

**PERFIL EMPRESA (INSCRIPCIÓN)**

1. Nombre: \_\_\_\_\_ 2. Apellidos: \_\_\_\_\_  
 3. Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
 4. Teléfono fijo: \_\_\_\_\_ 5. Celular: \_\_\_\_\_ 6. Ciudad: \_\_\_\_\_  
 7. Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_ 8. NIT: \_\_\_\_\_
9. Seleccione los sectores logísticos ,en los que su compañía desarrolla su operación:  
     A. Operación logística terrestre      E. Operación logística área  
     B. Operación logística marítima (Puertos)      F. Operación logística zonas francas  
     C. Operación logística comercio exterior      G. Operación logística integral  
     D. Operación logística de almacenamiento      H. Otros servicios logísticos
10. Seleccione su tipo de empresa:  
     A. Micro empresa (Entre 1 y 11 Empleados)  
     B. Pequeña empresa (Entre 11 y 50 Empleados)  
     C. Mediana empresa (Entre 50 y 200 Empleados)  
     D. Grande empresa (Mas de 200 Empleados)

11. ¿Cómo describe su empresa en su operación logística?

<b>Descripción de empresa (Selección Unica)</b>
A. Cobertura Local ( Ciudad)
B. Cobertura Regional ( Departamento)
C. Cobertura Nacional
D. Cobertura Nacional e Internacional

- 12 . ¿Está ubicado en zona franca?: Si      No  
 13. Sus servicios logísticos son especializados en algún tipo de industria? SI    NO    ¿Cuál?  
 14. Por favor indíquenos , cuáles son los 4 sectores industriales que representan mayor porcentaje de la venta de sus servicios.

#### A. PERSPECTIVAS E INNOVACIÓN EN LOGÍSTICA

1. En su opinión, que tan efectiva es la logística de su empresa. Siendo (10) Extremadamente efectiva y (1) No efectiva.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

2. Describa en 140 caracteres; ¿Cuáles son las principales dificultades que afronta la logística corporativa hoy en su compañía?
- 

3. De los siguientes **SERVICIOS LOGÍSTICOS**, reporte cuáles servicios está en capacidad de ofrecer:

Tipos de Servicios Logísticos	No lo ofrece	Lo ofrece con recursos subcontratados	Lo ofrece con recursos propios y subcontratados	Lo ofrece con recursos propios solamente
a) Administración de pedidos de clientes				
b) Administración de servicio al cliente				
c) Planeación de ventas y operaciones comerciales				
d) Planeación, administración y reposición de inventarios				
e) Financiación y/o absorción de inventarios				
f) Programación de producción				
g) Administración de compras y manejo de proveedores				
h) Planeación del almacenamiento				
i) Ejecución del almacenamiento				
j) Consolidación despachos/ Cross-docking				
k) Agenciamiento aduanero				
l) Planeación de transporte y distribución				
m) Ejecución de transporte y distribución				
n) Mantenimiento de activos logísticos				
o) Procesamiento y disposición de devoluciones- <b>Logística de reversa</b>				
p) Auditorías de desempeño logístico				
q) Factoring financiero				
r) Renting				
s) Servicios de consultoría desempeño logístico				
t) Actividades de valor agregado al producto (marcado, etiquetado, empaque, ensamble, instalación manufactura, reparación, etc.)				
u) Administración del proceso de cobranzas				
v) Agenciamiento de carga internacional				
w) Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos				

x) Provisión de servicios logísticos informáticos				
y) Administración y pago de fletes				
z) Coordinación de tercerización 3PL (4PL/LLP) Tercerización Logística				

4. De la lista a continuación, seleccione aquellos proyectos en los cuales hoy su compañía se encuentra trabajando para mejorar la competitividad de su operación logística y explique brevemente que viene haciendo.

PROYECTOS	X	Comentarios (Explique brevemente)
a) Definición de mejores prácticas por procesos		
b) Definición e implementación de la estrategia logística		
c) Implementación de un programa desarrollo de proveedores		
d) Re-diseño de la red logística		
e) Definición e implementación de indicadores logísticos		
f) Evaluación de nuevas tecnologías		
g) Proyectos colaborativos con clientes y proveedores		
h) Proyectos de eficiencia ambiental: <b>Logística verde</b>		

5. Describa en 140 caracteres ¿Cuáles son los proyectos o mejores prácticas que requieren una atención especial del Gobierno para alcanzar una logística exitosa y competitiva en su compañía ?
- 

6. De la siguiente lista seleccione los dos focos principales en su logística para los próximos dos años.

FOCOS DE LOGÍSTICA
1. Gerencia y administración de flotas de transporte.
2. Desarrollo de proyectos de Sostenibilidad ambiental.
3. Recursos humanos
4. Inversión en infraestructura
5. Inversión en tecnología
6. Disminución de los costos logísticos
7. Reducción y control de los inventarios
8. Implementación de ERP (sistemas de planificación de recursos empresariales).
9. Incrementar la satisfacción del cliente/ consumidor.
10. Tener presencia en mercados globales
11. Ampliar las horas de servicio ( 7*24)
12. Otro, ¿cuál?

Focos

Escriba el  
Número

Foco Principal 1	
Foco Principal 2	

7. Cuando un cliente contrata los servicios de su organización, ¿Cuál considera que es el factor determinante?  
(Respuesta Múltiple)

Factores	Seleccionar
• Tarifas	
• Tamaño de la empresa	
• Experiencia en el mercado	
• Servicio al cliente	
• Responsabilidad en el servicio	
• Oferta de servicios competitiva	
• Otro ¿Cuál?	

8. Seleccione , ¿Cuál de los siguientes acciones viene trabajando actualmente para hacer una logística sostenible?

A. Uso de combustibles alternativos para la flota de transporte	
B. Manejo eficiente de la energía en los Centros de Distribución	
C. Logística de Reversa para la recuperación de materiales de desperdicio	
D. Mejoramiento del transporte y programación de muelles	
E. Uso de vehículos eléctricos	
F. Reducción de las emisiones de CO2	

9. En los dos últimos años, su operación logística ha innovado en:

Califique de 1-10, donde 10 es (Altamente innovador) y 1 (No hay innovación)

VARIABLES DE INNOVACIÓN	CALIFICACIÓN DE 1 A 10
a. Hacer más eficiente su operación logística	
b. Desarrollo de prácticas colaborativas con clientes y proveedores	
c. Integración de procesos de entrega con empresas del sector ó con otras empresas	
d. Desarrollo de plataformas abiertas para el intercambio de información en tiempo real con proveedores y clientes	
e. Desarrollo de proyectos de sostenibilidad	
f. Estrategia de logística urbana	
g. Estrategias de logística nocturna	
h. Proyectos de mitigación de riesgos	
i. Otros ¿Cuáles?	

10. En los últimos dos años, ha presentado nuevas herramientas ó innovaciones para los servicios cubiertos actualmente a sus clientes ( Si marco Si en 8)

No  SI  Cuál?: \_\_\_\_\_

11. En los últimos dos años, ¿ Ha desarrollado y presentado nuevos servicios a su clientes ? ( Si marco Si en 8)

No  SI  Cuál?: \_\_\_\_\_

12. Cuáles son las cuatro principales barreras de mayor impacto en la logística de su empresa.

Priorice las 4 barreras de mayor impacto. (Marque con una X)

BARRERAS	Priorice las 4 barreras ,siendo 1 la de mayor impacto
Falta de zonas adecuadas para carga y descarga	
Infraestructuras viales insuficientes y congestión	
Insuficiencia de zonas logísticas y/o alto precio de bodegas	
Molestias derivadas del transporte de mercancías: ruido, contaminación, vibraciones	
Falta de respeto de la normativa	
Ocupación de la vía pública por vehículos estacionados	
Seguridad vial	
Talento humano en logística	

**ACTIVIDADES DE LOGÍSTICA DE COMERCIO EXTERIOR**  
(APLICA SI tiene actividades logísticas de comercio exterior)

1. En 140 caracteres podria contarnos, ¿Cuáles son las principales dificultades que su empresa enfrenta hoy en dia en la ejecución de su logística para las actividades de comercio exterior?

