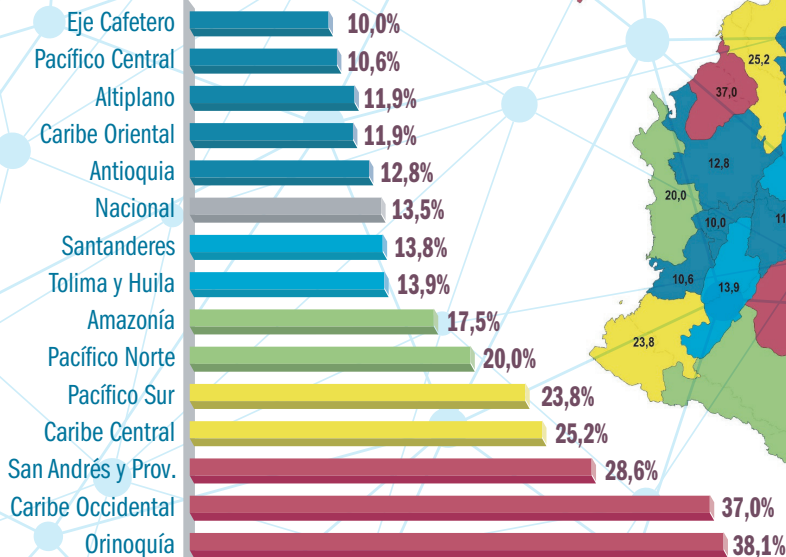


## USO DE TECNOLOGÍAS

Se identificó que el **35,6%** de las empresas del país utiliza al menos una herramienta tecnológica en su proceso logístico



## COSTO LOGÍSTICO POR REGIONES



## ÍNDICE DE LOGÍSTICA REGIONAL

