

Se construyó con
3 GRANDES
ELEMENTOS

32
ALIADOS
ESTRATÉGICOS

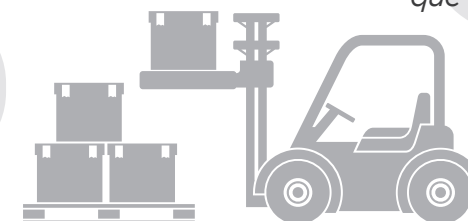
22
SESIONES
DE CO-WORKING

+ DE 6600
VISITAS A NUESTRO PORTAL WEB
www.colombiaeslogistica.dnp.gov.co



DESEMPEÑO

Una empresa pequeña utiliza
1,4 veces más de tiempo en el
proceso de cargue o descargue
que una empresa grande.



Un transportador antes
de iniciar el cargue o
descargue debe
esperar entre **3 a 5**
horas con el vehículo
quieto.

Los **3 rubros** más
importantes en el
costo total de logística
son transporte,
almacenamiento y
compras y manejo
de proveedores.

37%
TRANSPORTE Y
DISTRIBUCIÓN

20%
ALMACENAMIENTO

17%
COMPRAS Y MANEJO
DE PROVEEDORES



14,97%
COSTO TOTAL
DE LOGÍSTICA
SOBRE LAS VENTAS

Por cada **\$100**
pesos de ventas,
\$15 pesos se
gastan en
procesos de
logística .

PERFIL DE EMPRESAS



PARTICIPACIÓN POR REGIÓN



REGIÓN CARIBE 11,7%

REGIÓN EJE
CAFETERO
Y ANTIOQUÍA 27,7%

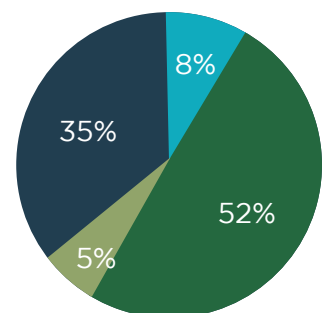
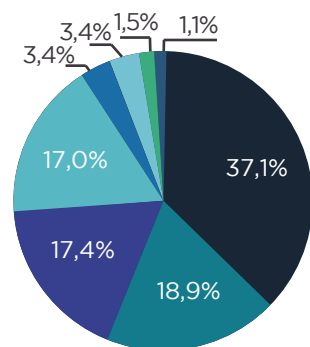
REGIÓN CENTRO
ORIENTE 49,3%

REGIÓN PACÍFICO 7,2%

REGIÓN LLANOS 1,4%

REGIÓN SUR DE
COLOMBIA-
AMAZONÍA 2,6%

- Operación logística terrestre
- Operación logística integral
- Otros servicios
- Operación logística comercio exterior
- Operación logística marítima (puertos)
- Operación logística de almacenamiento
- Operación logística zonas francas
- Operación logística