2. ¿Qué tan efectiva es la logística de comercio exterior en su empresa? Califique de 1 a 10 (Siendo 1 nada efectiva y 10 muy efectiva)

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

3. Califique las siguientes entidades en la escala de 1 a 10, siendo 10 cuando la entidad facilita el comercio y 1 cuando la entidad no facilita el comercio.

ENTIDAD	CALIFICACIÓN
• Dirección de Aduanas e Impuestos Nacionales- DIAN	
• Policía Antinarcóticos	
• Policía Fiscal y Aduanera- POLFA	
• Invima	
• ICA	
• Ministerio de comercio, Industria y Turismo	

- Otro, ¿cuál?

4. Teniendo en cuenta el esquema de control para una mercancía de comercio exterior. Por favor indíquenos, según su operación; ¿Cuál es el tiempo en horas de cada proceso de control en relación a cada una de las zonas primarias del proceso de IMPORTACIÓN de una mercancía ordinaria y EXPORTACION definitiva?.

#### TIEMPO EN HORAS

PROCESOS DE CONTROL	IMPORTACION			EXPORTACION		
	Puerto	Aeropuerto	Zona de frontera	Puerto	Aeropuerto	Zona de frontera
1. Exportador / Importador SIAS-DIAN Solicitud y autorización de embarque / ingreso						
2. Transportador Ingreso mercancía zona primaria/selectividad						
3. Policía Antinarcóticos Inspección física						
4. ICA –INVIMA Inspecciones físicas						
5. DIAN Inspección física por selectividad						
6. DIAN Autorización de embarque / ingreso						
7. Policía antinarcóticos Inspección de las mercancías						
8. Certificación de Embarque / Ingreso						
9. DIAN Generación declaración de exportación / importación						
TOTAL						

5. ¿La normatividad en materia aduanera, le brinda seguridad en las operaciones de comercio exterior que realiza?

Si  No  ¿Por qué?

6. ¿Su compañía ,se especializa en ofrecer algún servicio relacionado con un TLC específico? Si su respuesta es afirmativa, indique el TLC relacionado y el servicio en el cuál se especializa.

Si  No  ¿Cuál TLC ?  ¿Cuál Servicio?

7. ¿Cuál considera usted, que es la principal necesidad de su organización para la ejecución eficiente de las operaciones diarias? (Seleccione una sola opción.)

NECESIDAD	X
• Personal altamente calificado en comercio internacional	
• Soluciones tecnológicas	
• Respuesta más eficiente de la aduana en los trámites	
• Soluciones logísticas	
• Infraestructura para el desarrollo de operaciones	
• Investigación para mejorar las operaciones	

8. ¿Cuenta con un deposito aduanero? Si  No

9. ¿Cuál es el área(m<sup>2</sup>)  
( Si marcó SI en 8)      Área Cubierta  mts<sup>2</sup>      Área Descubierta  mts<sup>2</sup>      habilitada con la que cuenta su depósito?

10. ¿Cómo califica la calidad de los servicios portuarios en Colombia? \_\_\_\_\_  
(Siendo 10 eficiente y 1 totalmente deficientes) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. ¿Cómo califica la relación costo- beneficio de los servicios portuarios en Colombia? \_\_\_\_\_  
(Siendo 10 eficiente y 1 totalmente deficientes )1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. ¿En dónde considera que se pueden implementar proyectos para mejorar la operación de los puertos del país? (Asigne una prioridad siendo 1 el más prioritario y 5 el menos prioritario)

• En los canales de acceso marítimos	<input type="checkbox"/>
• En las redes viales internas	<input type="checkbox"/>
• En las facilidades portuarias en sí mismas	<input type="checkbox"/>
• En las normas	<input type="checkbox"/>
• En los sistemas de información públicos y privados.	<input type="checkbox"/>
• Otros ¿Cuál?	<input type="checkbox"/>

13. Al exportar su compañía:

	SI	NO
¿Ha realizado protocolos de inspección para dar a conocer a la policía antinarcóticos, empresas de servicios logísticos y operadores portuarios y aeroportuarios el manejo adecuado de la carga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Verifica que el empaque cumpla con las exigencias de su producto y de los mercados destino?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Verifica que el embalaje de la mercancía cumpla con los requisitos de protección a la carga para el transporte internacional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Verifica que la documentación requerida en puertos y aeropuertos esté completa para evitar retrasos en los procesos de exportación/ importación de la carga? (Certificados, permisos, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Elabora carta de instrucciones para el transportador, según las características de su carga? (Peso, volumen, cargue y descargue, temperaturas, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Verifica que la carga esté siempre cubierta por el seguro de transporte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las características de su producto le exigen mantener la cadena de frío?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Verifica que el transporte y manipulación de la carga cumpla con los requerimientos de la aseguradora?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene certificaciones para manejo de alimentos u otras certificaciones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**REGIONES Y CANALES**

1. Especifique el porcentaje % de sus ventas por región (Deben sumar 100%)

	Caribe	Centro-Oriente	Eje Cafetero	Pacífico	Centro-Sur	Llano	Total
Porcentaje %							100%

2. Especifique el porcentaje % de sus ventas po tipo de cliente (Deben sumar 100%)

	Microempresa	Pequeña Empresa	Mediana Empresa	Empresa Grande	Total
Porcentaje %					100%

3. Por favor especifique; ¿Cómo ejecuta actualmente sus servicios logísticos por región?.

Región	Servicios Logísticos		
	a. Ejecuta internamente	b. Ejecuta con terceros externos	c. Ejecuta con una combinación entre ejecución interna y terceros
Región Caribe			
Región Centro Oriente			
Region Eje Cafetero			
Región Pacifico			
Región Centro - sur			
Región Llano			

4. Califique de 1 a 10 los siguientes aspectos de competitividad logística por región. Siendo 10, cuando estos elementos faciliten su operación logística y 1 cuando no lo faciliten.

	Región Caribe	Región Centro- Oriente	Región Eje Cafetero	Región Pacífico	Región Centro- Sur	Región Llano
• Calidad de infraestructura						
• Consecución carga de retorno						
• Disponibilidad de plataformas logísticas						
• Infraestructura de comunicaciones – TIC						
• Movilidad (tránsito en ciudades)						
• Restricciones a la movilidad de carga						
• Centros de Consolidación						
• Seguridad						
• Gestión de contendores						
• Logística Urbana						
• Logística Nocturna						

5. Por favor indíquenos los tiempos de entrega de transporte que le ofrece a sus clientes ,desde que recibe/ recoge la mercancía hasta que se entrega al destinatario.

Región	Tiempos De Entrega
Region Caribe	Horas
Region Centro Oriente	Horas
Region Eje Cafetero	Horas
Regio Pacifico	Horas
Region Centro - sur	Horas
Region Llano	Horas

6. Sobre las bodegas, centros de distribución y almacenamiento con los que cuenta su compañía en las regiones. Por favor indíquenos:

Información	Región Caribe	Región Centro- Oriente	Región Eje Cafetero	Región Pacífico	Región Centro- Sur	Región Llano
<b>Número de superficies</b> propias para almacenamiento que tiene en el país						
<b>Espacio total disponible</b> en superficies propias para almacenamiento (en metros cuadrados)						
<b>Número total de posiciones</b> disponibles en superficies propias de almacenamiento.						
<b>Número de superficies</b> de terceros para almacenamiento que tiene en el país						
<b>Espacio total disponible</b> en superficies de terceros para almacenamiento (en metros cuadrados)						
<b>Número total de posiciones</b> de almacenamiento contratadas de terceros para almacenamiento						

## DESEMPEÑO y OPERACIÓN LOGÍSTICA

1. Por favor indíquenos los tipos de transporte a los que su compañía, le realiza operación logística indique el % de uso frente al total de las toneladas movilizadas en el año 2014

2. Por favor indíquenos los tipos de carga que usted utiliza moviliza en la gestión logística de su compañía, indique el % de uso frente al total de las toneladas movilizadas en el año 2014

Carga	% Toneladas Movilizadas en 2014
A. Cajas sueltas	
B. Pallets	
C. Contenedores	
D. Contenedores tanques	
E. Bultos	
F. Gráneles	
G. Neveras	
H. Otro, ¿Cuál?	
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>100</b>

3. Por favor, seleccione si su compañía maneja los siguientes tipos de mercancía :

Tipo de Carga	Si	No
Carga Peligrosa		
Carga de Cadena de Frio		
Carga Extradimensionada		

### LAS SIGUIENTES PREGUNTAS APLICAN SI SU ACTIVIDAD LOGÍSTICA INCLUYE EL SERVICIO DE TRANSPORTE

3. Señale los tres aspectos que su operación de transporte debe mejorar para ser de clase mundial:

Aspecto 1	
Aspecto 2	
Aspecto 3	

4. Escriba la estructura de su flota de transporte:

Tipo de Vehículo	Capacidad de Carga del Vehículo	Número de vehículos	
		Vehículos Propios	Vehículos por Terceros
Vehículos Pequeños	Menos de 4.5 Tn		
Vehículo turbo	Hasta 4.5 tn		
Camión Sencillo	Hasta 8.5 tn		
Doble Troque	Hasta 17 tn		
Mini Mula	Hasta 20 tn		
Tractomula 2 Troques	hasta 32 tn		
Tractomula 3 Troques	hasta 35 tn		

5. Tiempos promedio de espera en horas para la consecución de un vehículo, en un día normal por tipo de vehículo y destino de la carga. En los 5 principales corredores viales que tiene operación su compañía

Origen	Destino	Tipo de Vehículo	Tiempo promedio de espera de consecución del vehículo	Tiempo en transito
--------	---------	------------------	---	--------------------

Origen	Destino	Tipo de Vehículo	Tiempo promedio de espera de consecución del vehículo	Tiempo en transito
--------	---------	------------------	---	--------------------

Origen	Destino	Tipo de Vehículo	Tiempo promedio de espera de consecución del vehículo	Tiempo en transito
--------	---------	------------------	---	--------------------

Origen	Destino	Tipo de Vehículo	Tiempo promedio de espera de consecución del vehículo	Tiempo en transito
--------	---------	------------------	---	--------------------

Origen	Destino	Tipo de Vehículo	Tiempo promedio de espera de consecución del vehículo	Tiempo en transito
--------	---------	------------------	---	--------------------

Para tipo de vehículo debe salir el siguiente listado:

Vehículos Pequeños-Menos de 4.5 Tn

Vehículo turbo-Hasta 4.5 tn

Camión Sencillo-Hasta 8.5 tn

Doble Troque-Hasta 17 tn

Mini Mula-Hasta 20 tn

Tractomula 2 Troques-hasta 32 tn

Tractomula 3 Troques-hasta 35 tn

6. Tiempos promedios de espera de un vehículo para cargar/ descargar

Tipo de Vehículo	Capacidad de Carga del Vehículo	Tiempos de Espera	
		Cargue en el Cliente	Descargue en destino
Vehículos Pequeños	Menos de 4.5 Tn		
Vehículo turbo	Hasta 4.5 tn		
Camión Sencillo	Hasta 8.5 tn		
Doble Troque	Hasta 17 tn		
Mini Mula	Hasta 20 tn		
Tractomula 2 Troques	hasta 32 tn		
Tractomula 3 Troques	hasta 35 tn		

7. En su operación logística; ¿Cuáles son los tiempos promedio de cague y descargue de un vehículo?. Desde que se inicia el proceso de cague hasta que se cierra el vehículo y el descargado de totalidad de la carga en el destino final.

Tipo de Vehículo	Capacidad de Carga del Vehículo	Cague Vehículo Completo		Descargue Vehículo Completo	
		Carga Arrume Negro	Carga Paletizada	Carga Arrume Negro	Carga Paletizada
Vehículos Pequeños	Menos de 4.5 Tn				
Vehículo turbo	Hasta 4.5 tn				
Camión Sencillo	Hasta 8.5 tn				
Doble Troque	Hasta 17 tn				
Mini Mula	Hasta 20 tn				
Tractomula 2 Troques	hasta 32 tn				
Tractomula 3 Troques	hasta 35 tn				

tn: toneladas

8. Por favor escriba la utilización de la flota de transporte ( %)

Tipo de Vehículo	Capacidad de Carga del Vehículo	Utilización promedio de la flota de transporte	
		Operación Urbana	Operación Nacional
Vehículos Pequeños	Menos de 4.5 Tn		
Vehículo turbo	Hasta 4.5 tn		
Camión Sencillo	Hasta 8.5 tn		
Doble Troque	Hasta 17 tn		
Mini Mula	Hasta 20 tn		
Tractomula 2 Troques	hasta 32 tn		
Tractomula 3 Troques	hasta 35 tn		

**LAS SIGUIENTES PREGUNTAS APLICAN SI SU ACTIVIDAD LOGÍSTICA INCLUYE EL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO**

9. Señale los tres aspectos, que su operación de almacenamiento debe mejorar para ser de clase mundial.

Aspecto 1	
Aspecto 2	
Aspecto 3	

10. Su Centro de distribución principal cuenta con:

Elementos	SI	NO
• Muelles de carga/ descarga a nivel		
• Estantería		
• WMS (Warehouse Management System)- Sistema de gestión de bodegas		
• LMS (Labor Management System)- Optimización de mano de obra		
• Captura de Código de barras		
• Captura con RFID (Radio Frequency identification)		
• Picking to Voice y Picking to Light ( Picking por voz/ sistema de recolección de pedidos)		
• YMS (Yard Management System- Sistema de manejo de patios)		
• TMS (Transportation Management System)- Sistema de Administración de Transporte		

11. Del siguiente listado, por favor indíquenos el número de horas que su operación logística utiliza para la realización de los siguientes procesos.

PROCESOS	Horas
A. Tiempo promedio de preparación de un pedido del cliente en el Centro de distribución.	
B. Tiempo promedio de alistamiento de un pedido	
C. Tiempo promedio de empaque de un pedido en el centro de distribución	

	D. Tiempo promedio de etiquetado de un pedido en el centro de distribución	

12. Por favor indíquenos el % de ocupación del almacenamiento de su compañía.

% Ocupación Almacenamiento	Mts2
A. # Total Mts 2 disponibles de almacenamiento	
B. # Total Mt2 utilizados en almacenamiento	

13. Del siguiente listado, por favor indíquenos de acuerdo al área total de la bodega, el porcentaje de utilización de las diferentes áreas ( Debe sumar 100%).

Areas	%
A. Corredores- Pasillos	
B. Estantería	
C. Espacio para alistamientos de pedidos	
D. Manejo de devoluciones	
E. Muelles de entrada de la mercancía	
F. Muelles de salida de la mercancía	
G. Cuartos fríos	

#### PARA TODOS LOS OPERADORES DE SERVICIOS LOGÍSTICOS

1. Por favor, indíquenos el nivel de servicio general ofrecido por su compañía entendido como : ( cumplimiento con el total de servicios realizados sobre el número total de servicios solicitados por su clientes).