EMPRESAS PARTICIPANTES

264
PRESTADORES DE
SERVICIOS
LOGÍSTICOS
(PSL)

504
USUARIOS DE
SERVICIOS
LOGÍSTICOS
(USL)



83,8%
ENTREGAS A TIEMPO



2 DE CADA 10
PEDIDOS LLEGAN TARDE

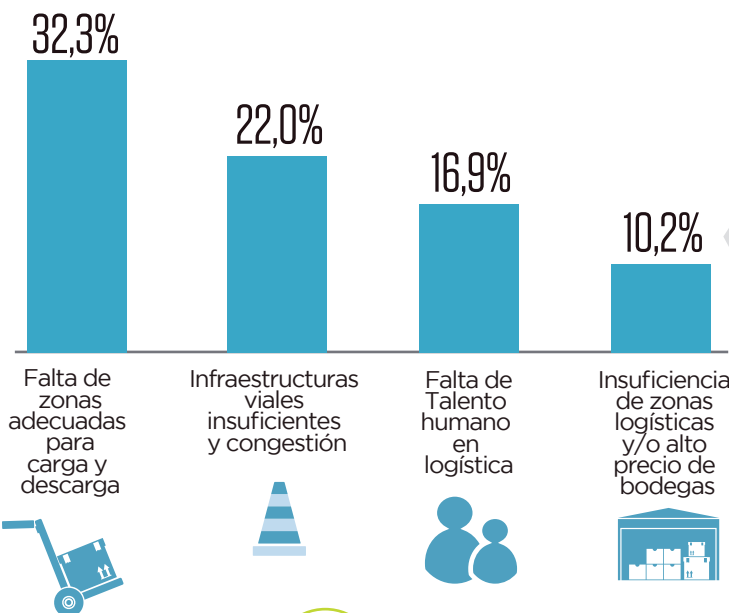
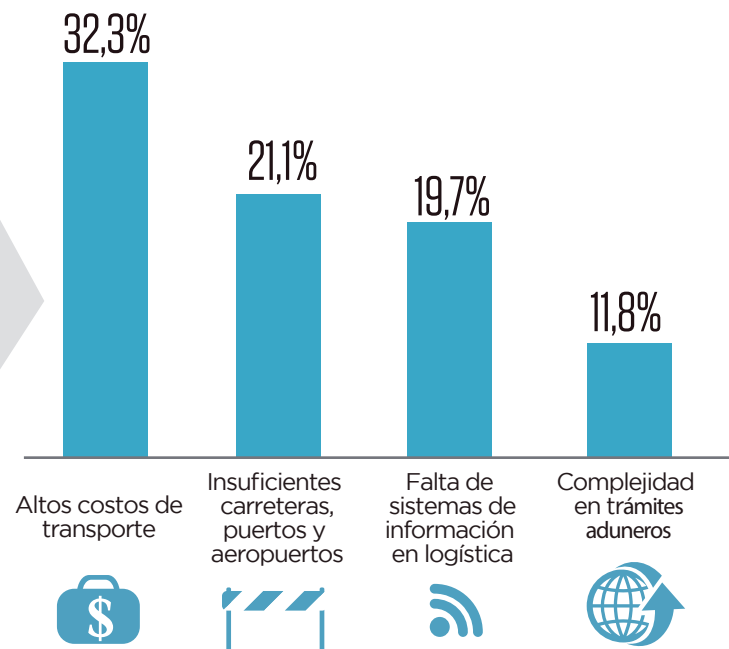
92,2%
ENTREGAS COMPLETAS
(Nivel de servicio)

77,3% OTIF
ENTREGAS A TIEMPO Y COMPLETAS



Las 4

principales barreras que impactan la logística de los usuarios de servicios logísticos (USL)



Las 4

principales barreras que impactan la logística de los prestadores de servicios logísticos (PSL)

RECURSO HUMANO



COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA EL PERSONAL DE **LOS USUARIOS DE SERVICIOS LOGÍSTICOS (USL)**

COMPETENCIAS PERSONAL OPERATIVO EN LOGÍSTICA

Atención al cliente
Trabajo en Equipo
Iniciativa vs Proactividad

COMPETENCIAS PERSONAL GERENCIAL EN LOGÍSTICA

Liderazgo
Conocimiento de clientes y mercados
Pensamiento estratégico

COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA EL PERSONAL DE **LOS PRESTADORES DE SERVICIOS LOGÍSTICOS (PSL)**

COMPETENCIAS PERSONAL OPERATIVO EN LOGÍSTICA

Atención al cliente
Trabajo en Equipo
Capacidad de análisis

COMPETENCIAS PERSONAL GERENCIAL EN LOGÍSTICA

Pensamiento estratégico
Orientación al logro
Orientación al cliente

TECNOLOGÍA



TRAZABILIDAD

Empresas que cuentan con sistemas de trazabilidad y monitoreo de carga desde origen hasta destino

54,7%

31,8%

De las empresas cuentan con un sistema de trazabilidad implementado, cubriendo:

TRAZABILIDAD HACIA ATRÁS	63,0%
TRAZABILIDAD INTERNA	83,3%
TRAZABILIDAD HACIA ADELANTE	59,3%





VISIÓN Y NIVEL DE DESARROLLO LOGÍSTICO

NIVEL BÁSICO		NIVEL MEDIO		NIVEL AVANZADO	
- Visual a corto plazo - Cuentan con un proceso logístico definido - Identifican e incorporan al proceso mejores prácticas - Realizan medición básica de la gestión		- Visual a mediano plazo - Controlan costos y hacen seguimiento al nivel de servicio - Definen políticas claras de inventario - Desarrollan programas con proveedores - Re-diseñan su red logística - Evalúan e implementan nuevas tecnologías		- Visual a largo plazo - Logística como un área estratégica - Definen e implementan una estrategia logística - Cuentan con un proceso de gestión de demanda - Desarrollan proyectos colaborativos con clientes - Desarrollan proyectos de eficiencia ambiental: Logística verde	
USL	PSL	USL	PSL	USL	PSL
26,9%	32,6%	42,7%	40,0%	30,5%	27,4%

INNOVACIÓN

Se solicitó a las empresas que valoraran si en los dos últimos años su compañía ha innovado.
Escala de 1 (nada innovador) a 10 (altamente innovador).