Nivel de Servicio	Número
A. # Total de servicios solicitados por los clientes	
B. # Total servicios realizados por su compañía	

2. Por favor , indíquenos el % de entregas a tiempo ofrecido por su compañía entendido como: (el número total de entregas que fueron realizadas cumpliendo la hora y fecha establecida con el cliente)

% Entregas A Tiempo	Entregas
A. # Total de entregas realizadas cumpliendo los tiempos comprometidos	

B. # Total entregas realizadas

- a. Lo invitamos a calcular el indicador de pedidos perfectos: Para ello por favor complete la siguiente información en referencia a los pedidos despachados en 2014. Indíquenos la información en (%)
- b. Pedidos entregados a tiempo: "Debe tomar el dato de 1" si fue llenado \_\_\_\_\_
- c. Pedidos entregados completos \_\_\_\_\_
- d. Pedidos sin errores en documento \_\_\_\_\_
- e. Pedidos entregados sin daños \_\_\_\_\_
- f. Pedidos entregados sin problemas de calidad \_\_\_\_\_
- g. Total de pedidos \_\_\_\_\_
  
3. ¿Cuánto es el costo de transportar una caja/unidad de embalaje a nivel nacional? \_\_\_\_\_
4. ¿Cuánto es el costo de transportar una caja/unidad de embalaje en zona urbana? \_\_\_\_\_
5. Costo promedio de arriendo del metro cuadrado del almacén: Pesos Colombianos\$ \_\_\_\_\_

#### CADENA DE FRÍO

1. ¿Su logística realiza alguna operación de cadena de frío? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
2. En su región existe infraestructura adecuada para el manejo de cadena de frío? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
3. Tiene usted acceso a esta infraestructura? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
4. Cómo asegura el control de la cadena de frío. Seleccione ( Respuesta Múltiple)
 

a. Control frío cámaras en Centros de Distribución
b. Control frío carga de camiones
c. Control frío transporte de camiones
d. Control frío descarga de camiones
e. Control frío almacén cliente
f. Control frío lineal del cliente
g. Control de fechas de vencimiento en el cliente
5. ¿Cuántas toneladas de productos que maneja anualmente ,requieren cadena de frío?
  - 1 a 100 toneladas
  - 100 a 500 toneladas
  - 500 a 1000 toneladas
  - 1001 a 5000 toneladas
  - 5001 a 10000 toneladas
  - Otros
6. ¿Su empresa cuenta con vehículos refrigerados propios? SI / NO

7. Para mejorar el manejo en la cadena de frío en sus productos, su empresa estaría dispuesta a:  
(Selección Múltiple)

- |  |
|--|
| • Invertir en infraestructura                  |
| • Invertir en tecnologías adecuadas            |
| • Invertir en capacitación de empleados        |
| • Tercerizar el servicio                       |
| • Asociarse o aliarse con empresas extranjeras |
| • Otro   |

8. ¿Cuáles considera que son los tres principales inconvenientes que tienen los productos que requieren cadena de frío en Colombia?

- Inconveniente 1	- Inconveniente 2	- Inconveniente 3
-------------------	-------------------	-------------------



### TECNOLOGÍA LOGÍSTICA

14. Para la gestión y administración de la flota de transporte usted que tipo de tecnologías utiliza: ( Aplica para empresas que ofrecen los servicios de transporte)

TECNOLOGÍAS	Si	No
• Disponibilidad de vehículos		
• Localización de vehículos		
• Asignación de servicios		
• Planificador de rutas		
• Información del tráfico		
• Asistencia en Rutas( emergencia)		
• Trazabilidad de la entrega		
• Control de Llantas		
• Control de Combustible		
• Otro: ¿Cuál?		

15. De las siguientes tecnologías DE INFORMACIÓN, seleccione la opción que mejor describa la disponibilidad actual de la solución y su tipo de desarrollo

	No disponible	Disponible vía desarrollo propio	Disponible vía sistema empresarial (ERP)	Disponible-Proveedor nacional	Disponible-Proveedor internacional	Disponible vía desarrollo a la medida
Optimización, planeación y control de transporte (TMS)						
Gestión de centros de distribución (WMS)						
Sistema de gestión de distribución (DMS)						
Gestión de transacciones comerciales/ pedidos (OMS)						
TMS & WMS integrados						
Software de gestión y planeación de la demanda						
Interfases ERP						
Software para gestión de flotas						
Sistema de códigos de barras						
Sistema de radio frecuencia						
Sistema para facturación/ auditoría						
Sistema de rastreo y trazabilidad en tiempo real						
Acceso vía internet para el cliente						
Sistema intercambio electrónico de datos (EDI )						
Sistema de optimización del picking						

16. ¿Cuenta con un sistema propio o tercerizado de trazabilidad y monitoreo de la carga desde origen hasta destino? SI/ NO \_\_\_\_\_
17. ¿Cuenta con un sistema de cubicaje para el aprovechamiento en el estibado de la carga y cargue en contenedor? SI/ NO \_\_\_\_\_
18. ¿Tiene su compañía pre-aprobada o aprobada inversión en el presupuesto para soluciones de tecnología para el manejo de materiales y almacenes? SI / NO
19. Tiene totalmente integrado sus sistemas de información con sus clientes? Si / NO



**EDUCACIÓN Y EMPLEO**

1. ¿Cuántos empleos genera su empresa en el proceso logístico?.

Número de empleos que genera	
Directos	Indirectos

2. De conformidad con su personal contratado para las operaciones logísticas , por favor indique el número de las personas que se encuentran en los siguientes niveles de escolaridad:

Número de personas por grado de escolaridad						
Bachillerato	Técnico	Tecnóloga	Universitario	Especialista	Master	Doctorado

3. ¿Cuáles son las tres principales competencias que su empresa busca en el personal operativo de logística?

Competencia 1	Competencia 2	Competencia 3

4. ¿Cuáles son las tres principales competencias que su empresa busca en el personal gerencial de logística?

Competencia 1	Competencia 2	Competencia 3

5. ¿Cuáles son las necesidades de formación que su personal de logística requiere a nivel operativo?

6. ¿Cuáles son las necesidades de formación que su personal de logística requiere a nivel gerencial?

7. Responda: ( Aplica para empresas que tengan servicios asociados al comercio exterior)

	SI	NO
¿Ha capacitado a su personal en el manejo de los sistemas de información Ventanilla única de comercio exterior (VUCE) que ofrece el Gobierno nacional para el manejo de la carga de exportación/ importación?		
¿Realiza capacitación a su agencia de aduana y empresa de servicios logísticos en el manejo de la carga al momento de la inspección en puertos y aeropuertos?		
¿Cuenta con personal capacitado para la manipulación de la carga en el cargue y descargue?		
¿El personal de su compañía realiza acompañamiento en puertos y aeropuertos cuando entregan la carga al transporte internacional?		
¿Ha capacitado al personal de su compañía en inspección de contenedores? (Estado físico, seguridad, olores, limpieza, etc.)		
¿Cuenta con el personal capacitado para el alistamiento de la carga según las características de la misma? (empaque, embalaje, estibado, etc.)		

### PERFIL EMPRESA (INSCRIPCIÓN)

1. Nombre: \_\_\_\_\_ 2. Apellidos: \_\_\_\_\_
3. Correo electrónico: \_\_\_\_\_
4. Teléfono fijo: \_\_\_\_\_ 5. Celular: \_\_\_\_\_ 6. Ciudad: \_\_\_\_\_
7. Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_ 8. NIT: \_\_\_\_\_
9. Sector: \_ LISTA DESPLEGABLE- SECTORES DEFINIDOS. (este listado es temporal)
- A. Explotación de Minas y Canteras
  - B. Industrias Manufactureras
  - C. Suministro de Electricidad, Gas, Vapor y Aire acondicionado
  - D. Construcción
  - E. Comercio al por mayor y al por menor
  - F. Transporte y Almacenamiento
  - G. Alojamiento y servicios de comida.
  - H. Actividades de Atención de la Salud Humana y de Asistencia Social
  - I. Información y Comunicaciones: Telecomunicaciones.
- 
10. Seleccione su tipo de empresa:
- A. Micro empresa (Entre 1 y 11 Empleados)
  - B. Pequeña empresa (Entre 11 y 50 Empleados)
  - C. Mediana empresa (Entre 50 y 200 Empleados)
  - D. Grande empresa (Mas de 200 Empleados)
11. ¿Cómo describe su empresa en su operación logística?
- | Descripción de empresa (Selección Unica)   |
|--|
| A. Proveedores nacionales y operación nacional                                   |
| B. Proveedores nacionales e internacionales y operación nacional                 |
| C. Proveedores nacionales e internacionales y operación nacional e internacional |

### A. PERSPECTIVAS E INNOVACIÓN EN LOGÍSTICA

1. En su opinión, ¿qué tan efectiva es la logística de su empresa? Siendo (10) Extremadamente efectiva y (1) No efectiva.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

2. Describa en 140 caracteres. ¿Cuáles son las principales dificultades que afronta la logística corporativa hoy en su compañía?
- 

3. De la lista a continuación, seleccione aquellos proyectos en los cuales hoy su compañía se encuentra trabajando para mejorar la competitividad de su operación logística

PROYECTOS	X	Comentarios ( Explique brevemente)
a) Definición de mejores prácticas por procesos		
b) Definición e implementación de la estrategia logística		
c) Implementación de un proceso de Gestión de Demanda		
d) Definición de políticas de inventario		
e) Implementación de un programa desarrollo de proveedores		
f) Re-diseño de la red logística		
g) Definición e implementación de indicadores logísticos		
h) Evaluación de nuevas tecnologías		
i) Proyectos colaborativos con clientes y proveedores		

4. Describa en 140 caracteres. ¿Cuáles son los proyectos o mejores prácticas que requieren una atención especial del Gobierno para alcanzar una logística exitosa y competitiva en su compañía ?
- 

5. De la siguiente lista seleccione los dos focos principales en su logística para los próximos dos años.

FOCOS DE LOGÍSTICA
1. Reducción de los ciclos de pedidos y entrega de productos
2. Efectividad en lanzamientos de nuevos productos
3. Diseño de una red logística eficiente
4. Procesos LEAN( Eficientes)
5. Mejoras en el proceso de planeación de demanda -Exactitud de pronósticos
6. Disminución de los costos logísticos
7. Reducción y control de los inventarios
8. Implementación de ERP (sistemas de planificación de recursos empresariales)
9. Incrementar la satisfacción del cliente/ consumidor
10. Otro, ¿cuál?

FOCOS

ESCRIBA EL NÚMERO

FOCO PRINCIPAL 1	
FOCO PRINCIPAL 2	

6. De los siguientes PROCESOS LOGÍSTICOS, seleccione cuáles ejecuta internamente, cuáles con terceros externos y cuáles por una combinación entre ejecución interna y de terceros:

PROCESOS	1. Ejecuta internamente	2. Ejecuta con terceros externos	3.. Ejecuta con una combinación entre ejecución interna y terceros	Escriba el Número de proveedores
a) Procesamiento de pedidos de clientes				(Se Activa si marca 2 o 3)
b) Planeación y reposición de inventarios				(Se Activa si marca 2 o 3)
c) Compras y manejo de proveedores				(Se Activa si marca 2 o 3)
d) Almacenamiento				(Se Activa si marca 2 o 3)
e) Transporte y distribución				(Se Activa si marca 2 o 3)
f) Logística de reversa				(Se Activa si marca 2 o 3)
g) Comercio exterior				(Se Activa si marca 2 o 3)

7. Su compañía cuenta con un operador logístico? SI / NO  
 8. Que servicios le cubre su operador logístico: ( Si marco SI en 8)

SERVICIOS	Cubre	No Cubre
a) Administración de pedidos de clientes		
b) Administración de servicio al cliente		
c) Planeación de ventas y operaciones comerciales		
d) Planeación, administración y reposición de inventarios		
e) Financiación y/o absorción de inventarios		
f) Programación de producción		
g) Administración de compras y manejo de proveedores		
h) Planeación del almacenamiento		
i) Ejecución del almacenamiento		
j) Consolidación despachos/ Cross-docking		
k) Agenciamiento aduanero		
l) Planeación de transporte y distribución		
m) Ejecución de transporte y distribución		
n) Mantenimiento de activos logísticos		
o) Procesamiento y disposición de devoluciones- Logística de reversa		
p) Auditorías de desempeño logístico		
q) Factoring financiero		
r) Renting		
s) Servicios de consultoría desempeño logístico		
t) Actividades de valor agregado al producto (marcado, etiquetado, empaque, ensamble, instalación manufactura, reparación, etc.)		
u) Administración del proceso de cobranzas		
v) Agenciamiento de carga internacional		
w) Negociación de tarifas con proveedores de servicios logísticos		
x) Provisión de servicios logísticos informáticos		
y) Administración y pago de fletes		
z) Coordinación de 3PL (4PL/LLP) Tercerización Logística		

9. En los dos últimos años su operación logística ha innovado en :

Califique de 1 - 10 , donde 10 es ( Altamente innovador ) y 1( No hay innovación)

VARIABLES DE INNOVACIÓN	CALIFICACIÓN DE 1 A 10
a. Hacer más eficiente su operación	
b. Desarrollo de Prácticas colaborativas con clientes y proveedores	
c. Integración de procesos de entrega con empresas del sector ó con otras empresas	
d. Desarrollo de plataformas abiertas para el intercambio de información en tiempo real con proveedores y clientes	
e. Desarrollo de empaques sostenibles	
f. Estrategia de logística urbana	
g. Estrategias de logística nocturna	
h. Proyectos de mitigación de riesgos	
i. Otros ¿Cuáles?	

10. En los últimos dos años, ¿su operador logístico le ha presentado nuevas herramientas o innovaciones para los servicios cubiertos actualmente ( Si marco Si en 8)

No  SI  ¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

11. En los últimos dos años, ¿su operador logístico le ha presentado nuevos servicios ? ( Si marco Si en 7)

No  SI  ¿Cuáles?: \_\_\_\_\_

12. ¿Cuáles son las cuatro principales barreras de mayor impacto en la logística de su empresa?.

Priorice las 4 de mayor impacto. (Marque con una X)

BARRERAS	Priorice las 4 barreras, siendo 1 la de mayor impacto
a) Sistemas de Información en logística	
b) Altos costos de transporte	
c) Talento Humano en Logística	
d) Trámites internacionales	
e) Trámites nacionales	
f) Oferta de servicios logísticos nacionales	
g) Oferta de servicios logísticos internacionales	
h) Carreteras, puertos, aeropuertos	

**COMERCIO EXTERIOR (APLICA SI MARCO B o C en 11 del módulo Descripción de la empresa)**

1. En 140 caracteres podría contarnos, ¿Cuáles son las principales dificultades que su empresa enfrenta hoy en día en la ejecución de su logística para las actividades de comercio exterior?
- 

2. ¿Qué tan efectiva es la logística de comercio internacional en su empresa? Califique de 1 a 10 (Siendo 1 nada efectiva y 10 muy efectiva)

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

3. Indique el porcentaje (%) de sus clientes y proveedores que pertenecen al mercado nacional y el porcentaje (%) de sus clientes y proveedores que pertenecen al mercado internacional (Debe sumar 100%)

CLIENTE	PORCENTAJE %	PROVEEDORES	PORCENTAJE %
% Cliente mercado nacional		% Proveedores mercado nacional	
% Cliente mercado internacional		% Proveedores mercado internacional	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

4. Para los siguientes mercados, podría calificarlos de 1 a 10, siendo 10 donde existe un entorno logístico favorable para el comercio y 1 donde no existe un entorno logístico favorable para el comercio.