INNOVACIÓN LOGÍSTICA
USL 4,0



INNOVACIÓN LOGÍSTICA
PSL 5,4

“Hacer el proceso logístico de una forma diferenciada utilizando recursos y tecnologías que **agreguen valor** a las partes al **menor costo** posible es uno de los pilares que se deben desarrollar en términos de innovación”

EFFECTIVIDAD LOGÍSTICA



Ser efectivo en términos de logística implica:

Desarrollar un proceso integrado de principio a fin, el cual tenga la capacidad de ser **visible, trazable, rentable en su operación y que cree valor** a todos los involucrados en el proceso desde proveedores hasta clientes cumpliendo con los requerimientos exigidos en costo y servicio en los distintos canales, regiones y mercados.

Escala de 1 (no efectiva) a 10 (extremadamente efectiva)

6,8

Niveles de efectividad logística usuarios de servicios logísticos (USL)

7,6

Niveles de efectividad logística prestadores de servicios logísticos (PSL)

ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA REGIONAL

Para el proyecto se indagó en las empresas, si las distintas regiones en Colombia están facilitando el desarrollo de las actividades y operaciones logísticas.



REGIÓN EJE-CAFETERO Y ANTIOQUIA

		Región	Promedio Nacional
Infraestructura	▲	6,33	5,87
Servicios logísticos e industria	▼	5,32	5,42
Movilidad y ciudad	▲	5,32	5,05

ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA REGIONAL ▲ 5,66 5,45

REGIÓN PACÍFICO

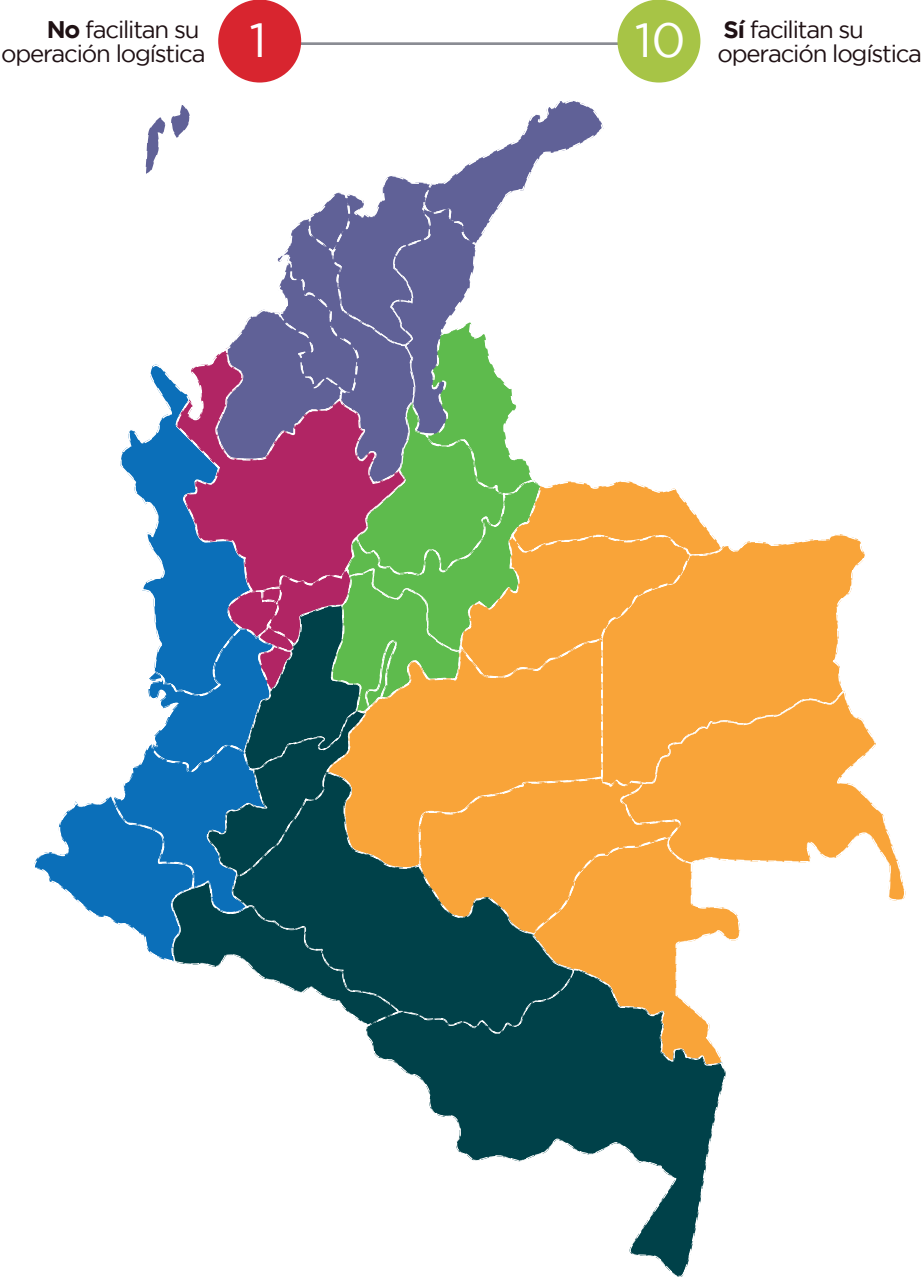
		Región	Promedio Nacional
Infraestructura	▼	5,73	5,87
Servicios logísticos e industria	▲	6,05	5,42
Movilidad y ciudad	▲	5,16	5,05

ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA REGIONAL ▲ 5,65 5,45

REGIÓN CARIBE

		Región	Promedio Nacional
Infraestructura	▲	6,15	5,87
Servicios logísticos e industria	▲	6,45	5,42
Movilidad y ciudad	▲	5,34	5,05

ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA REGIONAL ▲ 5,98 5,45



REGIÓN CENTRO-ORIENTE

		Región	Promedio Nacional
Infraestructura	▲	6,32	5,87
Servicios logísticos e industria	▲	5,93	5,42
Movilidad y ciudad	▼	4,94	5,05

ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA REGIONAL ▲ 5,73 5,45

REGIÓN LLANOS

		Región	Promedio Nacional
Infraestructura	▼	5,13	5,87
Servicios logísticos e industria	▼	3,84	5,42
Movilidad y ciudad	▼	4,72	5,05

ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA REGIONAL ▼ 4,56 5,45

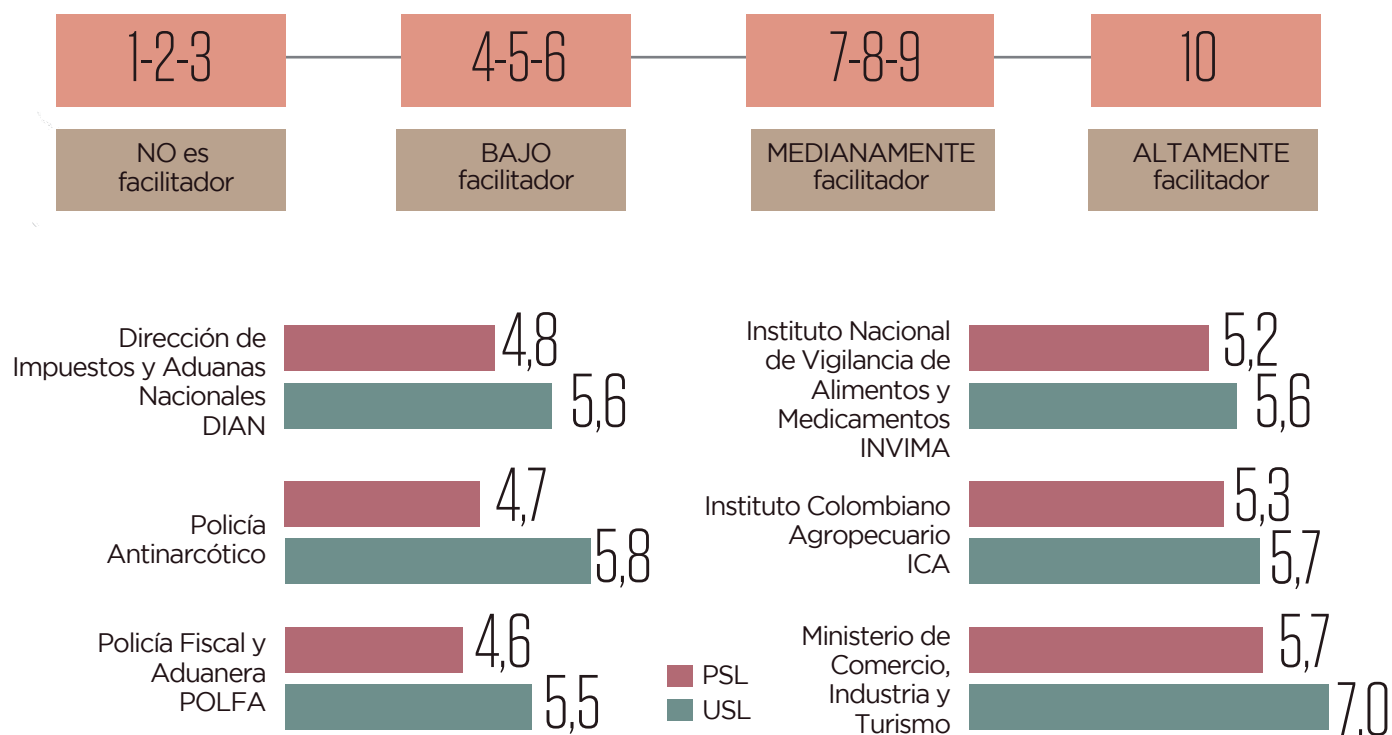
REGIÓN CENTRO-SUR AMAZONÍA

		Región	Promedio Nacional
Infraestructura	▼	5,53	5,87
Servicios logísticos e industria	▼	4,93	5,42
Movilidad y ciudad	▼	4,81	5,05

ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD LOGÍSTICA REGIONAL ▼ 5,09 5,45



Nivel de facilitación de las entidades de control para
gestionar actividades de Comercio Exterior



¿LA NORMATIVIDAD EN MATERIA ADUANERA,
le brinda seguridad en las operaciones de Comercio Exterior?

NO
67,7%

SÍ
32,3%

¿Tiene operador logístico?

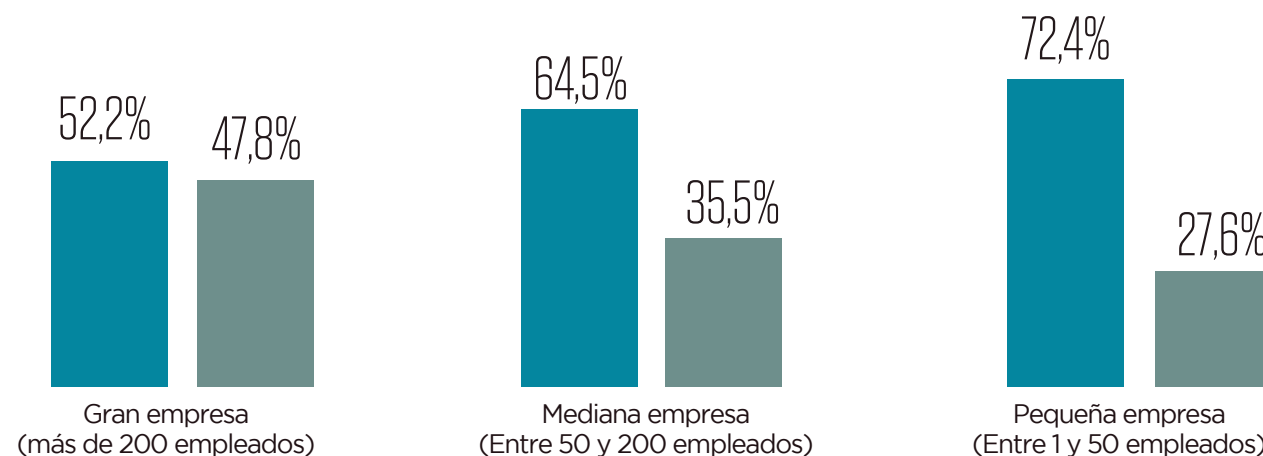
SÍ
37,5%

NO
62,5%



NIVEL DE TERCERIZACIÓN POR TIPO DE EMPRESA

Las grandes
empresas presentan
mayores índices de
tercerización



No existe una oferta de
servicios logísticos adecuada
para la pequeña empresa