Mercados Externos	Calificación
EEUU	
Unión Europea	
Comunidad Andina	
Venezuela	
Mercosur	
Asia	
Otro.	

5. Califique las siguientes entidades de 1 a 10, siendo 10 cuando la entidad facilita el comercio y 1 cuando la entidad no facilite el comercio.

ENTIDAD	CALIFICACIÓN
Dirección de Aduanas e Impuestos Nacionales- DIAN	
Policía Antinarcóticos	
Policía Fiscal y Aduanera- POLFA	
Invima	
ICA	
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	
Otro, ¿cuál? _____	

6. . Teniendo en cuenta el esquema de control para una mercancía de comercio exterior. Por favor indíquenos, según su operación; ¿ Cuál es el tiempo en horas de cada proceso de control en relación a cada una de las zonas primarias del proceso de IMPORTACIÓN de una mercancía ordinaria y EXPORTACION definitiva?

**TIEMPO EN HORAS**

PROCESOS DE CONTROL	IMPORTACION			EXPORTACION		
	Puerto	Aeropuerto	Zona de frontera	Puerto	Aeropuerto	Zona de frontera
1. Exportador / Importador SIAS-DIAN Solicitud y autorización de embarque / ingreso						
2. Transportador Ingreso mercancía zona primaria/selectividad						
3. Policía Antinarcóticos Inspección física						
4. ICA -INVIMA Inspecciones físicas						
5. DIAN Inspección física por selectividad						
6. DIAN Autorización de embarque / ingreso						
7. Policía antinarcóticos Inspección de las mercancías						
8. Certificación de Embarque / Ingreso						
9. DIAN Generación declaración de exportación / importación						
<b>TOTAL</b>						

7. ¿Cuál es el costo logístico como % de las ventas de comercio exterior de importación desde el arribo del modo de transporte internacional al puerto/aeropuerto/zona de frontera hasta la llegada a su centro de distribución/bodega/planta.? \_\_\_\_\_ %
8. ¿Cuál es el costo logístico como % de las ventas de comercio exterior de exportación ( desde la planta de producción o centro de distribución incluyendo el costo de preparación de la mercancía hasta que la mercancía se encuentra cargado en el modo de transporte internacional (marítimo, aéreo) o en el caso terrestre hasta el cruce de frontera. \_\_\_\_\_ %
9. Al exportar su compañía.

	SI	NO
¿Ha realizado protocolos de inspección para dar a conocer a la policía antinarcóticos, empresas de servicios logísticos y operadores portuarios y aeroportuarios el manejo adecuado de la carga?		
¿Verifica que el empaque cumpla con las exigencias de su producto y de los mercados destino?		
¿Verifica que el embalaje de la mercancía cumpla con los requisitos de protección a la carga para el transporte internacional?		
¿Verifica que la documentación requerida en puertos y aeropuertos esté completa para evitar retrasos en los procesos de exportación/ importación de la carga? (Certificados, permisos, etc.)		
¿Elabora carta de instrucciones para el transportador, según las características de su carga? (Peso, volumen, cargue y descargue, temperaturas, etc.)		
¿Verifica que la carga esté siempre cubierta por el seguro de transporte?		
¿Las características de su producto le exigen mantener la cadena de frío?		
¿Verifica que el transporte y manipulación de la carga cumpla con los requerimientos de la aseguradora?		
¿Exporta/ importa carga perecedera?		
¿Tiene certificaciones para manejo de alimentos u otras certificaciones?		

## REGIONES Y CANALES

1. Especifique los canales que atiende y el porcentaje % de la venta que representa. (Debe sumar 100%)

CANALES									
TAT Tiendas y Superetes	Mayoristas	Distribuidores	Grandes cadenas comerciales/almacenes especializados	Propio Fabricantes (Industria)	Droguerías	HORECA (Hoteles, Restaurantes, Catering) / INSTITUCIONAL	On-line (Comercio electrónico) E-commerce	Venta Directa ó Cátalogo	
%	%	%	%	%	%	%	%	%	Total : 100%

2. Especifique el porcentaje % de sus ventas por región (Debe sumar 100%):

	Región Caribe	Región Centro- Oriente	Región Eje Cafetero	Región Pacífico	Región Centro- Sur	Región Llano	Total
Porcentaje %							100%

3. Califique de 1 a 10 los siguientes aspectos de competitividad logística por región: Siendo 10 cuando estos elementos facilitan su operación logística y 1 cuando no lo facilitan.

	Región Caribe	Región Centro- Oriente	Región Eje Cafetero	Región Pacífico	Región Centro- Sur	Región Llano
Calidad de infraestructura						
Consecución carga de retorno						
Disponibilidad de plataformas logísticas						
Infraestructura de comunicaciones – TIC						
Movilidad (tránsito en ciudades)						
Restricciones a la movilidad de carga						
Centros de Consolidación						
Seguridad						
Gestión de contenedores						
Logística Urbana						
Logística Nocturna						

4. Por favor indique:

- a. Los tres principales corredores que usted utiliza en su operación logística y el tipo de vehículo que utiliza,
- b. El tiempo promedio de espera en horas ,para la consecución del vehículo
- c. El tiempo promedio de tránsito para llegar a destino desde que el vehículo esta cargado y con todos sus papeles en regla.

Ruta	Origen	Destino	Tipo de Vehículo	Tiempo promedio de espera de consecución del vehículo	Tiempo en transito
RUTA 1					
RUTA 2					
RUTA 3					

Para tipo de vehículo debe desplegar el siguiente listado:

Vehículos Pequeños-Menos de 4.5 Tn  
 Vehículo turbo-Hasta 4.5 tn  
 Camión Sencillo-Hasta 8.5 tn  
 Doble Troque-Hasta 17 tn  
 Mini Mula-Hasta 20 tn  
 Tractomula 2 Troques-hasta 32 tn  
 Tractomula 3 Troques-hasta 35 tn

5. Sobre las bodegas, centros de distribución y almacenamiento contratado en las regiones, por favor indíquenos:

	Región Caribe	Región Pacífico	Región Andina	Región Llanos Orientales	Región Amazonía
<b>Número de superficies</b> propias para almacenamiento que tiene en el país					
<b>Espacio total disponible</b> en superficies propias para almacenamiento (en metros cuadrados)					
<b>Número total de posiciones</b> disponibles en superficies propias de almacenamiento.					
<b>Número de superficies</b> de terceros para almacenamiento que tiene en el país					
<b>Espacio total disponible</b> en superficies de terceros para almacenamiento (en metros cuadrados)					
<b>Número total de posiciones</b> de almacenamiento contratadas de terceros para almacenamiento					

## DESEMPEÑO y OPERACIÓN LOGÍSTICA

1. Por favor, indíquenos los tipos de transporte que su empresa utiliza para la gestión logística. Indique el % de uso frente al total de las toneladas movilizadas en el año 2014

Tipos de transporte	% Toneladas Movilizadas en 2014
A. Aérea	
B. Fluvial	
C. Cabotaje	
D. Ferroviario	
E. Oleoducto	
F. Carretera	
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>100%</b>

2. Por favor, indíquenos los tipos de carga que su empresa utiliza para la gestión logística. Indique el % de uso frente al total de las toneladas movilizadas en el año 2014

Carga	% Toneladas Movilizadas en 2014
A. Cajas sueltas	
B. Pallets (Estibas)	
C. Contenedores	
D. Contenedores tanques	
E. Bultos	
F. Gráneles	
G. Neveras	
H. Otro, ¿Cuál?	
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>100</b>

3. Evalúe la calidad del **servicio de transporte de su operador logístico principal**.

De 1-10. Siendo 10 un nivel de excelencia alto y de clase mundial y 1 un nivel de calidad muy bajo.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

4. Señale los tres aspectos que su operador logístico de transporte debe mejorar para ser de clase mundial.

- Aspecto 1
- Aspecto 2
- Aspecto 3

5. Su operación Logística de transporte tiene vehículos propios (si / No)  
 6. Por favor indique el número de vehículos propios. ( si marca Si).

Tipo de Vehículo	Capacidad de Carga del Vehículo	Número de vehículos	
		Vehículos Propios	
Vehículos Pequeños	Menos de 4.5 Tn		
Vehículo turbo	Hasta 4.5 tn		
Camión Sencillo	Hasta 8.5 tn		
Doble Troque	Hasta 17 tn		
Mini Mula	Hasta 20 tn		
Tractomula 2 Troques	hasta 32 tn		
Tractomula 3 Troques	hasta 35 tn		

7. En su operación logística. ¿Cuáles son los tiempos promedios de cargue y descargue de un vehículo en horas?

Tipo de Vehículo	Capacidad de Carga del Vehículo	Tiempo en Horas	
		Cargue	Descargue
Vehículos Pequeños	Menos de 4.5 Tn		
Vehículo turbo	Hasta 4.5 tn		
Camión Sencillo	Hasta 8.5 tn		
Doble Troque	Hasta 17 tn		
Mini Mula	Hasta 20 tn		
Tractomula 2 Troques	hasta 32 tn		
Tractomula 3 Troques	hasta 35 tn		

Evalúe la calidad del **servicio de Almacenamiento de su operador logístico principal**.

De 1-10. Siendo 10 un nivel de excelencia alto y de clase mundial y 1 un nivel de calidad muy bajo.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

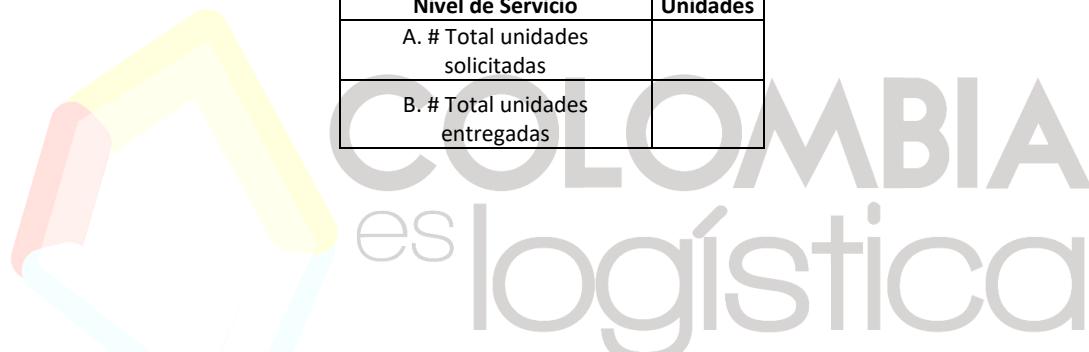
8. Señale los tres aspectos que su operador logístico de almacenamiento debe mejorar para ser de clase mundial
- Aspecto 1
  - Aspecto 2
  - Aspecto 3
9. Del siguiente listado, por favor indíquenos las horas que su operación logística utiliza para la realización de los siguientes procesos.

PROCESOS	Horas
A. Tiempo promedio de captura y procesamiento de un pedido del cliente (incluye la aprobación de precios, cupos, ect):	
B. Tiempo promedio de preparación de un pedido del cliente en el Centro de distribución	
C. Tiempos en transito urbano	

	a. Tiempo en tránsito a región Caribe	
	b. Tiempo en tránsito región Centro - Oriente	
	c. Tiempo en transito región Eje Cafetero	
	d. Tiempo en tránsito región Pacífico	
	e. Tiempo en tránsito región centro - sur	
	f. Tiempo en tránsito region llanos	
D.	Tiempo que trascurre entre que se genera una devolución hasta que retorna a su bodega o lugar de disposición.	
E.	Tiempo de generación de devoluciones e impacto de las devoluciones.	
F.	Lead Time o tiempo promedio de reaprovisionamiento del proveedor nacional (horas)	
G.	Lead Time o tiempo promedio de reaprovisionamiento del proveedor internacional (horas)	
H.	Tiempo promedio de recibo de mercancía en Centro de Distribución a almacenamiento (horas):	

10. Por favor, indíquenos, el nivel de servicio general ofrecido por su compañía entendido como el número total de unidades entregadas sobre el número total de unidades solicitadas por el cliente.

Nivel de Servicio	Unidades
A. # Total unidades solicitadas	
B. # Total unidades entregadas	



11. Por favor, indíquenos el % de entregas a tiempo ofrecido por su compañía entendido como el numero total de entregas que fueron realizadas cumpliendo la hora y fecha establecida con el cliente.

% Entregas A Tiempo	Entregas
A. # Total de entregas realizadas cumpliendo los tiempos establecidos	
B. # Total entregas realizadas	

12. Lo invitamos a calcular el indicador de pedidos perfectos: Para ello por favor complete la siguiente información en referencia a los pedidos despachados en 2014. Indíquenos la información en (%)

- Pedidos entregados a tiempo: "Debe tomar el dato de 10" si fue llenado. \_\_\_\_\_
- Pedidos entregados completos.\_\_\_\_\_
- Pedidos sin errores en documentos\_\_\_\_\_
- Pedidos entregados sin daños\_\_\_\_\_
- Pedidos entregados sin problemas de calidad\_\_\_\_\_
- Total de pedidos \_\_\_\_\_

13. Indíquenos el % de ocupación del almacenamiento de su compañía entendido como el numero total de mts<sup>2</sup> utilizados para la operación logística, / los metros cuadrados disponibles para el almacenamiento.

% Ocupación Almacenamiento	Mts2
A. # Total Mts 2 disponibles de almacenamiento	
B. # Total Mt2 utilizados en almacenamiento	

14. Del siguiente listado de indicadores de desempeño, por favor señale solamente los indicadores que utiliza ACTUALMENTE o los que se encuentra en proceso de construcción.

INDICADORES	Mide	En construcción
A. Error del Pronostico (Forecast Error)		
B. OTIF (( On time in Full)- % de Ordenes Entregadas a tiempo y completas		
C. % Devoluciones		
D. BIAS: Media de las desviaciones del error del pronóstico		
E. Niveles de Inventarios ( días)		
F. Rotación del inventario		
G. Exactitud del inventario de producto terminado.		
H. Cumplimiento al presupuesto ( Budget Logístico)		
I. Utilización de la flota de transporte		
J. Nivel de ruptura: Backorder (ventas que no pudo atender en el mes)/ total de las ventas mensuales:		
K. % de discrepancia en cantidades entre el inventario físico y el inventario reportado por el sistema (teórico) en centro de distribución		
L. Valor de daños y perdidas en bodega		
M. Varlor de daños y perdidas en transporte		

15. ¿Cuál fue el costo aproximado de logística sobre las ventas en su empresa en el 2014 ? \_\_\_\_\_ %

16. Del valor del costo que acaba de mencionar, por favor indique que variables contempla en este cálculo

VARIABLE	Se contempla	No se contempla
Empleados de la operación- Directores		
Transporte		
Operador logístico		
Otros gastos		
Bodegas		
IVA		
Amortizaciones		

Tecnología		
Escoltas		
Seguros		
Stickers, Cintas		
Materiales		
Viajes		
Comunicaciones (Celulares)		
Capacitaciones		
Costos de destrucción		
Gastos de importación		
Inventario (Costo financiero)		
Vigilancia y Seguridad		
Suministros para el despacho (Estibas, canastillas)		
GPS		
Software (Bodega y transporte)		
Mermas, daños y obsolescencias		

17. En referencia al costo total de logística sobre ventas, indíquenos el peso aproximado que tiene cada proceso sobre el total del costo .

PROCESOS	PARTICIPACION %
Procesamiento de pedidos de clientes	
Planeación y reposición de inventarios	
Compras y manejo de proveedores	
Almacenamiento	
Transporte y distribución	
Logística de reversa	

**Debe sumar 100**

18. ¿Cuánto es el costo de transportar una caja/unidad de embalaje a nivel nacional?  
 19. ¿Cuánto es el costo de transportar una caja/unidad de embalaje en zona urbana?  
 20. Costo promedio de arriendo del metro cuadrado del almacén: Pesos Colombianos\$  
 21. Reporte el valor promedio anual en INVENTARIO DE PRODUCTO TERMINADO para el periodo anual que está utilizando (COP\$)

#### CADENA DE FRÍO

22. ¿Su logística realiza alguna operación de cadena de frío? SI NO  
 23. En su región existe infraestructura adecuada para el manejo de cadena de frío? SI NO  
 24. Tiene usted acceso a dicha infraestructura?  
 25. Cómo asegura el control de la cadena de frío. Seleccione ( Respuesta Múltiple)

- |   |
|---|
| a. Control frío cámaras en Centro de Distribución |
| control frío carga de camiones                    |
| control frío transporte de camiones               |
| d. Control frío descarga de camiones              |
| e. Control frío almacén cliente                   |
| f. Control frío lineal del cliente                |
| g. Control de fechas de vencimiento en el cliente |

26. ¿Cuántas toneladas de productos que requieren cadena de frío maneja anualmente?

- |                          |
|--------------------------|
| • 1 a 100 toneladas      |
| • 100 a 500 toneladas    |
| • 500 a 1000 toneladas   |
| • 1001 a 5000 toneladas  |
| • 5001 a 10000 toneladas |
| • Otros                  |

27. ¿Existe en su región servicios logísticos especializados en el manejo de la cadena de frío? SI / NO

28. ¿Tiene usted acceso a estos servicios? SI / NO

29. ¿Su empresa cuenta con vehículos refrigerados propios? SI / NO

30. Para mejorar el manejo en la cadena de frío en sus productos, su empresa estaría dispuesta a:

(Selección Múltiple)

- |  |
|--|
| • Invertir en infraestructura                  |
| • Invertir en tecnologías adecuadas            |
| • Invertir en capacitación de empleados        |
| • Tercerizar el servicio                       |
| • Asociarse o aliarse con empresas extranjeras |
| • Otro   |

31. ¿Cuáles considera que son los tres principales inconvenientes que tienen los productos que requieren cadena de frío en Colombia?

Inconveniente 1	Inconveniente 2	Inconveniente 3
-----------------	-----------------	-----------------

## INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA LOGÍSTICA

1. ¿Cuenta con un sistema propio o tercerizado de trazabilidad y monitoreo de la carga desde origen hasta destino?  
SI/NO
2. ¿Cuenta con un sistema de cubicaje para el aprovechamiento en el estibado de la carga y cargue en contenedor?  
SI / NO
3. ¿Tiene su compañía pre-aprobada o aprobada inversión en el presupuesto para soluciones de tecnología para el manejo de materiales y almacenes? SI / NO
4. Su Centro de Distribución principal cuenta con:

Elementos	SI	NO
Muelles de carga/ descarga a nivel		
Estantería		
WMS (Warehouse Management System)- Sistema de gestión de bodegas		
LMS (Labor Management System)- Optimización de mano de obra		
Captura de Código de barras		
Captura con RFID (Radio Frequency identification)		
Picking to Voice y Picking to Light ( Picking por voz/ sistema de recolección de pedidos)		
YMS (Yard Management System- Sistema de manejo de patios)		
TMS (Transportation Management System)- Sistema de Administración de Transporte		

5. ¿Cuenta su empresa con un sistema para hacer trazabilidad implementado?. Si / No
6. Que partes del proceso ,están cubriendo con la trazabilidad:

Partes del proceso	SI	NO
• Hacia atrás (involucra a proveedores y material de empaque)		
• Interna (exclusivamente para procesos internos)		
• Hacia adelante (Incluyendo a clientes y consumidores)		
• Otros. ¿Cuáles?		

7. A qué nivel lleva la trazabilidad de su producto

Lote
Caja o Unidad de embalaje
Serial
Unidad de venta
Otros ¿Cuáles?

## EDUCACIÓN Y EMPLEO

1. ¿Cuántos empleos genera su empresa en el proceso logístico?

Areas	Número de empleos que genera	
	Directos	Indirectos
a) Procesamiento de pedidos de clientes		
b) Planeación y reposición de inventarios		
c) Compras y manejo de proveedores		
d) Almacenamiento		
e) Transporte y distribución		
f) Logística de reversa		
g) Comercio exterior		

2. De conformidad con su personal contratado, por favor indique el número de las personas que se encuentran en los siguientes niveles de escolaridad:

	Número de personas por grado de escolaridad en cada proceso						
	Bachillerato	Técnico	Tecnóloga	Universitario	Especialista	Master	Doctorado
a) Procesamiento de pedidos de clientes							
b) Planeación y reposición de inventarios							
c) Compras y manejo de proveedores							
d) Almacenamiento							
e) Transporte y distribución							
f) Logística de reversa							
g) Comercio exterior							

3. ¿Cuáles son las tres principales competencias que usted busca en el personal operativo en cada uno de los siguientes procesos?

Proceso	Competencia 1	Competencia 2	Competencia 3
a) Procesamiento de pedidos de clientes			
b) Planeación y reposición de inventarios			
c) Compras y manejo de proveedores			
d) Almacenamiento			
e) Transporte y distribución			
f) Logística de reversa			
g) Comercio exterior			

4. ¿Cuáles son las tres principales competencias que su empresa busca en el personal gerencial en cada uno de los siguientes procesos?

Proceso	Competencia 1	Competencia 2	Competencia 2
a) Procesamiento de pedidos de clientes			
b) Planeación y reposición de inventarios			
c) Compras y manejo de proveedores			
d) Almacenamiento			
e) Transporte y distribución			
f) Logística de reversa			
g) Comercio exterior			

5. ¿Cuáles son las necesidades de formación que su personal de logística requiere a nivel operativo?  
 6. ¿Cuáles son las necesidades de formación que su personal de logística requiere a nivel gerencial?  
 7. Responda: (Aplica para empresas que tengan servicios asociados al comercio exterior)

	SI	NO
¿Ha capacitado a su personal en el manejo de los sistemas de información Ventanilla única de comercio exterior (VUCE) que ofrece el Gobierno nacional para el manejo de la carga de exportación/ importación?		
¿Realiza capacitación a su agencia de aduana y empresa de servicios logísticos en el manejo de la carga al momento de la inspección en puertos y aeropuertos?		
¿Cuenta con personal capacitado para la manipulación de la carga en el cargue y descargue?		
¿El personal de su compañía realiza acompañamiento en puertos y aeropuertos cuando entregan la carga al transporte internacional?		
¿Ha capacitado al personal de su compañía en inspección de contenedores? (Estado físico, seguridad, olores, limpieza, etc.)		
¿Cuenta con el personal capacitado para el alistamiento de la carga según las características de la misma? (empaque, embalaje, estibado, etc.)		